BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemesanan tiket adalah salah satu proses yang sering banyak orang lakukan sebelum melaksanakan suatu perjalanan ataupun suatu keberangkatan. Cara yang sering dilakukan para calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket adalah dengan cara memesan langsung ke perusahaan travel, namun proses pemesanan tersebut kurang efektif baik dari segi waktu dan biaya. Untuk itulah perlu adanya proses pemesanan untuk lebih mengefektifkan baik dari segi waktu maupun biaya itu sendiri serta lebih memudahkan, lebih praktis dan lebih cepat tentunya dalam melakukan pemesanan tiket. Adalah dengan menggunakan smartphone dan internet, karena dengan fasilitas ini segala bentuk pemesanan dapat dilakukan kapan dan dimana saja sehingga lebih memudahkan masyarakat yang akan melakukan pemesanan tiket. Selain itu dengan adanya pemesanan tiket berbasis android ini setiap orang dapat mengakses untuk mendapatkan berbagai informasi baik itu informasi mengenai kendaraan, jadwal keberangkatan sampai harga yang ditawarkan, semuanya dapat diakses dan didapatkan dengan mudah.

Seiring dengan tingkat mobilitas yang tinggi, beberapa tahun terakhir tengah marak perangkat bergerak atau *mobile device*. Salah satu perangkat mobile yang paling pesat adalah handphone dimana rata-rata orang memilikinya. Handphone yang sedianya hanya sebagai alat komunikasi, saat ini sudah lebih dari fungsi dasarnya. Berbagai macam fitur telah ditanamkan. Hal ini tak lepas dari

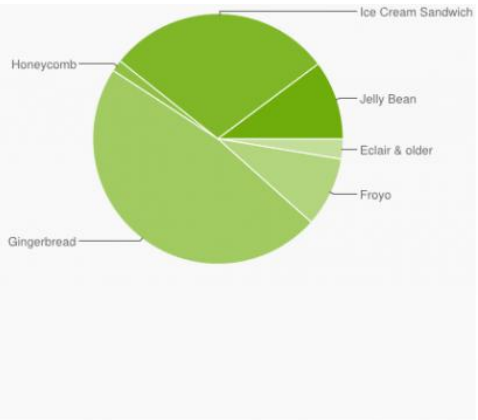
penggunaan sistem operasi pada handphone. Layaknya pada komputer, handphone pun dapat diinstall berbagai macam perangkat lunak yang diinginkan. Selain itu, perangkat mobile juga dapat digunakan untuk bertransaksi. Seperti melakukan transaksi pemesanan tiket travel melalui perangkat mobile.

Bimo Trans adalah penyedia layanan transportasi darat yang mempunyai rute perjalanan dari Bandung-Jakarta. Sistem pemesanan tiket yang sekarang digunakan adalah pembelian tiket dengan datang langsung ke loket Bimo Trans, calon penumpang harus meluangkan waktu khusus untuk membeli tiket ke lokasi, hal ini dirasa kurang efektif dikarenakan hal ini justru membuang-buang waktu dan tenaga khususnya kepada calon penumpang yang bertempat tinggal jauh dari agen travel tersebut, juga pada calon penumpang yang memiliki aktivitas yang sibuk, melakukan pembelian tiket pada hari H. Resiko bagi calon penumpang yaitu kehabisan tiket, sedangkan bagi perusahaan travel hal ini justru dapat beresiko kehilangan pelanggannya. Sedangkan dengan cara menghubungi via Telepon juga kurang efektif karena rawan kesalahan pencatatan data dan tidak bisa diakses selama 24 jam apalagi media saat ini yang dipakai hanya berupa website yang hanya menyediakan informasi dan promosi tentang Bimo Trans. Selain itu dengan banyaknya orang yang sudah memakai smartphone akan sangat rugi bagi Bimo Trans bila tidak memanfaatkan peluang ini.

