KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tesis penulis yang berjudul "**Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Genesys Terhadap Kinerja Karyawan dan Efektivitas Kerja Pada PT. Kencana Berlian Makmur**".

Penulisan Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang Master Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Pascasarjana, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari, berhasilnya studi dan penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan, sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

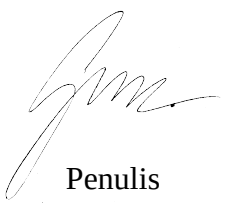
1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA, selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia dan juga selaku dosen penguji 2 penulis pada saat sidang, terima kasih atas segala koreksi dan masukan berharga kepada penulis sehingga penyusunan Tesis ini dapat mencapai hasil yang optimal.
3. Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Dr. Dedi Sulistiyo S, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak memberikan motivasi, pengarahan dan masukan-masukan berharga kepada penulis sehingga dapat diselesaikannya Tesis ini dengan tepat waktu dan hasil yang optimal.
5. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si selaku dosen penguji 1 penulis pada saat sidang, terima kasih atas segala koreksi dan masukan berharga kepada penulis sehingga penyusunan Tesis ini dapat mencapai hasil yang optimal.
6. Kepada Almarhum Papa, Bambang Bisowarno, Mama tercinta, Ratmiyati, Kakakku, Bayu Septiadjie dan Kakak Ipar, Mbak Lia yang tanpa batas memberikan kasih sayang, dukungan, dan iringan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini.
7. Kepada Ibu Netty Suarty, Pak Yadi dan Pak Ian, selaku atasan tempat penulis bekerja, terima kasih sudah membantu dan mengizinkan penulis melakukan penelitian di PT. Kencana Berlian Makmur.

8. Kepada rekan – rekan kerja penulis di Yamaha Deta Group, Wisnu, Pak Agi, Mardiana, Pak Gaban, Bu Evi, Pak Yusep, Rudi, Bu Dini, Teh Eti, Bu Sino, Bu Maya, Bu Ranny, Pak Syarif, Eka, Novi, Divisi Akunting, ADH Jawa Barat dan rekan – rekan lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.
9. Semua teman-teman yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan Tesis ini, sahabat seperjuangan Kang Rudy, Pak Diki, Pak Asep, Bang Roby serta teman-teman kelas MM terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.
10. Semua teman-teman Kelas SI-05 angkatan 2010 yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan Tesis ini, sahabat seperjuangan S1 Agus, Pebi, Iwan, Denis serta teman-teman SI-05 yang lain terima kasih atas segala dukungannya.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita di akhirat kelak. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan Tesis yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin ya robbal a'lamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, September 2017



Penulis