BAB 2
TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Perusahaan

2.1.1 Sejarah Instansi

Hotel Bidakara, terletak di Jl. Jendral Gatot Subroto Kav 71 – 73 Jakarta selatan. Hotel Bidakara diresmikan sebagai Hotel Berbintang 3+++ pada tanggal 16 Desember 1998 dengan berjumlah kamar 154 kamar, dengan berkembangnya usaha maka Hotel Bidakara menjadi Hotel berbintang 4 sejak pada tanggal 19 September 2007 dengan jumlah kamar bertambah menjadi 172 kamar. Hotel ini menyediakan akomodasi serta fasilitas yang sangat memadai yang dapat dinikmati untuk mengikuti acara rapat, bisnis, training, maupun hanya sekedar bersantai dan berekreasi.

Hotel Bidakara untuk pelaksanaan operasionalnya berada dibawah pengawasan PT MEKAR PRANA INDAH yang juga mempunyai beberapa unit usaha yang juga berlokasi di Komp. Bidakara – Jl. Jendral Gatot Subroto Kav 71 – 73, Pancoran Jakarta. Adapun unit usaha yang dimiliki oleh PT MPI adalah :

1. Unit Perhotelan
2. Unit Pusdiklat
3. Unit Usaha Perkantoran
4. Unit Usaha Jasa Umum

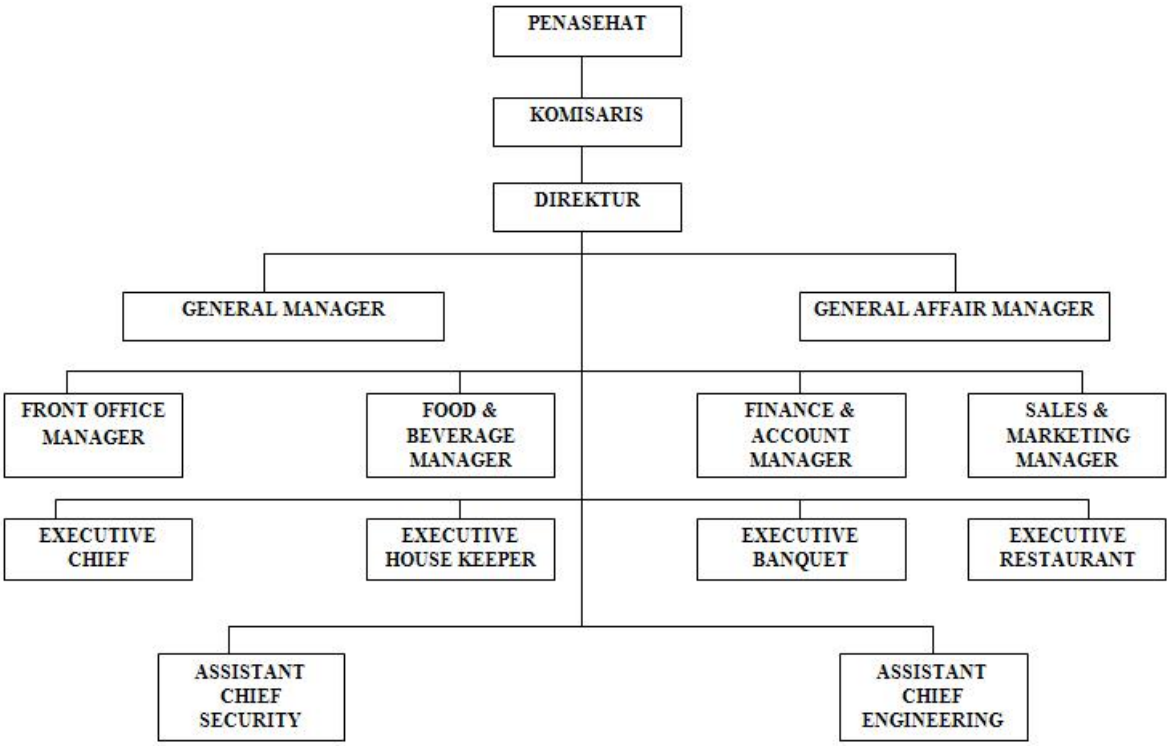
Dengan berkembangnya kebutuhan akan ruang – ruang untuk pelatihan dan meeting maka unit pusdiklat bergabung / merger dengan unit perhotelan sejak bulan juli 2004.

