BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, dan setelah melakukan analisis terhadap sistem informasi Reservasi dan pelayanan kamr hotel di Wisma Asri Bandung, serta mencoba memberikan solusi dengan mengembangkan sistem informasi tersebut, penulis dapat menarik kesimpulan dan memberikan saran dalam perbaikan kinerja sistem.

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dihasilkan dari dibangunnya sistem informasi akademik adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Reservasi dan Pelayanan Kamar Hotel ini semua informasi mengenai reservasi hotel di wisma asri diakses secara langsung dan online oleh pelanggan, dan mempercepat proses reservasi.
2. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Reservasi dan pelayanan Kamar Hotel ini reservasi dan pengolahan transaksi lainnya dapat terintegrasi dengan baik.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pengembangan sistem informasi akademik adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi reservasi dan pelyanan kamar hotel yang telah dibangun masih mungkin untuk dikembangkan, dengan memperluas cakupan sistem

pada bagian-bagian yang terdapat pada wisma yang bersangkutan, agar menghasilkan informasi yang lebih optimal.

2. Pada pengembangan sistem informasi reservasi dan pelayanan administrasi selanjutnya diharapkan sistem dapat menangani *chat via online* sebagai sarana untuk bertanya apabila ada hal-hal yang ingin ditanyakan dan lain-lainya, sehingga terkesan lebih interaktif lagi.