BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Bank BNI merupakan salah satu bank yang sudah dikenal luas dan diminati oleh masyarakat banyak. Dalam melaksanakan kegiatannya, PT. Bank BNI menyediakan bagian khusus yang tugasnya memberikan pelayanan kepada nasabah PT. Bank BNI baik mengenai jasa yang ditawarkan oleh bank maupun melayani keluhan dari nasabah. Karena walau bagaimanapun PT. Bank BNI tidak dapat mengabaikan begitu saja kebutuhan dan keinginan nasabahnya karena termasuk dalam tujuan perusahaan untuk memberikan service terbaik bagi nasabahnya, sehingga bentuk pelayanan yang akan diberikan terlebih dahulu telah diprogram sedemikian rupa agar dapat memberikan layanan yang terbaik.

Salah satu prosedur yang di buat oleh PT. Bank BNI adalah dengan membuat prosedur pembukaan rekening agar proses pembukaan rekening bagi nasabah berjalan dengan lancar. Prosedur pembukaan rekening di mulai dari asisten PNC (Pelayanan Nasabah Cabang) menerima aplikasi pembukaan rekening sampai dengan asisten PNC (Pelayanan Nasabah Cabang) membatch voucher beserta lampiranya, kemudian diserahkan ke penyelia PNC (Pelayanan Nasabah Cabang) bersama laporan Jurnal Transaksi Teller.

Setelah melakukan observasi dan wawancara dengan kepala penyelia BNI yaitu Bapak Abu haerah, dapat disimpulkan bahwa di PT.Bank Negara Indonesia (persero)tbk kantor ptb Bandung pengerjaan pendataan data nasabahnya sudah terkomputerisasi, tetapi dalam pendataan keluar masuk kartu atm (automatic machine teller) dari pusat ke cabang masih manual (masih menggunakan pendataan secara tertulis dalam buku) sehingga tidak maksimalnya kinerja petugas pelayanan nasabah untuk pencarian data kartu atm (automatic machine teller). Aplikasi berbasis website mungkin salah satu media untuk meningkatkan produktivitas dan efisien kerja.

Maka berdasarkan masalah yang telah disebutkan, solusi untuk mengatasi permaslahan yang ada di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, adalah

membangun Aplikasi Data Pelayanan Nasabah PT. BNI (persero) Tbk kantor cabang ptb Bandung. Sehingga diharapkan bagian pelayanan nasabah (costumer service) dapat bekerja lebih efektif.

1.2 Perumusan Masalah

Masalah-masalah yang ada pada perancangan dan pembuatan web database ini adalah Bagaimana membangun Aplikasi Data Pelayanan Nasabah PT. BNI (persero) Tbk Kantor Cabang PTB Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari kerja praktek ini untuk membangun Aplikasi Data Pelayanan Nasabah PT. BNI (persero) tbk kantor cabang ptb bandung dan bisa memberikan manfaat yang besar bagi pihak-pihak yang mempunyai kepentingan sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi ini, terutama pihak yang berkepentingan pada bagian yang mengelola dokumen nasabah.

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut::

a. Untuk mengelola prosedur keluar masuknya atm (automatic machine teller) dari pusat ke cabang di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk cabang PTB Bandung.
b. Dengan membangun aplikasi berbasis website ini yang berisi penginputan data atm beserta laporannya sehingga memudahkan bagian pelayanan nasabah untuk mencari data atm ketika nasabah mau mengambil atmnya dan memudahkan bagaian pelayanan nasabah untuk membuat laporan kepada pimpinan cabang.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

a. Website ini dibuat dan dipergunakan di dalam jaringan intranet PT.Bank Negara Indonesia (Persero) tbk kantor cabang ptb Bandung.
b. Website ini difokuskan untuk mengorganisir, mengumpulkan, dan menyimpan data nasabah.
c. Website ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

d. MYSQL sebagai database manajemen sistem.

e. Metode analisis yang digunakan adalah objek oriented.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan ada dua cara, yaitu:

a. Metode Pengumpulan data Nasabah.

b. Metode pembuatan perangkat lunak.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data Nasabah

