BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Di bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan, pengujian dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak di masa yang akan datang.

5.1 Kesimpulan

Setelah meninjau dan melakukan analisis secara langsung terhadap objek penelitian, maka penulis dapat menarik kesimpulan tentang penerapan sistem informasi penjualan kerajinan tangan pada Mekar Asih Art Shop:

1. Dengan dibangunnya sistem Informasi penjualan *e-commerce* perusahaan bisa memiliki kesempatan berhasil berbisnis mencari pelanggan baru dan menambah keuntungan secara maksimal.
2. Pembuatan sistem informasi ini dapat memberi informasi secara detail mengenai produk kerajinan tangan yang dijual oleh Mekar Asih Art Shop. sistem pemesanan *online* menjadi alternatif perusahaan untuk memanjakan pelanggan atau *member* untuk memudahkan berbelanja dari jarak jauh.
3. Proses penyimpanan data barang terjual dan pembelian dari *supplier* terorganisir oleh sistem di dalam *admin e-commerce* dan arsip penjualan

bisa tersimpan dengan baik serta hasil laporan penjualannya di *web* tersebut dapat diketahui tanpa harus mengecek kembali persediaan barang dan penjualan barang semuanya terinformasi dari sistem laporan penjualan dan pembelian

4. Di dalam proses transaksi bisnis yang terstruktur ini konsumen bisa melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja. Tanpa harus berlama-lama menawar barang yang diinginkan.
5. Sistem informasi penjualan berbasis *web* ini diimplementasikan dengan menggunakan teknologi internet berbasis *web*. Maka dengan adanya sistem informasi ini Konsumen yang hendak ingin membeli barang pada Mekar Asih Art Shop tidak harus datang ke tempat karena kini pelanggan bisa melakukan pembelian barang secara *online*.
6. Sistem informasi penjualan ini diharapkan bisa diterima oleh perusahaan dan di implementasikan ke dalam perusahaannya. Agar sistem ini menjadi alternatif yang mampu menyelesaikan masalah-masalah perusahaan yang berhubungan dengan penjualan.

5.2.Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat terus digunakan dan terus berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak perusahaan dalam hal ini Mekar Asih Art Shop dan juga bagi pengembang berikutnya :

1. Perlu adanya pengembangan sistem informasi berbasis *desktop* untuk memudahkan penjualan barang di dalam perusahaannya atau di tokonya yang di operasikan oleh pengelola atau kasir yang dihubungkan ke program *e-commerce* ini.
2. Untuk sistem pembayaran seharusnya lebih berkembang lagi dengan menggunakan fasilitas *paypall* ataupun kartu kredit untuk mempermudah pelanggan/ *member* dalam melakukan transaksi pembayaran.
3. Perlu adanya pemberitahuan ke *email* dari perusahaan ke pelanggan/ member mengenai produk baru yang di iklankan ataupun berita- berita mengenai perusahaan tersebut.
4. Perlu adanya pembuatan retur barang dari konsumen ke toko dan dari pihak toko bisa meretur pemesanan konsumen ke supplier dengan ketentuan misalkan maksimal 2 hari setelah pembelian barang.
5. Perlu adanya aplikasi sms gateway untuk memudahkan member yang sudah melakukan transfer ada konfirmasi langsung otomatis kepada member dan admin dapat pemberitahuan langsung bahwa ada pemesanan barang.
6. Produk yang ditawarkan seharusnya lebih kaya mengenai kategorinya misalkan penambahan kategori acessories, souvenir, hingga pernak-pernik dari bahan kayu.
7. Sistem pemesanan dan pengiriman harus bisa lebih jauh lagi misalkan ke luar negeri agar bisa mengeksport barang.

8. Perlu adanya sistem perhitungan harga jual berdasarkan harga beli dari supplier agar memudahkan dalam penentuan harga jual.
9. perlunya dukungan atau pengembangan sumber daya manusia yang kompeten dibidang IT untuk memperoleh hasil yang maksimal terhadap pemanfaatan *website* pada Mekar Asih Art Shop, dan juga senantiasa melakukan perawatan terhadap sistem yang diusulkan dan senantiasa memperbaharui informasi-informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan.
10. Perlu adanya kerja sama kepada Jasa Pengiriman JNE untuk mempermudah proses pengiriman dan menjamin bahwa produk sampai kepada konsumen sesusai dengan keinginan konsumen.