KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan YME dan Dr. Yusrilla Yeka Kerlooza sebagai pembimbing, atas segala saran dan bimbingannya selama penelitian berlangsung dan selama penulisan tesis ini.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Jeffry Samosir dan Liza Wulandari selaku Direktur dan VP Management dari PT Tricada Intronik, yang telah memberikan penulis kesempatan dalam menempuh studi pascasarjana ini.
2. Keluarga penulis dan diri sendiri
3. Teman – teman di PT Tricada Intronik yang telah memberikan dukungan moral dan teknis
4. Teman – teman di Magister Sistem Informasi Unikom angkatan VIII

Dan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.

Bandung, Mei 2017

Penulis