DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Akademis 6

1.4.2. Kegunaan Praktisi 6

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1. Lokasi Penelitian 8

1.6.2. Waktu Penelitian 8

1.7. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem, Informasi dan Sistem Informasi 10
2.1.1. Konsep Dasar Sistem 10
2.1.1.1 Definisi Sistem 10
2.1.1.2 Karakteristik Sistem 11
2.1.1.3 Klasifikasi Sistem 14
2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi 15
2.2.1. Sistem 16
2.2.2. Informasi 18
2.2.2. Sistem Informasi 18
2.3. Pemesanan 19
2.4. Pengelolaan 19
2.5. Metode Penelitian Kualitatif 19
2.5.1. Metode Pendekatan Terstruktur 20
2.5.2. Metode Pengembangan Prototipe 21
2.6. Flowmap 22
2.6.1. Diagram Konteks 23
2.6.2. Data Flow Diagram 24
2.7. PHP 24
2.8. MySQL 25
2.6. Aplikasi 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 27
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 28
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 29
3.1.4. Deskripsi Tugas 29
3.2. Metode Penelitian 30
3.2.1. Desain Penelitian 30
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 30

3.2.2.1. Sumber Data Primer 31
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 31
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 32
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 32
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 32
3.2.3.3. Alat Bantu dan Perancangan Sistem 34
3.2.4. Pengujian Software 40
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 42
3.3.1. Analisis dokumen 42
3.3.2. Analisis prosuder yang sedang berjalan 44
3.3.2.1. Flowmap 45
3.3.2.2. Diagram Konteks 46
3.3.2.3. Data Flow Diagram 46
3.3.3. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 50
4.1.1. Tujuan perancangan sistem 50
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan 51
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan 51
4.1.3.1. Diagram Konteks 51
4.1.3.2. Data Flow Diagram 52
4.1.3.3. Kamus Data 57
4.1.4. Perancangan Basis Data 59
4.1.4.1. Normalisasi 60
4.1.4.2. Relasi Tabel 63
4.1.4.3. ERD 65
4.1.4.4. Struktur File 66
4.1.4.5. Kodifikasi 78
4.2. Perancangan Antar Muka 84
4.2.1. Struktur menu 84

4.2.2. Perancangan input 88
4.2.3. Perancangan output 94
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 95
4.4. Pengujian 96
4.4.1. Rencana pengujian 97
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian 99
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian 100
4.5. Implementasi 101
4.5.1. Implementasi perangkat lunak 101
4.5.2. Implementasi perangkat keras 102
4.5.3. Implementasi basis data 102
4.5.4. Implementasi antar muka 103
4.5.5. Implementasi instalasi program 105
4.5.6. Penggunaan program 108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 122
5.2. Saran 122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN