BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komunikasi yang pesat terus mendorong masyarakat untuk menggunakanya, salah satunya teknologi *mobile (smartphone*) dan *tablet PC* tidak hanya digunakan sebagai alat komunikasi, tetapi di gunakan sebagai sarana untuk mempermudah pengguna dalam kehidupan sehari – hari misalnya sarana hiburan, jejaring sosial dan mendapatkan berbagai informasi lainya. Hal tersebut dapat terjadi karena pada teknologi *mobile* dan *tablet PC* terdapat banyak fasilitas antara lain : pengaksesan internet, *e-mail*, *game*, musik dan sebagainya yang dapat digunakan dimana saja dan kapan saja. Walaupun perkembangan ini tentu saja belum semua masyarakat mampu, mengerti dan paham akan penggunaanya.

Pesatnya perkembangan teknologi tersebut membawa banyak dampak ke berbagai sektor, salah satunya pada sektor bisnis atau jual beli secara *online*, di indonesia bisnis *online* meningkat seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan *smartphone*, hal ini di manfaatkan oleh para penjual mempermudah proses jual beli tanpa harus langsung bertatap muka secara langsung, yang mana berarti penjual harus memaparkan secara langsung detail produk yang mereka pasarkan, termasuk harga jual selain itu keakuratan informasi tentang persedian produk atau barang menjadi hal yang sangat penting

Brygan Footwear merupakan salah satu vendor *handmade* sepatu laki – laki berbahan dasar kulit asli, yang mulai berproduksi sejak tahun 2012 berlokasi di kota Bandung. Selain memproduksi sepatu dengan *brand* sendiri Brygan juga menerima pemesanan sepatu kulit dari toko sepatu lain. Diawal masa penjualan Brygan sudah mulai melakukan promosi menggunakan *website* dan media lainya, semakin berkembangnya sarana aplikasi *chatting* di dunia maya hal ini pun dimanfaatkan Brygan dalam mempermudah proses pemesanan sepatu pada *costumers* seperti diantaranya, *short message service (sms), blackberry massanger (bbm), Whatsapp dan Line.*

Sebagai brand sepatu yang khusus memproduksi sepatu kulit untuk laki-laki Brygan terus berinovasi dalam membuat model sepatu yang banyak diminati oleh *costumers*. Hal tersebut menyebabkan semakin bertambahnya jumlah pemesanan barang juga otomatis menambah jumlah produksi.

Brygan Footwear ingin memperbaiki tata pelayanan dan pemesananya, oleh karena itu vendor sepatu ini membutuhkan sebuah sistem yang dapat mengolah data transaksi seperti data penjualan, data pembelian, data barang dan data stok barang, sehingga akan mempermudah dan memperlancar semua transaksi secara baik dan tepat, dikarenakan vendor sepatu ini sudah memiliki orderan dan pelanggan yang cukup banyak perbulannya, akan tetapi Brygan belum menggunakan sistem penjualan dan pembelian secara *online* dalam menunjang bisnisnya.

Karena belum memiliki sistem penjualan dan pembelian yang cukup baik, beberapa permasalahan pun sering muncul seiring dengan banyaknya jumlah produksi, juga beragam model, bentuk, ukuran dari sepatu sering terjadi ketidakcocokan antara barang atau produk yang dipesan dengan yang dikirimkan kepada pelanggan, hal ini membuat kerugian bagi pemilik vendor ini juga sering terjadinya keluhan dari *costumers* karena keterlambatan *respons* disebabkan sistem yang masih manual.

Beberapa *costumers* pun kadang ada yang mengeluhkan keterlambatan pengiriman barang dari waktu yang telah di tentukan hal tersebut terjadi karena permasalahan sistem dalam manajemen waktu produksi, jika permasalahan ini terus terjadi pasti akan mengurangi kepercayaan *costumers* pada Brygan Footwear.

Penulis akan membuat aplikasi penjualan atau pun pemesanan sepatu Brygan sebagai media penjualan yang lebih mudah dimana pembeli dapat memilih model, bentuk, ukuran sepatu melalui aplikasi *android mobile*, sehingga memudahkan dalam sistem pemesanan sepatu Brygan agar lebih efektif.

Sistem informasi penjualan Brygan berbasis *android mobile* berisi tentang penjelasan dan produk – produk dapat di pesan dengan mudah sehingga pembeli tidak harus melihat langsung, ketetapan dalam pemilihan model dengan barang yang akan dikirimkan dan tidak terhalang pada keterlambatan pelayanan, juga diharapkan sistem *android mobile* ini mudah diakses *user* ataupun konsumen dan meningkatkan penjualan Brygan Footwear.