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

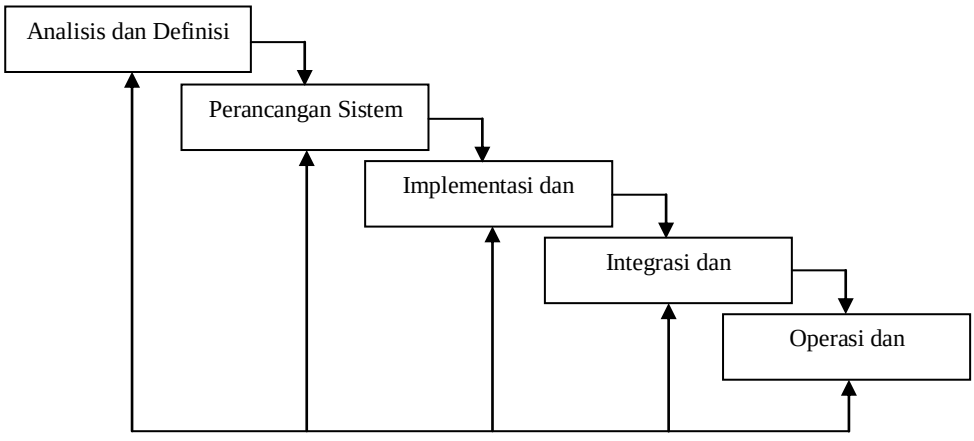
Observasi yang dilakukan adalah peninjauan langsung ke PT.Bank Negara Indonesia (persero) tbk kantor cabang ptb Bandung untuk melihat permasalahan apa yang ada di instansi tersebut.

b. Wawancara

Wawancara yang dilakukan dengan mengadakan tanya jawab dengan kepala penyelia di PT.Bank Negara Indonesia (persero) tbk Kantor cabang ptb Bandung yaitu Bapak Abu Haerah, mengenai permasalan apa yang ada di PT.Bank Negara Indonesia (persero) tbk Kantor cabang ptb Bandung.

1.5.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak

Dalam pembuatan *Aplikasi Data Pelayanan Nasabah PT. BNI (persero) tbk ptb Bandung*, metode yang digunakannya adalah model *waterfall*, yang meliputi beberapa proses dan dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 1.1 Model Waterfall

1.6 Kegunaan Kerja Praktek

Hasil Kerja Praktek ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

   Kerja praktek ini merupakan suatu kesempatan yang berharga bagi penulis untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang prosedur pembukaan rekening pada perbankan.

2. Bagi Perusahaan

   Hasil kerja praktek ini semoga dapat menjadi umpan balik *(feedback)* bagi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

3. Bagi Akademis

   Diharapkan hasil laporan kerja praktek ini dapat menambah pengetahuan terapan khususnya dalam prosedur pembukaan rekening bagi akademi dan rekan-rekan mahasiswa Universitas Komputer Indonesia.

4. Bagi Pihak Lain

   Diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi dan referensi bagi para peneliti di bidang manajemen keuangan dan rekan-rekan mahasiswa yang akan melaksanakan kerja praktek.

1.7 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melakukan Kerja Praktek di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk cabang PTB Jl. Tamansari No. 80 Bandung. Adapun waktu yang digunakan untuk pelaksanaan kerja praktek ini adalah selama 1 bulan, dimulai dari tanggal 21 Juli 2011 sampai dengan 19 Agustus 2011 dengan jam kerja hari Senin sampai dengan hari Jum'at pukul 08.00 – 17.00 WIB.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah dibagi menjadi empat bab yang masing-masing bab telah dirancang dengan suatu tujuan tertentu. Berikut penjelasan tentang masing-masing bab :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan memberikan penjelasan apa yang akan dirancang untuk menemukan sebuah solusi dari permasalahan yang telah diidentifikasi dan bagaimana hal itu akan diselesaikan sesuai dengan kebutuhan rancang bangun yang akan dilakukan. Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, kegunaan kerja peraktek, lokasi dan waktu kerja praktek, serta sistematika penulisan laporan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang data-data perusahaan seperti sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, deskripsi jabatan, asfek kegiatan perusahaan, logo perusahaan. Pada bab ini juga berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan apa yang dilakukan dalam kerja praktek.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi tentang pembahasan hasil analisis yang telah disimpulkan dan permasalahan-permasalahan yang terjadi di dalam pengolahan dan pembuatan aplikasi yang telah di buat, berisi tentang design perancangan serta hal-hal yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi.

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan yang berkaitan dengan penulisan laporan program aplikasi ini disertai dengan saran-saran tentang bagaimana penggunaan aplikasi yang dibuat agar dapat dimengerti oleh pembaca.