# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK ..... i**

**ABSTRACT ..... ii**

**KATA PENGANTAR ..... iii**

**DAFTAR ISI ..... v**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiii**

**DAFTAR TABEL ..... xvii**

**DAFTAR SIMBOL ..... xix**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang ..... 1

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ..... 5

1.2.1. Identifikasi masalah ..... 5

1.2.2. Rumusan masalah ..... 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 6

1.3.1. Maksud penelitian ..... 6

1.3.2. Tujuan penelitian ..... 6

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 7

1.4.1. Kegunaan akademis ..... 7

1.4.2. Kegunaan praktis ..... 8

1.5. Batasan Masalah ..... 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 9

1.6.1. Lokasi ..... 9

1.6.2. Waktu Penelitian ..... 10

1.7. Sistemasi Penelitian ..... 12

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Konsep Dasar Sistem ..... 14

2.1.1. Elemen sistem ..... 14

2.1.2. Klasifikasi sistem ..... 16

2.1.3. Karakteristik sistem ..... 17

2.2. Konsep Dasar Informasi ..... 18

2.2.1. Siklus informasi ..... 18

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi ..... 19

2.3.1. Komponen sistem informasi ..... 19

2.4. Konsep Dasar Hotel ..... 20

2.4.1. Pengertian Hotel ..... 20

2.4.2. Departemen Hotel ..... 21

2.5. Analisis Sistem ..... 22

2.6. Basis Data ..... 23

2.7. Perankat Lunak Pendukung ..... 24

2.7.1. PHP ..... 24

2.7.2. CSS ..... 25

2.7.3. XAMPP ..... 25

2.7.4. Bootstrap ..... 26

2.7.5. Database MySQL ..... 26

2.7.6. Sublime Text ..... 27

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian ..... 29

3.1.1. Sejarah Singkat Hotel Nusa Indah ..... 29

3.1.2. Visi dan Misi ..... 30

3.1.2.1 Visi ..... 30

3.1.2.2 Misi ..... 30

3.1.3. Struktur organisasi ..... 30
3.1.4. Deskripsi tugas ..... 31
3.2. Metode Penelitian ..... 31
3.2.1. Desain penelitian ..... 31
3.2.2. Jenis dan metode pengumpulan data ..... 32
3.2.2.1. Sumber data primer ..... 32
3.2.2.2. Sumber data skunder ..... 33
3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem ..... 33
3.2.3.1. Metode pendekatan sistem ..... 33
3.2.3.2. Metode pengembangan sistem ..... 34
3.2.3.3. Alat bantu analisis dan perencangan ..... 37
3.2.4. Penujian Sofware ..... 41
3.3. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan ..... 41
3.3.1. Analisis dokumen ..... 42
3.3.2. Analisis prosedur yang sedang berjalan ..... 43
3.3.2.1. Prosedur Reservasi Datang Langsung ..... 44
3.3.2.1.1. Flowmap Reservasi Datang langsung yang sedang berjalan ..... 45
3.3.2.2. Prosedur Reservasi Datang Langsung ..... 46
3.3.2.2.1. Flowmap Datang Langsung Pembayaran 100% yang Berjalan ..... 47
3.3.2.3. Prosedur Reservasi (*via telepon*) ..... 48
3.3.2.3.1 Flowmap Reservasi Via Telepon yang Sedang berjalan ..... 49
3.3.2.4. Prosedur Check – out Tamu ..... 50
3.3.2.4.1. Flowmap Check – out yang Berjalan ..... 50

