DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERSETUJUAN REVISI TESIS ii
PERNYATAAN KEASLIAN iii
MOTO iv
ABSTRACT v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR GRAFIK xiv
DAFTAR TABEL xv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Rumusan Masalah 10
1.4 Maskud dan Tujuan Penelitian 9
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.5.1 Manfaat Akademis 11
1.5.2 Manfaat Praktis 12
1.6 Pembatasan Masalah 12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka & Penelitian Terdahulu 13
2.1.1 Manajemen 13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 14
2.1.3 Sistem Informasi Manajemen 16
2.1.3.1 Konsep Sistem Informasi Manajemen 16
2.1.3.2 Kemampuan Sistem Informasi Manajemen 16
2.1.3.3 Indikator Sistem Informasi Manajemen 18
2.1.4 Kinerja 20
2.1.4.1 Definisi Kinerja 20
2.1.4.2 Konsep Kinerja 21
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 22
2.1.4.4 Indikator Kinerja 23
2.1.5 Efektivitas 25
2.1.5.1 Definisi Efektivitas 25
2.1.5.2 Konsep Efektivitas 25
2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas 27
2.1.5.4 Indikator Efektivitas 28
2.1.6 Penelitian Terdahulu 30
2.2 Kerangka Pemikiran 31
2.2.1 Hubungan Antara SIM dengan Kinerja 35
2.2.2 Hubungan Antara SIM dengan Efektivitas 37

2.3 Hipotesis....40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Metode Yang Digunakan....41
3.2 Operasionalisasi Variabel....43
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data....45
3.3.1 Sumber Data....45
3.3.2 Cara Penentuan Data....46
3.4 Populasi dan Sampel....47
3.4.1 Populasi....47
3.4.2 Sampel....48
3.5 Teknik Pengujian Data....49
3.5.1 Uji Validitas....49
3.5.2. Uji Realibilitas....51
3.5.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas....52
3.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis....54
3.6.1 Rancangan Analisis Data....54
3.6.1.1 Analisa Kualitatif....54
3.6.1.2 Analisa Kuantitatif....56
3.6.2 Pengujian Hipotesis....64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian....65
4.1.2 Deskripsi Data....65
4.1.2.1 Karakteristik Responden....65
4.2 Pembahasan....68
4.2.1 Analisa Deskriptif....68
4.2.1.1 Analisa Deskriptif Sistem Informasi Manajemen....68
4.2.1.2 Analisa Deskriptif Kinerja Karyawan....74
4.2.1.3 Analisa Deskriptif Efektivitas Kerja....80
4.2.2 Pengujian Hipotesis Penelitian....86
4.2.2.1 Uji Kecocokan Model....86
4.2.2.2 Estimasi Model Setelah Transformasi....87
4.2.2.3 Uji Kecocokan Seluruh Model....89
4.2.2.4 Analisa Kecocokan Model Struktural....91
4.2.2.5 Hubungan Korelasi Antar Variabel....93
4.3 Pengujian Hipotesis....94
4.3.1 Pengaruh SIM Terhadap Kinerja Karyawan....95
4.3.2 Pengaruh SIM Terhadap Efektivitas....96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan....97
5.2 Saran....98
DAFTAR PUSTAKA
Daftar Riwayat Hidup
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Kesalahan Input Data PT. KBM Tahun 2016 6
Gambar 1.2 Tingkat Durasi Pemahaman Sistem..... 7
Gambar 2.1 Model Sistematik Pendekatan SIM Dengan Kinerja..... 37
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran 39
Gambar 2.3 Model Paradigma Penelitian..... 40
Gambar 4.1 *Path Diagram* Model Penelitian Konseptual..... 87
Gambar 4.2 Hasil Estimasi Akhir Model Penelitian (*Standarize Solution*) 88
Gambar 4.3 Hasil Estimasi Akhir Model Penelitian *(T-Value)*..... 88
Gambar 4.4 Diagram Jalur Hubungan Struktural Antar Variabel Laten..... 92
Gambar 4.5 Covariance Matrix Variabel Laten 93
Gambar 4.6 *Structural Equation* 94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel..... 43
Tabel 3.2 Skor Skala Likert..... 45
Tabel 3.3 Standar Penilaian Untuk Validitas 50
Tabel 3.4 Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner SIM..... 52
Tabel 3.5 Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner Kinerja Karyawan..... 53
Tabel 3.6 Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner Efektivitas Kerja..... 53
Tabel 3.7 Kategori Skor 56
Tabel 3.8 Model Pengukuran 60
Tabel 3.9 Kriteria Uji Kesesuaian *Goodness of Fit*..... 63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 67
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Indikator *Brainware*..... 69
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Indikator *Software*..... 70
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Indikator Data 71
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Indikator Jaringan 72
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden SIM..... 73
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Indikator Kualitas..... 75
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Indikator Kuantitas..... 75
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Indikator Waktu 76
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Indikator K. Tanpa Diawasi..... 77
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Indikator *Cost Effectiveness*..... 78
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Indikator Perilaku Individu..... 79
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Kinerja Karyawan 80
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden Indikator Kepuasan Kerja 81
Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden Indikator Motivasi Kerja..... 82
Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Responden Indikator Beban Kerja..... 82
Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Responden Indikator Penyelesaian Tugas 83
Tabel 4.20 Distribusi Jawaban Responden Indikator Semangat Kerja 84
Tabel 4.21 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Efektivitas Kerja..... 85
Tabel 4.22 *Goodness of Fit* Model Penelitian..... 90

Tabel 4.23 Model Struktural Antar Variabel Laten..... 91
Tabel 4.24 Persamaan Struktural Antar Variabel Laten..... 92
Tabel 4.25 Besar hubungan SIM dan Kinerja Karyawan..... 95
Tabel 4.26 Besar hubungan SIM dan Efektivitias Kerja..... 96