Seiring berkembangnya produk handphone, para produsen penyedia provider juga menyediakan layanan internet untuk memudahkan setiap penggunanya mendapatkan informasi yang diinginkan dimana saja dan kapan saja, salah satunya untuk pemesanan tiket pada Bimo Trans, yaitu dengan

menanamkan aplikasi pemesanan pada smartphone Android. Dengan adanya system yang menggunakan aplikasi android ini diharapkan Bimo Trans dapat meningkatkan pendapatannya dengan manangkap masyarakat yang menggunakan android. Berikut gambar tabel pengguna android di Indonesia pada 1 maret 2013:

Version	Codename	API	Distribution
1.6	Donut	4	0.2%
2.1	Eclair	7	2.4%
2.2	Froyo	8	9.0%
2.3 - 2.3.2	Gingerbread	9	0.2%
2.3.3 - 2.3.7		10	47.4%
3.1	Honeycomb	12	0.4%
3.2		13	1.1%
4.0.3 - 4.0.4	Ice Cream Sandwich	15	29.1%
4.1	Jelly Bean	16	9.0%
4.2		17	1.2%



Gambar 1.1 Pengguna Android Di Indonesia
*(*Sumber : *Membuat Aplikasi Smartphone Multiplatform* [1])

Dari tahun ke tahun Bimo Trans juga semakin berkembang dan semakin dikenal masyarakat itu terbukti dengan jumlah penumpang yang semakin meningkat tiap tahunnya. Dengan adanya peningkatan penumpang yang terus bertambah tiap tahunnya, untuk itu Bimo Trans memerlukan suatu aplikasi yang dapat memberikan pelayanan kepada konsumennya. Seiring berkembangnya usaha jasa Bimo Trans dan banyaknya transaksi ini mereka mempunyai jadwal keberangkatan yang sangat padat yang melayani pemberangkatan dari Bandung, Cinere, Gaplek, Muncul, dan Pamulang. Berikut rute perjalanan yang dimiliki Bimo Trans:



Gambar 1.2 Rute Perjalanan Bimo Trans

Berdasarkan rute tersebut Bimo Trans memiliki jadwal keberangkatan dari Dipatiukur menuju Pemulang mulai dari jam 4.15 sampai jam 22.15. Berikut table jadwal keberangkatan Bimo Trans:

Tabel 1.1 Jadwal Keberangkatan Bimo Trans

Bandung-Pamulang	Bandung-Gaplek	Bandung-Ciputat	Bandung-Cinere	Bandung-Muncul	Bandung-Gintung
4.00	4.00	4.00		4.00	
6.00	6.00	6.00		6.00	
7.00	7.00		7.00		
8.00	8.00	8.00		8.00	
10.00	10.00	10.00		10.00	
11.00	11.00		11.00		
12.00	12.00	12.00		12.00	
13.00	13.00		13.00		
14.00	14.00	14.00		14.00	
16.00	16.00	16.00		16.00	
16.30	16.30	16.30		16.30	16.30
17.00	17.00		17.00	17.00	
18.00	18.00	18.00		18.00	
20.00	20.00	20.00		20.00	
21.00	21.00		21.00	21.00	
22.00	22.00	22.00		22.00	

Walaupun usaha Bimo Trans berjalan dengan baik, tetapi masih ada satu permasalahan yaitu kurangnya penggunaan teknologi khususnya penggunaan aplikasi mobile seperti android. Dan sampai saat ini Bimo Trans belum menyediakan media untuk sistem pembatalan tiket yang sudah dipesan. Calon penumpang jika ingin membatalkan pemesanan tiket harus mendatangi kantor seperti proses memesan tiket, ini tentunya sangat tidak efektif untuk sebuah perusahaan travel seperti Bimo Trans. Untuk memecahkan masalah tersebut maka perlu dibuat sistem reservasi tiket yang memudahkan calon penumpang untuk pemesanan dan pembatalan tiket. Setelah melakuan analisis terhadap kebutuhan sistem reservasi BimoTrans dan perancangan aplikasi, maka dibuatlah suatu aplikasi yang kemudian ditanamkan pada perangkat berbasis Android. Aplikasi yang dibangun menangani pemesanan, pembatalan dan pembayaran tiket di Bimo Trans. Pengguna aplikasi dapat memilih tujuan dan waktu keberangkatan.

Maka atas dasar itu penulis merasa perlu membuat suatu sistem informasi untuk memberikan kemudahan masyarakat yang akan melakukan pemesanan tiket tanpa ada batasan ruang dan waktu dalam melakukan pemesanan tiket. Dalam hal ini, kami menarik kesimpulan bahwa perlu dilakukan pembaharuan system yang lebih efektif dan efisien dalam menyampaikan suatu informasi tiket dan jadwal keberangkatan.Sehingga, penulis menetapkan judul “APLIKASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS MOBILE ANDROID PADA BIMO TRANS”.dengan maksud mempermudah masyarakat untuk melakukan pemesanan tiket dengan menggunakan aplikasi android.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dalam penelitian yang dilakukan penulis. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang lebih spesifik.

