BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pendokumentasian Sistem informasi manajemen pada sebagian besar rumah sakit di Indonesia sangatlah penting. Tidak dapat dipungkiri, dengan adanya pendokumentasian sistem informasi pada rumah sakit dapat meningkatakan kualitas, dan pasien terlebih korporasi dapat menikmati kualitas, kecepatan, kehandalan dan layanan yang lebih baik.

RS Berkah Pandeglang yang merupakan instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang kesehatan memiliki aplikasi yang dimana sistem informasi pada pasien digunakan dalam hal peduli kepada pasien atau pengguna jasa RS Berkah Pandeglang. Kebutuhan akan fitur pengolahan sistem informasi manajemen merupakan hal yang penting dimana pada pengolahan sistem ini di antaranya proses pendaftaran, proses rawat inap atau rawat jalan, proses informasi kepada pasien, proses cara bayar tagihan, dan farmasi. Belum adanya pendokumentasian sistem informasi manajemen menjadi kendala dikarenakan pegawai Rumah Sakit tidak mempunyai panduan untuk menjalankan aplikasi tersebut. Selain itu proses pelaporan akan lebih mudah dilakukan jika tertanam dalam aplikasi tersebut. Proses pencarian info pasien dapat memudahkan dalam pencarian informasi tagihan.

Seperti sistem lain, pengolahan sistem informasi manajemen juga perlu pendokumentasian agar jelasnya dokumentasi sistem informasi manajemen dan mempermudah dalam maintenence sistem.

1.2 Perumusan Masalah

Setelah mengamati aplikasi sistem informasi manajemen yang sudah ada maka kami dapat merumuskan permasalahan yang ada adalah belum jelasnya dokumentasi pada sistem informasi manajemen.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud dari kerja praktek ini adalah :

pendokumentasian sistem informasi manajemen di RS Berkah Pandeglang sebagai sistem care pasien yang berbasis desktop.

1.3.2 Tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Mempermudah proses pendataan dan pengajuan bagi pegawai.
2. Menghasilkan pencarian data pegawai yang cepat dan tepat waktu.
3. Meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan dari sebelumnya.
4. Tercapainya pendokumentasian SIM di RS Berkah Pandeglang.

1.4 Batasan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas mencakup beberapa hal yang dibatasi dalam ruang lingkup sebagai berikut :

1. Pendokumentasian sistem informasi manajemen dalam bentuk tutorial.
2. Pendokumentasian sistem informasi manajemen hanya pada modul farmasi.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penulisan laporan ini adalah metode analisis deskriptif yakni suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran secara jelas hal-hal yang diperlukan dalam pembuatan laporan kerja praktek ini.

1. Studi Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tatap muka dan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang bersangkutan untuk diwawancarai ,sehingga data-data yang diperlukan dapat membantu dalam memecahkan masalah.

2. Studi Dokumentasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mencatat atau mengumpulkan catatan dokumentasi yang tersimpan di dalam arsip.

3. Studi Pustaka

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang diamati sehingga dapat menjadi bahan dalam penelitian sekaligus mempelajari unsur-unsur penelitian dalam laporan ini

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar rangkaian penyajian dari laporan kerja praktek tentang Pendokumentasian sistem informasi manajemen RS Berkah Pandeglang menjadi lebih terarah, maka laporan kerja praktek tentang Pendokumentasian sistem informasi manajemen RSUD Pandeglang disusun bab per bab dengan susunan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang Masalah, Perumusan Masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika pelaporan kerja praktek,

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjabarkan profil tempat kerja praktek secara singkat mengenai sejarah instansi, logo instansi, badan hukum instansi, Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari uraian laporan kerja praktek, analisis modul farmsi sistem informasi manajemen pada Rumah Sakit Berkah Pandeglang.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan selama melakukan kerja praktek di instansi serta saran yang mungkin berguna bagi para pembaca berhubungan dengan hasil kerja praktek yang dibuat.