BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin modern akan mendorong manusia untuk mencari kemudahan dalam mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Kemajuan teknologi dapat mendukung pengolahan informasi menjadi alat pemicu persaingan dunia bisnis dan ekonomi yang semakin kompetitif. Kemajuan teknologi dan informasi khususnya dalam bidang sistem komputer sangat membantu dalam pemecahan masalah dalam pengolahan data. Hampir setiap pekerjaan dioperasikan dengan bantuan komputerisasi.

Sebagaimana diketahui pada saat ini berbagai perusahaan *outsourcing* yang bergerak dalam bidang penerimaan karyawan banyak menggunakan sistem komputerisasi dalam membantu pekerjaan, baik dalam pengolahan data maupun dalam pengambilan suatu keputusan. Ini menunjukkan bahwa komputerisasi sangat membantu untuk menghasilkan informasi yang tepat, relevan, dan akurat.

Untuk menjamin keakuratan data yang akan disajikan diperlukan suatu sistem pengolahan data penerimaan karyawan yang berbasis komputer, dikarenakan data yang diolah jumlahnya banyak, belum lagi kebutuhan dari tiap – tiap klien perusahaan, yang membutuhkan karyawan lebih cepat untuk mengisi posisi yang kosong, maka hal ini perlu dilakukan, supaya data tidak menumpuk,

dan tidak akan menyita waktu serta menguras tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut, sehingga dibutuhkan suatu sistem pengolahan data yang valid.

Dengan adanya sistem informasi, diharapkan terjadinya efisiensi, dan efektifitas proses pengambilan keputusan dapat dilakukan secara tepat, terutama bagi proses yang berkaitan dengan kualifikasi dan validasi data sumber daya manusia yang dibutuhkan perusahaan. Salah satu bentuk dalam pengambilan keputusan adalah keputusan yang menentukan penempatan atau *positioning* karyawan dalam posisi yang sedang kosong dengan orang yang tepat dan memiliki kualifikasi yang terkait dengan posisi tersebut.

Mengacu pada permasalahan diatas, maka penulis mencoba untuk membangun suatu sistem pengolahan data penerimaan karyawan *outsourcing*, untuk mencapai tujuan dari perusahaan.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang terjadi pada PT. Intrian Mandiri Sejati Bandung adalah sebagai berikut:

a. Pengolahan data dan penyajian laporan penerimaan karyawan outsource, masih bersifat manual (input melalui MS.Office), sehingga tidak terstruktur dan dimungkinkan terjadinya kesalahan dalam pengolahan data penerimaan karyawan *outsource.*

b. Penyimpanan data masih berupa arsip yang menumpuk, sehingga membutuhkan storage dan ruang yang cukup besar.
c. Proses pencarian data dan pengambilan keputusan, masih membutuhkan waktu yang cukup lama dengan cara memilah data hasil seleksi pelamar secara manual, sehingga kurang efektif dan efisien.

1.2.2. Rumusan Masalah

a. Bagaimana sistem pengolahan data penerimaan karyawan yang sedang berjalan pada PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.
b. Bagaimana perancangan sistem pengolahan data penerimaan karyawan outsourcing pada PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.
c. Bagaimana implementasi sistem pengolahan data penerimaan karyawan outsourcing pada PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.
d. Bagaimana pengujian sistem pengolahan data penerimaan karyawan outsourcing pada PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dalam penyusunan karya ilmiah ini adalah untuk membangun dan mengembangkan suatu sistem pengolahan data yang baik, serta membantu perusahaan dalam menyajikan informasi yang cepat dan lengkap, khususnya di dalam pengolahan data penerimaan karyawan *outsourcing.*

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

a. Untuk mengetahui sistem pengolahan data penerimaan karyawan yang sedang berjalan pada PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.

b. Untuk membuat perancangan sistem pengolahan data penerimaan karyawan outsourcing pada PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.
c. Untuk mengetahui implementasi sistem pengolahan data penerimaan karyawan outsourcing pada PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.
d. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program sistem pengolahan data penerimaan karyawan outsourcing pada PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan informasi dan kemudahan dalam pengolahan data penerimaan karyawan outsourcing pada PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung, sehingga pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien, serta bisa bersaing dengan para kompetitor perusahaan jasa *outsourcing* lainnya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu ; hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

Bagi penulis ; berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya

fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.

Bagi peneliti lain ; hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas disini mencakup beberapa hal sebagai berikut:

a. Para calon karyawan baru dikhususkan bagi peserta yang memiliki latar belakang pendidikan Strata Satu (S1), Diploma III (D3) dan SMA.
b. Tidak dibahas tentang bagaimana cara pengiklanan lowongan kerja, mekanisme wawancara, tahapan tes masuk kerja (psikotest, dll), training dari pihak *outsorce* maupun klien, dan kontrak.
c. *Role* seleksi mengacu pada sistem kebijakan yang ada di PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung.
d. Analisa dan pengembangan sistem informasi yang dilakukan antara lain, proses penerimaan lamaran dan tahapan seleksi, pengolahan data pelamar / calon karyawan baru (termasuk hasil seleksi) dan yang telah menjadi karyawan baru, serta pencetakan laporan hasil penerimaan karyawan *outsource* baru ke pemimpin dan pihak klien.

e. Aplikasi database yang dibangun, menyimpan data *user* (pemakai aplikasi), data klien, data pelamar baru dan yang telah menjadi karyawan dari pihak klien.
f. Aplikasi yang dibangun merupakan aplikasi sistem standart yang digunakan untuk merekrut 3 – 5 orang karyawan baru untuk 1 klien, bukan merupakan perekrutan masal / borongan (>5 orang) terhadap 1 klien.
g. Aplikasi yang dibuat memiliki kemampuan untuk menambah data, mengubah data, menghapus data, menyimpan data, mencari data, proses dan tampilan berupa laporan *(report).*
h. Aplikasi yang dibuat hanya sebagai dasar parameter awal dalam suatu pengambilan keputusan kedepannya, bukan keputusan akhir dari penerimaan karyawan.
i. *Tools* yang digunakan adalah *PHP*, sebagai interface / program aplikasi untuk membangun system dan *MySQL* untuk mengolah databasenya.
j. Walaupun tools yang digunakan berbasis web, tampilan akhir dari program ini berbentuk visual / desktop, berbasis *client server* untuk internal perusahaan, sehingga tidak di upload di domain / hosting, sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk lokasi penelitian bertempat di Kantor PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung yang baru, Jl. Jend. Gatot Soebroto, Ruko No.71A, Bandung, yang sebelumnya bertempat di Wisma CIMB NIAGA, Lt. 09, Jl. Jend. Gatot Soebroto,

No.02, Bandung. Sedangkan waktu penelitian disesuaikan dengan kebutuhan penulis dan izin dari PT. Intrias Mandiri Sejati Bandung, sehingga penelitian ini menjadi lebih efektif dan efisien. Adapun jadwal penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No.	Aktivitas	Waktu (2011)																			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal																				
2	Survey Objek Penelitian																				
3	Pengumpulan Data																				
4	Analisis dan Perancangan																				
5	Desain																				
6	Pengkodean																				
7	Uji Coba Program																				
8	Penerapan																				
9	Pembuatan Laporan																				