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan identifikasi masalah adalah sebagai berikut:

1. Pemesanan tiket pada Bimo Trans masih dilakukan dengan cara datang langsung ke tempat travel.
2. Pemesanan tiket pada Bimo Trans tidak bisa dilakukan selama 24 jam karena di atas jam 22.00 WIB kantor tutup.

1.2.2 Rumusan masalah

Setelah indentifikasi masalah telah diketahui penulis dapat merumuskan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pemesanan tiket travel yang sedang berjalan di Bimo Trans.
2. Bagaimana merancang dan membangun perangkat lunak untuk memesan tiket di BimoTrans pada platform Android.
3. Bagaimana pemesanan dapat dilakukan 24 jam sehari.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Untuk mengatasi permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya maka penulis bermaksud untuk merancang dan membuat aplikasi pemesanan tiket travel berbasis mobile android pada Bimo Trans, sehingga konsumen bisa mengetahui jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket travel. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan tiket yang berjalan di Bimo Trans.
2. Untuk merancang dan membangun sistem pemesanan tiket menggunakan aplikasi android pada Bimo Trans.
3. Untuk membangun sistem yang dapat diakses selama 24 jam sehari.

1.4 Kegunaan Penelitian

Pada bagian ini akan dijelaskan kegunaan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis baik kegunaan praktis maupun kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan praktis

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dan memberikan keuntungan pada BimoTrans dalam hal pemuasan konsumen dan peningkatan citra perusahaan.

1.4.2 Kegunaan akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan Sistem Informatika tentang sistem pemesanan

ticket menggunakan aplikasi android.Diharapkan temuan – temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan – bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa jurusan Sistem Informatika.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi peneliti lain atau para akademis yang akan mengkaji sistem yang sama sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek,belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Agar tujuan penelitian ini tercapai dengan optimal dan terarah, dibutuhkan beberapa pembatasan. Berikut ini batasan masalah yang telah ditetapkan :

1. Aplikasi mobile pemesanan tiket travel ini hanya bisa digunakan pada *Android Kitkat* ke atas.
2. Aplikasi ini hanya digunakan pada travel Bimo Trans.
3. Fokus penelitian ini pada aplikasi android bukan pada backend.

4. Program aplikasi ini hanya menyangkut penumpang yang memesan lewat smartphone android dan tidak temasuk penumpang yang datang langsung ke tempat travel serta penumpang yang naik di jalan.
5. Pembayaran pada aplikasi ini hanya bisa dilakukan lewat transfer melalui ATM banking.
6. Kurang lebihnya pembayaran diselesaikan dengan mengunjungi bagian keuangan travel.
7. Jika penumpang melakukan cancel maka tiket tidak bisa diuangkan.
8. Batas pembayaran maksimal 6 jam sebelum keberangkatan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian adalah dengan melakukan observasi ke Bimo Trans yang pada kebutuhannya pihak pengelola masih membutuhkan aplikasi mobile pemesanan tiket travel dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Bimo Trans. Waktu yang dibutuhkan penulis untuk melakukan penelitian adalah selama kurang lebih 4 bulan dimulai dari bulan Maret 2015 sampai dengan bulan Juni 2015.

1.6.1 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel dibawah ini:

Tabel 1.2

Jadwal Penelitian

NO	AKTIVITAS	TAHUN 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Inception**																
	Pengumpulan Data																
2	**Elaboration**																
	Analisis dan Desain																
3	**Construction**																
	Pembuatan Program (Coding)																
	Pengujian (Testing)																
4	**Transition**																
	Implementasi Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini diuraikan dalam lima bab dan isinya akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode yang digunakan, sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program

yang dapat digunakan sebagai pembanding atau acuan di dalam pembahasan masalah.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai topik dan metode penelitian yang akan digunaka penulis dalam melakukan perancangan dan pembutan program.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis dan desain perangkat lunak yang akan dibuat, serta desaign sistem yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembang lebih lanjut.