3.3.2.5. Prosedur Pemesanan Makanan & minuman Pada *Cafe* ..... 50

3.3.2.5.1. Flowmap *Cafe* yang Berjalan ..... 51

3.3.2.6. Prosedur *Laundry* ..... 52

3.3.2.6.1. flowmap *Laundry* yang Berjalan ..... 53

3.3.3. Diagram Konteks ..... 54

3.3.3.1. Data Flow Diagram ..... 54

3.3.4. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan ..... 55

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Perancanan Sistem ..... 57

4.1.1. Tujuan perancangan sistem ..... 57

4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan ..... 57

4.1.3. Perancangan prosedur yan diusulkan ..... 58

4.1.3.1. Flowmap ..... 60

4.1.3.2. Diagram konteks yang diusulkan ..... 60

4.1.3.3. Data flow diagram ..... 61

4.1.3.4. Kamus data ..... 63

4.1.4. Perancanan basis data ..... 69

4.1.4.1. Normalisasi ..... 70

4.1.4.2. Relasi tabel ..... 73

4.1.4.3. Entity relationship diagram(ERD) ..... 74

4.1.4.4. Struktur file ..... 75

4.1.4.5. Kodifikasi ..... 81

4.2. Perancangan Antar Muka ..... 82

4.2.1. Struktur menu ..... 82

4.2.2. Perancangan input ..... 83

4.2.2.1. Rancangan input login ..... 83

4.2.2.2. Rancangan Tanggal Check-In dan Check-Out ..... 84
4.2.2.3. Rancangan Pengecekan Kamar..... 84
4.2.2.4. Rancangan Formulir Data Tamu..... 85
4.2.2.5. Rancangan Menu *Cafe*..... 86
4.2.2.6. Rancangan Formulir Menu *Laundry*..... 87
4.2.2.7. Rancangan Formulir Konfirmasi Pembayaran ..... 88
4.2.2.8. Rancangan Formulir Cek Konfirmasi Pembayaran ..... 89
4.2.2.9. Rencangan Formulir Contact Us..... 89
4.2.3. Perancanan output ..... 90
4.2.3.1. Output Data Reservasi ..... 90
4.2.3.2. Output Data *Cafe* ..... 91
4.2.3.3.Output Data *Laundry* ..... 91
4.2.3.4. Output Transaksi Pemesanan Cafe Untuk Pelanggan..... 91
4.2.3.5. Output Transaksi Pemesanan *Laundry* Untuk Pelanggan..... 92
4.2.3.6. Output Bukti Transaksi Reservasi ..... 93
4.2.3.7. Output Bukti Konfirmasi Pembayaran ..... 93
4.2.3.8. Output Laporan Transaksi Reservasi..... 94
4.2.3.9. Output Laporan Transaksi *Cafe*..... 95
4.2.3.10. Output Laporan Transaksi *Laundry*..... 95
4.2.3.11. Output Laporan Pemasukan Keseluruhan..... 96
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan ..... 97
4.4. Pengujian ..... 97
4.4.1. Rencana Pengujian..... 98
4.4.2. Kasus dan Hasil Penujian..... 98
4.4.2.1. Pengujian Login Admin..... 98
4.4.2.2. Pengujian Input Data Tamu ..... 99
4.4.2.3. Pengujian Konfirmasi Pembayaran ..... 100

4.4.2.4. Pengujian Pengisian Formulir Reservasi ..... 101
4.4.2.5. Pengujian Pengisian Pemilihan Menu Café dan Pengisian Quantity ..... 101
4.4.2.6. Pengujian Pemilihan Jenis *Laundry* dan Pengisian Quantity ..... 102
4.4.2.7. Pengujian Laporan Data Transaksi Reservasi ..... 102
4.4.2.8. Pengujian Laporan Data Transaksi Cafe ..... 103
4.4.2.9. Pengujian Laporan Data Transaksi *Laundry* ..... 103
4.4.2.10. Pengujian Laporan Total pendapatan Keseluruhan ..... 104
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian ..... 105
4.5. Implementasi ..... 105
4.5.1. Implementasi perangkat lunak ..... 105
4.5.2. Implementasi perangkat keras ..... 106
4.5.3. Implementasi basis data ..... 106
4.5.4. Implementasi antar muka ..... 111
4.5.4.1. Halaman Home ..... 111
4.5.4.2. Halaman *Cafe* ..... 112
4.5.4.3. Halaman *Laundry* ..... 113
4.5.4.4. Halaman Konfirmasi Pembayaran ..... 113
4.5.4.5. Halaman Cek Konfirmasi Pembayaran ..... 113
4.5.4.6. Halaman *Contact Us* ..... 114
4.5.4.7. Halaman Menu *Login Reception* ..... 114
4.5.4.8. Halaman Utama *Reception* ..... 115
4.5.4.9. Halaman *Login* Bagian *Cafe* ..... 115
4.5.4.10. Halaman Utama Bagian *Cafe* ..... 115
4.5.4.11. Halaman *Login* Bagian *Laundry* ..... 116
4.5.4.12. Halaman Utama Bagian *Laundry* ..... 116
4.5.4.13. *Output* Bukti Transaksi Reservasi ..... 117

4.5.4.14. *Output* Bukti Konfirmasi Pembayaran ..... 117
4.5.4.15. *Output* Transaksi Pemesanan *Cafe* ..... 118
4.5.4.16. *Output* Transaksi Pemesanan *Laundry* ..... 118
4.5.4.17. *Output* Laporan Transaksi Reservasi ..... 119
4.5.4.18. *Output* Laporan Transaksi *Cafe* ..... 119
4.5.4.19. *Output* Laporan Pendapatan Keseluruhan ..... 120
4.5.5. Implementasi instalasi program ..... 120
4.5.6. Impelemtasi Aplikasi ..... 125
4.5.6.1. Pelanggan/Tamu ..... 125
4.5.6.2. *Reception* ..... 130
4.5.6.3. Bagian *Cafe* ..... 138
4.5.6.4. Bagian *Laundry* ..... 143
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**
5.1. Kesimpulan ..... 148
5.2. Saran ..... 148
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**