2.1.2. LogoInstansi

HOTEL
BUMI KARSA
& BRAWA ASSEMBLY HALL

2.1.3. Struktur Organisasi dan *Job Description*

2.1.3.1 Struktur Organisasi



Gambar 2.2.5 Jendela Properties 1

2.1.3.1.2 Job Description

Adapun Job Description dari tiap bagian yaitu :

a. Penasehat memiliki tugas sebagai berikut :
   1. sebagai pemantau dan penasihat hotel dalam mengambil suatu kebijakan

b. Komisaris memiliki tugas sebagai berikut :
   1. sebagai pengawas kebijakan – kebijakan hotel

c. Direktur memiliki tugas sebagai berikut :
   1. memimpin seluruh department – department yang ada di hotel

d. General Manager memiliki tugas sebagai berikut :
   1. Bertanggung jawab atas seluruh bagian department di hotel

e. General Affair Manager memiliki tugas sebagai berikut :
   1. Menyeleksi, menempatkan, melatih dan mengevaluasi karyawan Hotel dan Training.
   2. Mengorganisasi seluruh data – data mengenai karyawan yang ada di hotel ini.
   3. Mengurus fasilitas Gedung
   4. Mengurus keperluan fasilitas dan alat – alat kantor, kendaraan kantor

f. Front Office Manager memiliki tugas sebagai berikut :
   1. Menyeleksi, menempatkan, melatih dan mengevaluasi karyawan front office
   2. Menjaga keharmonisan kerja dengan penjualan dan pemasaran tentang harga kamar
   3. Menyambut tamu VIP
   4. Menangani keluhan tamu yang tidak bias diselesaikan oleh bawahanya

g. Food & Beverage Manager memiliki tugas sebagai berikut :

1. pengendalian produksi makanan : perkiraan produksi, putaran menu, recor penjualan makanan, standard hasil pengolahan, standard resep makanan, standard ukuran porsi makanan.
2. pengendalian produksi minuman : perkiraan produksi, putaran menu, recor penjualan minuman, standard hasil pengolahan, standard resep minuman, standard ukuran porsi minum.
3. pengendalian biaya makanan dan minuman : analisis pendapatan dan pengeluaran, penetapan harga, pencegahan terhadap bahan yang terbuang, pencegahan kecurangan, manajemen informasi.

h. Finance & Account Manager memiliki tugas sebagai berikut :

1. Menyeleksi, menempatkan, melatih dan mengevaluasi karyawan Accounting.
2. Melakukan pencatatan, penggolongan, pengikhtisaran, dan penyajian hasil – hasil transaksi.

i. Executive Chief memiliki tugas sebagai berikut :

1. Kemampuan untuk mengawasi seluruh karyawan selama set-up, layanan dan rincian untuk setiap fungsi.
2. Kemampuan untuk memeriksa dan mengawasi sanitasi dan pemeliharaan peralatan.
3. Kemampuan untuk menjaga disiplin dan motivasi bagi karyawan.

j. Executive House Keeper memiliki tugas sebagai berikut :

1. memiliki tanggung jawab atas kelengkapan dan kebersihan jenis – jenis linan yang digunakan oleh hotel, yaitu linan yang dipergunakan di kamar tidur, kamar mandi, dan restoran.

k. Executive Banquet memiliki tugas sebagai berikut :

1. memiliki kemampuan menata ruangan ketika ada event atau tidak.

l. Executive Restaurant memiliki tugas sebagai berikut :

1. memiliki tanggung jawab atas kelengkapan barang –barang yang dipergunakan di Restaurant.
2. Kemampuan untuk mengawasi seluruh karyawan selama set-up, layanan dan rincian untuk setiap fungsi.

m. Asistant Chief Security memiliki tugas sebagai berikut :

1. memiliki tanggung jawab terhadap keamanan yang ada di dapur.

n. Assistant Chief Engineering memiliki tugas sebagai berikut :

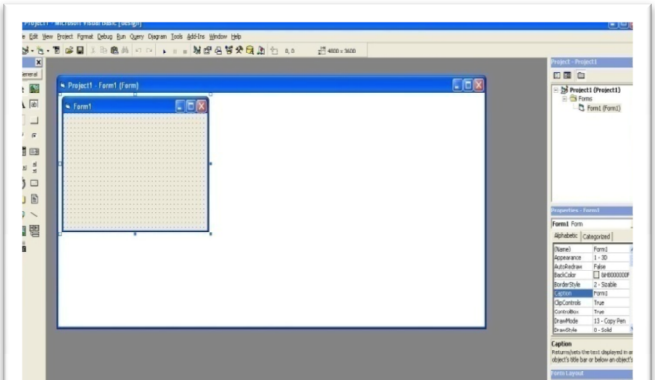
1. memiliki tanggung jawab terhadap listrik yang ada di dapur

2.2 Landasan Teori

Bahasa yang saya gunakan dalam aplikasi ini adalah Microsoft Visual Basic 6.0 , dan menggunakan DBMS MySql.