Berdasarkan pemaparan dan uraian diatas, maka penulis berencana untuk melakukan penelitian dan merancang suatu sistem pembelian dan penjualan yang efektif dan efisien yang bisa dipakai atau diakses dari *smartphone* menggunakan sistem operasi android. Mengacu pada latar belakang diatas adapun judul yang diangkat oleh penulis adalah **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU BRYGAN FOOTWEAR BANDUNG BERBASIS ANDROID".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah :

1. Belum efektifnya sistem informasi penjualan, beragamnya jenis dan model sepatu menyebabkan terjadi beberapa kesalahan dalam produksi dan penjualan oleh vendor kepada pelanggan sehingga terjadinya kerugian oleh pemilik.
2. Brygan Footwear belum memiliki sistem penjualan dan pembelian berbasis *online* yang bisa mengatur secara efisien semua proses penjualan dan pembayaran.

3. Lambatnya proses produksi disebabkan keterbatasan sistem yang belum efektif dalam mengelola informasi pemesanan sehingga juga menyebabkan keterlambatan pada proses *deadline* pengiriman barang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan dan penjualan sepatu Brygan Footwear yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan berbasis android pada Brygan Footwear.
3. Bagaimana Pengujian sistem tersebut agar bisa diakses oleh *user* atau konsumen.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem tersebut agar dapat digunakan oleh *user* ataupun *costumers* Brygan Footwear.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah merancang sebuah aplikasi mobile berbasis android yang bisa membantu *costumers* untuk mempermudah dalam pemesanan dan pembayaran produk yang mereka inginkan, keunggulan produk, promosi penjualan dan untuk meningkatkan hasil penjualan sepatu Brygan Footwear.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan dan penjualan pada usaha sepatu Brygan Footwear yang berjalan saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada usaha vendor sepatu Brygan Footwear.
3. Untuk menguji aplikasi mobile android tersebut bisa diakses atau digunakan oleh *user* atau *costumer*.
4. Implementasi sistem untuk bisa digunakan oleh *user* atau konsumen dengan baik.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian, dan bagi pihak – pihak yang akan di peroleh data dan informasinya dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan baru. Khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini, serta bagi Jurusan Sistem Informasi itu sendiri.

1.4.1 Kegunaan Penelitian Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memberikan alternative solusi bagi pihak Brygan Footwear dalam penanganan pengolahan data transaksi seperti pembelian dan penjualan barang, serta penyediaan laporan-laporan seperti laporan pembelian, laporan penjualan, dan laporan stok atau

history barang. Selain itu keakuratan, ketepatan waktu dan kerelevanan data yang dibutuhkan oleh pihak Brygan Footwear.

1.4.2 Kegunaan Penelitian Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.
2. Bagi Peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan pada pembahasan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Brygan Footwear ini, diantara lain sebagai berikut :

1. Aplikasi ponsel berbasis android ini mampu menghasilkan informasi berupa total penjualan dan pembayaran tiap harinya, bulan atau rentang waktu yang ditentukan oleh owner dan juga laporan – laporan yang berkaitan dengan aktivitas penjualan.
2. Aplikasi ini hanya bisa dijalankan pada android *mobile* atau *smartphone.*
3. Aplikasi yang dibuat hanya mencakup penjualan sepatu laki – laki.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian pembangunan aplikasi ini dilaksanakan langsung pada kantor Brygan Footwear Jl. Cibadak no 45/9b belakang no 191 Bandung, untuk memperoleh data dan proses transaksi yang harus di pelajari oleh penulis.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Sep 2015				Okt 2015				Nov 2015				Des 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Mendengarkan keluhan konsumen**																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Pengumpulan data																
2	**Membangun dan memperbaiki prototipe**																
	a. Perancangan Sistem																
	b. Pembuatan Aplikasi																
3	**Pelanggan menguji coba prototipe**																
	a. Testing Sistem																
	b. Implementasi Sistem																
	c. Evaluasi Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Dari penyusunan laporan diatas untuk memperjelas secara rinci uraian bahasan Bab demi Bab dalam Skripsi ini, maka penulis membuat Sistematika Penulisan Laporan untuk mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini.

Adapun Sistematika Penulisan Laporan ini adalah sebagai berikut :

Bab I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Pendahuluan, Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang terdiri atas Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

Bab II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori-teori yang digunakan untuk melandasi penulisan laporan skripsi.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang objek penelitian yang akan diteliti pada laporan skripsi dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis. berisikan Teori singkat dan Profil *Brygan Footwear*, Struktrur Organisasi, Tugas Pokok dan fungsi, Gambaran kerja.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil implementasi yang di dapat dari objek yang telah di teliti dan merupaka hasil solusi dari pembahasan masalah-masalah yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan yang didapat selama penulis melakukan kegiatan penelitian, serta memberikan saran-saran untuk pengembangan sistem agar berguna bagi perusahaan yang telah di teliti.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN