BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring berjalannya waktu pertumbuhan penduduk di dunia semakin meningkat serta kebutuhan akan teknologi semakin banyak dan maju pesat karena teknologi sekarang ini semakin berkembang, teknologi informasi adalah salah satu cara manusia mengelola data untuk membuat keputusan yang tepat. Kecepatan diperlukan untuk memproses data yang banyak oleh karena diperlukan sebuah mesin pengolah data yang canggih yaitu komputer.

Kemajuan teknologi selalu dikaitkan dengan seberapa jauh suatu sistem proses pekerjaan dikendalikan dan dikerjakan oleh perangkat komputer, namun tidak semua lembaga baik swasta maupun pemerintah memanfaatkan kemampuan komputer dan sistem informasi yang baik. Sebagai contoh tidak sedikit pemanfaatan komputer hanya sebatas untuk mengetik saja, namun disamping itu hampir seluruh instansi memanfaatkan teknologi komputer sebagai sebuah alat bantu yang efektif dan efesien dalam melakukan pekerjaan.

Persaingan bisnis yang semakin tinggi menuntut sebuah perusahaan perlu untuk menerapkan sebuah system kerja yang cepat, efektif dan efisien. Sekarang ini proses bisnis mulai berkembang kearah *virtual*. Komunikasi bisnis mulai beralih dari komunikasi langsung hingga komunikasi dengan bantuan *internet*. Hal ini memunculkan konsep bisnis baru yang populer dengan istilah *E-Commerce* yaitu

proses bisnis atau jual beli barang atau jasa yang dilakukan dengan bantuan media *internet*. Dengan cara ini maka tiap orang dapat melakukan bisnis dan transaksi dengan orang lain di seluruh belahan dunia tidak terbatas oleh jarak dan waktu.

Untuk dapat menunjang proses bisnis seperti ini diperlukan *tools* yang dapat membantu perusahaan dan tidak membatasi pekerjaan dengan keterbatasan jarak dan waktu. Seiring dengan itu *Internet* merupakan media yang telah digunakan dari awal kemunculan *E-Commerce.* Dengan bantuan *website* dan *e-mail* perusahaan telah dapat bertransaksi dengan konsumennya dimanapun mereka berada. Penggunaan *tool* yang terpisah untuk komunikasi, penyimpanan dokumen, perolehan informasi, dan kegiatan bisnis lainnya mengurangi fleksibilitas dan mobilitas para perusahaan dalam menjalankan roda bisnisnya.

Dengan kemajuan *E-Commerce* saat ini menciptakan daya saing yang kian ketat guna mendapatkan informasi yang aktual sehingga bisa memberikan masukan yang sangat bermanfaat terutama bagi perusahaan yang ingin terus mempertahankan dan mengembangkan eksistensinya diantara para pesaingnya.

Usaha rental mobil di Bandung mulai berkembang seiring dengan kebutuhan pangsa pasar ekonomi warga Bandung yang menengah kebawah serta yang tidak mempunyai mobil, memilih penyewaan mobil untuk kepentingan perjalanan dinas, ataupun acara dengan keluarga.

Sekarang ini khusus nya di Bandung banyak bermunculan usaha rental mobil, namun perusahaan yang bermunculan ini belum memiliki *system* yang mendukung usaha rental mobil. Salah satu perusahaan di Bandung yang bergerak dibidang jasa

penyewaan mobil Mandiri Prima Rental Car yang sekarang sudah menjadi perusahaan yang sedang berkembang yang mencatat ratusan transaksi peyewaan untuk setiap bulannya. Dengan semakin meningkatnya penyewa mobil menuntut pihak perusahaan untuk dapat menyediakan layanan *Booking* untuk penyewaan mobil guna menunjang untuk meningkatkan layanan kepada konsumen yang lebih baik.

Selama ini *System* yang sedang berjalan pada Mandiri Prima Rental Car masih menggunakan pendokumentasian secara tertulis, belum menggunakan sistem berbasis komputer sehingga sering mengalami beberapa kendala seperti lambatanya pencarian data penyewa, lambatnya pencatatan pembayaran dan kurangnya informasi tentang status mobil yang sudah di *booking* atau belum kepada konsumen. Akibat dari beberapa kendala berdampak pada proses-proses yang ada di setiap bagian dan secara tidak langsung mempengaruhi kepercayaan dan kepuasan pelayanan tehadap konsumen.

Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan pihak pimpinan perusahaan, maka penulis tertarik untuk mengembangkan suatu program aplikasi website yang diharapkan dapat memberikan dampak yang sangat penting dalam mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Dengan pembaharuan yang penulis rancang pada Mandiri Prima Rental Car diharapkan dapat menunjang kinerja perusahaan dalam mewujudkan visi Mandiri Prima Rental Car untuk menjadi perusahaan yang lebih maju.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam hal ini penulis ingin mengemukakan lebih lanjut tentang pemesanan rental mobil pada Mandiri Prima Rental Car yang diajukan dalam skripsi ini dengan menetapkan judul penelitian yaitu:

"Sistem Informasi Rental Mobil Pada Mandiri Prima Rental Car"

1.2 Identikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan rangkuman dari suatu permasalahan yang terjadi di perusahaan, dengan variabel penyebab dan didukung oleh hasil penelitian terlebih dahulu

1.2.1 Identikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang muncul berkaitan dengan sistem informasi rental mobil antara lain:

1. *System* yang digunakan kurang memberikan informasi yang tepat mengenai mobil yang sudah di *booking* atau belum.
2. Lambatnya penghitungan biaya pada saat penyerahaan mobil dikarenakan lambatnya pencarian data penyewa.
3. Lambatnya pembuatan laporan keuangan yang dibutuhkan oleh manager.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini penulis mencoba untuk membuat aplikasi pemesanan mobil ,kedalam bentuk data informasi yang dapat diolah menjadi informasi yang lebih bermanfaat.

Rumusan masalah merupakan pertanyaan pertanyaan yang didasarkan pada identifikasi masalah sebagai berikut :

2 Bagaimana *system* informasi rental mobil yang sedang berjalan pada Mandiri Prima Rental Car.

3 Bagaimana merancang *system* informasi rental mobil yang dapat membantu memperbaiki proses penghitungan biaya, dan dengan terintegrasinya data dapat membantu proses pembuatan laporan.

4 Bagaimana menguji *system* informasi rental mobil pada Mandiri Prima Rental Car.

5 Bagaimana implementasi *system* informasi rental mobil pada Mandiri Prima Rental Car.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang *system* informasi penyewaan mobil pada Mandiri Prima Rental Car sebagai alat bantu suatu program pengolahan data di suatu *system* informasi rental mobil.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam pelaksanaan penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui *system* informasi yang sedang berjalan pada Mandiri Prima Rental Car.
2. Untuk merancang *system* informasi rental yang dapat membantu proses penghitungan biaya, dan dengan terintegrasinya data dapat membantu proses pembuatan laporan.
3. Untuk melakukan pengujian *system* informasi rental mobil untuk dapat menghindari dan mengurangi kesalahan dalam pengolahan data dan pembuatan laporan.
4. Untuk melakukan implementasi *system* informasi rental mobil pada Mandiri Prima Rental Car, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi penjualan dan pemesanan yang lebih baik dari sebelumnya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan akademis. Berikut kegunaan praktis dari hasil penelitian ini :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan melakukan penelitian ini, penulis mengharapkan adanya manfaat praktis yang dapat di rsakan oleh semua pihak. Adapun manfaat yang penulis harapkan, yaitu:

1. Bagi Mandiri Prima Rental Car Penelitian ini diharapakan dapat memberikan solusi pada masalah yang berkaitan dengan sistem informasi pemesanan mobil sehingga dapat diselesaikan dengan efektif dan efisien.
2. Bagi konsumen : Sebagai informasi yang bermanfaat dalam upaya mempermudah melakukan penyewaan mobil, pembayaran, dan pelayanan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi penyewaan mobil pada Mandiri Prima Rental Car.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut, serta bermanfaat bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai sumber.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan.

Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencangkup tentang :

1. *System* informasi ini hanya mengenai penyewaan mobil, tidak termasuk pembayaran kerusakan mobil bila mengalami kecelakaan.

2. *System* yang dibuat tidak membahas pembayaran dilakukan dengan kartu kredit dan debit
3. *System* informasi ini hanya mengenai penyewaan mobil.
4. Laporan yang di buat adalah laporan keuangan.
5. Tidak membahas pelayanan dari bagian mekanik untuk biaya perawatan mobil.
6. Untuk saat ini system informasi hanya melayani penyewaan antar jemput untuk wilayah jawa barat dan sekitarnya.
7. Untuk perpanjangan peminjaman pelangan harus memberi tahu admin 8 jam sebelum waktu pengembalian.
8. Setelah proses peminjaman maka pihak admin akan segera menghubungi pelanggan setelah selesai melakukan transfer uang muka minimal 30% dari total pembayaran.
9. Untuk biaya keterlambatan akan di kenakan biaya sebesar Rp. 25.000 untuk 3 jam pertama, stelah lewat 3 jam akan dikenakan biaya 12 jam atau setengah hari.

1.6 Lokasi dan waktu Penelitian

Lokasi dan waktu merupakan tempat dan waktu peneliti melaksanakan penelitian. Adapun lokasi penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi merupakan tempat penelitian melaksanakan penelitian ini dilakukan pada Mandiri Prima Rental Car yang berlokasi di Jl. Cikutra No. 272 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Lamanya penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat dilihat pada jadwal penelitian terdapat pada tabel 1.1

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

Aktivitas	**Maret 2012**				**April 2012**				**Mei 2012**				**Juni 2012**				**Juli 2012**			
Minggu	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
Observasi																				
Studi pustaka																				
Wawancara																				
Perancangan pembuatan sistem																				
Analisis dan pengujian sistem																				
Revisi dan perbaikan sistem																				
Implementasi																				