BAB 4
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari Laporan Kerja Praktek yang berjudul : Aplikasi Data Pelayanan Nasabah PT. BNI (persero) tbk adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat mempermudah, membantu dan mempercepat petugas pelayanan nasabah dalam pengelolaan data dalam menjalankan kinerja yg lebih efektif dan efisien.
2. Mempermudah petugas dalam pembuatan laporan karena dalam aplikasi ini telah disediakan form laporan sehingga dapat mempercepat kinerja petugas pelayanan nasabah.
3. Aplikasi ini dapat mempermudah petugas pelayanan nasabah dalam pencarian data nasabah sehingga bisa memaksimalkan kinerja tidak membuka-buka buku pendataan seperti sebelumnya.
4. Dengan adanya aplikasi ini sehingga pengarsipan data lebih teratur karena tersimpan dalam database digital yang cenderung minimal kesalahan.

4.2 Saran

Dalam pembuatan aplikasi data pelayanan nasabah PT. BNI (persero)tbk ini masih banyak hal yang harus dikembangkan antara lain yaitu :

1. Dalam aplikasi ini belum adanya menu lupa password oleh karena itu perlu ditambah untuk memudahkan petugas (user) untuk mengganti password jika lupa akan password yang telah dibuatnya.
2. Perlu ditambahkan menu help (bantuan) untuk memudahkan pengguna yang baru menggunakan aplikasi ini.

Demikian saran yang dapat penulis berikan, semoga bisa bermanfaat untuk penulis khususnya dan untuk para pengguna pada umumnya