2.2.1 Microsoft Visual Basic 6.0

Visual BASIC (*Beginners All-Purpose Symbolic Instruction Code*) merupakan Bahasa pemrograman Integrated Development Environment (IDE), yaitu bahasa pemrograman visual yang digunakan untuk membuat program aplikasi atau software berbasis sistem operasi Microsoft Windows, dengan menggunakan model pemrograman Common Object Model(COM) visual basic merupakan turunan bahasa pemrograman BASIC yang menawarkan pengembangan perangkat lunak komputer bebasis grafik dengan cepat. Dan gamabr berikut adalah gambar ruang lingkup dari Visual Basic 6.0 .

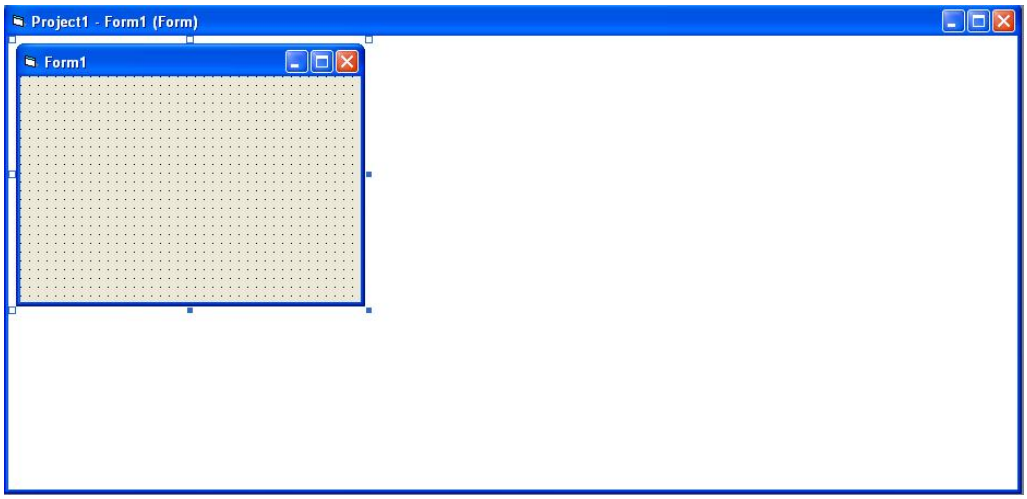


Gambar 2.1 Workspace

Form

Form merupakan tempat yang digunakan untuk merancang aplikasi yang sedang dibuat. Di dalam form anda dapat merancang sebuah program aplikasi dengan menempatkan kontrol – kontrol yang ada dibagian toolbox.

Saat anda mendesain sebuah aplikasi, anda hanya bisa memanfaatkan tombol maximize dan restore , tetapi jika program tersebut dijalankan, anda akan dapat menggunakan tombol minimize, maximize, dan close. Selain itu, anda dapat juga mengatur ukuran form dengan menggunakan handle di sisi kanan, bawah , dan sudut kanan bawah dengan cara klik tahan dan geser sesuai arah pengaturan [1] (penerbit, 2008).



Gambar 2.2.2 Form 1

Menu Bar dan Main Toolbar

Menu Bar

Merupakan batang menu yang berisi menu – menu utama, seperti File, Edit, View, Project, dan lain – lain yang berfungsi untuk mengoperasikan program Visual Basic 6.0.

Main Toolbar

Merupakan sebuah batang tool yang berisi tombol – tombol dengan gambar ikon yang dapat diklik untuk melakukan suatu khusus secara cepat.



Gambar 2.2.3 Menu Bar dan Main Toolbar 1

Toolbox

Merupakan kotak perangkat yang terdiri atas beberapa class objek yang digunakan dalam proses pembuatan aplikasi.



Gambar 2.2.4 Toolbox 1

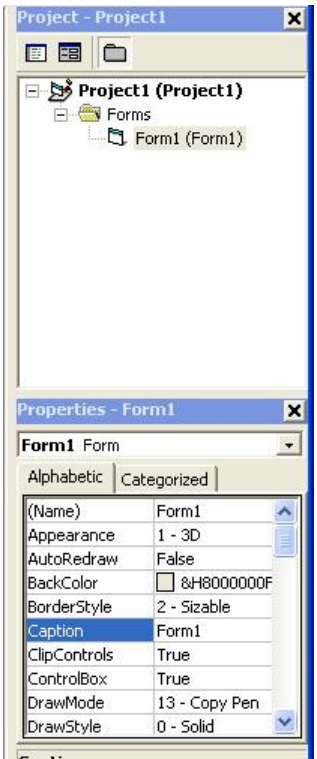
Project dan Jendela Properties

Project

Merupakan jendela yang digunakan untuk menampilkan proyek – proyek, form – form, atau modul – modul yang terlibat dalam proses pembuatan aplikasi.

Jendela Properties

Merupakan jendela yang digunakan untuk menampilkan dan mengubah properti – properti yang dimiliki sebuah objek. Pada Jendela Properties terdapat dua pilihan tabulasi, yaitu Alphabetic (urut berdasarkan abjad) dan Categorized (urut berdasarkan kelompok).



Gambar 2.2.5 Jendela Properties 2

2.2.1.2 MySqL

MySQL adalah sebuah implementasi dari sistem manajemen basisdata relasional (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (General Public License). Setiap pengguna dapat secara bebas menggunakan MySQL, namun dengan batasan perangkat lunak tersebut tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat komersial. MySQL sebenarnya merupakan turunan salah satu konsep utama dalam basisdata yang telah ada sebelumnya; SQL(Structured Query Language). SQL adalah sebuah konsep pengoperasian basisdata, terutama untuk pemilihan atau seleksi dan pemasukan data, yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis.

Kehandalan suatu sistem basisdata (DBMS) dapat diketahui dari cara kerja pengoptimasi-nya dalam melakukan proses perintah-perintah SQL yang dibuat oleh pengguna maupun program-program aplikasi yang memanfaatkannya. Sebagai peladen basis data, MySQL mendukung operasi basisdata transaksional maupun operasi basisdata non-transaksional. Pada modus operasi non-transaksional, MySQL dapat dikatakan unggul dalam hal unjuk kerja dibandingkan perangkat lunak peladen basisdata kompetitor lainnya. Namun demikian pada modus non-transaksional tidak ada jaminan atas reliabilitas terhadap data yang tersimpan, karenanya modus non-transaksional hanya cocok untuk jenis aplikasi yang tidak membutuhkan reliabilitas data seperti aplikasi blogging berbasis web, CMS, dan sejenisnya. Untuk kebutuhan sistem yang ditujukan untuk bisnis sangat disarankan untuk menggunakan modus basisdata transaksional, hanya saja sebagai konsekuensinya unjuk kerja MySQL pada modus transaksional tidak secepat unjuk kerja pada modus non-transaksional.

MySQL memiliki beberapa keistimewaan, antara lain :

1. **Portabilitas**. MySQL dapat berjalan stabil pada berbagai sistem operasi seperti Windows, Linux, FreeBSD, Mac Os X Server, Solaris, Amiga, dan masih banyak lagi.
2. **Perangkat lunak sumber terbuka**. MySQL didistribusikan sebagai perangkat lunak sumber terbuka, dibawah lisensi GPL sehingga dapat digunakan secara gratis.
3. **Multi-user**. MySQL dapat digunakan oleh beberapa pengguna dalam waktu yang bersamaan tanpa mengalami masalah atau konflik.
4. '**Performance tuning**', MySQL memiliki kecepatan yang menakjubkan dalam menangani query sederhana, dengan kata lain dapat memproses lebih banyak SQL per satuan waktu.
5. **Ragam tipe data**. MySQL memiliki ragam tipe data yang sangat kaya, seperti signed / unsigned integer, float, double, char, text, date, timestamp, dan lain-lain.
6. **Perintah dan Fungsi**. MySQL memiliki operator dan fungsi secara penuh yang mendukung perintah Select dan Where dalam perintah (*query*).
7. **Keamanan**. MySQL memiliki beberapa lapisan keamanan seperti level subnetmask, nama host, dan izin akses *user* dengan sistem perizinan yang mendetail serta sandi terenkripsi.
8. **Skalabilitas dan Pembatasan**. MySQL mampu menangani basis data dalam skala besar, dengan jumlah rekaman (records) lebih dari 50 juta dan 60 ribu tabel serta 5 milyar baris. Selain itu batas indeks yang dapat ditampung mencapai 32 indeks pada tiap tabelnya.
9. **Konektivitas**. MySQL dapat melakukan koneksi dengan klien menggunakan protokol TCP/IP, Unix soket (UNIX), atau Named Pipes (NT).
10. **Lokalisasi**. MySQL dapat mendeteksi pesan kesalahan pada klien dengan menggunakan lebih dari dua puluh bahasa. Meski pun demikian, bahasa Indonesia belum termasuk di dalamnya.
11. **Antar Muka**. MySQL memiliki antar muka (interface) terhadap berbagai aplikasi dan bahasa pemrograman dengan menggunakan fungsi API (Application Programming Interface).

12. **Klien dan Peralatan**. MySQL dilengkapi dengan berbagai peralatan (tool)yang dapat digunakan untuk administrasi basis data, dan pada setiap peralatan yang ada disertakan petunjuk online.
13. **Struktur tabel**. MySQL memiliki struktur tabel yang lebih fleksibel dalam menangani ALTER TABLE, dibandingkan basis data lainnya semacam PostgreSQL ataupun Oracle.