BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi adalah salah satu media untuk membantu pekerjaan manusia yang dimana media tersebut salah satunya melalui komputer yang sering kita gunakan saat ini. Dengan teknologi informasi juga bisa meningkatkan sukses atau tidaknya dalam menjalankan usaha. Teknologi memudahkan manusia untuk membantu pekerjaan. Kemudahan untuk mengolah data dan juga mendapatkan informasi dengan cepat sangat dirasakan untuk sekarang ini. Tidak dapat dipungkiri dengan keberadaan teknologi yang cepat berkembang saat ini manusia dituntut untuk bisa menggunakannya. Oleh karena itu penggunaan teknologi yang sangat semakin canggih harus digunakan dengan bijak dan jangan sampai digunakan untuk hal-hal yang negatif.

Sistem informasi adalah teknologi yang sangat berkembangan dan akan terus berkembang seiring dengan kebutuhan, hampir setiap bidang bagian usaha, pendidikan, transportasi tak terkecuali dalam dunia medis/kesehatan. Sistem informasi dalam dunia medis dapat diterapkan pada pelayanan klinik dokter umum, puskesmas , rumah sakit bahkan pelayanan kesehatan lainnya. Sistem informasi yang diterapkan pada bidang kesehatan salah satunya adalah berisi tentang data rekaman medis pada pasien. Data rekam medis sendiri merupakan data yang ditulis pada selembar kertas dan nantinya akan disimpan untuk kepentingan data pasien yang telah berkunjung pada sebuah klinik atau pelayanan kesehatan lainnya.

Sistem informasi rekam medis sangat dibutuhkan pada sebuah klinik atau rumah sakit karena di dalam data rekam medis sendiri terdapat informasi mengenai data medis yang sedang melakukan pengobatan, sehingga data rekam medis sendiri sangat penting untuk kepentingan tindakan atau penanganan yang akan dilakukan dokter untuk melayani pengobatan pasien yang berkunjung ke klinik. Seperti diketahui klinik adalah fasilitas publik kecil yang didirakan untuk memberikan pelayanan atau perawatan bagi pasien yang sedang mengalami sakit.

Klinik yang akan saya coba untuk melakukan penelitian adalah Klinik Griya Medika, sebuah klinik yang berdiri sendiri pada tahun 2009. Klinik Griya Medika terdiri dari beberapa poliklinik untuk melakukan pengobatan yaitu klinik dokter umum dan klinik untuk pengobatan gigi.

Untuk mendukung data rekam medis, sistem informasi rekam medis harus bisa menjelaskan tentang data pasien, riwayat kesehatan pasien dan juga segala hal yang berhubungan tentang data rekam medis untuk kepentingan informasi pada klinik tersebut. Untuk itu sistem yang akan dibuat nantinya harus bisa menyimpan segala data rekam medis pasien mulai dari riwayat kesehatan pasien, biodata pasien, tanggal berobat, transaksi pembayaran dan juga resep obat yang diberikan oleh dokter. Nantinya semua data yang telah diinputkan harus bisa terekam dan disimpan secara aman untuk kepentingan informasi pada klinik.

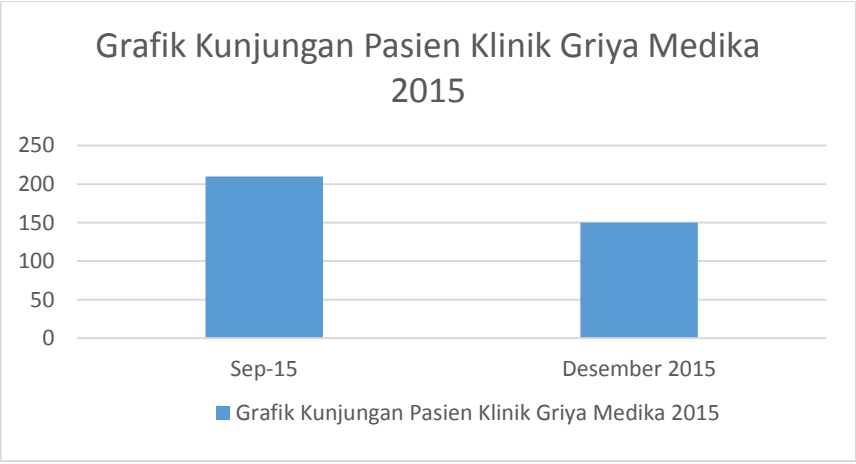
Setelah melakukan observasi dan wawancara ke lapangan, ditemukan beberapa yang saya rasa perlu untuk ditambahkan ataupun merubah sistem pada klinik tersebut.

Yang pertama rekapan data pasien yang berisi diagnosa penyakit dan obat yang sudah diberikan dokter untuk pasien masih menggunakan kertas sehingga menyulitkan dan memakan waktu yang cukup lama untuk mencari data tersebut, sehingga dibutuhkan system yang sudah terkomputerisasi yang sudah menggunakan basis data sebagai media penyimpanannya.

Selanjutnya adalah sulitnya untuk menentukan stok data obat yang tersedia di Klinik Griya Medika dikarenakan pengeloaan untuk data obat belum ada.

Yang terakhir adalah pada saat pembuatan laporan bulanan yang meliputi pembuatan laporan data pasien yang masih memindahkan dan menulis ke buku laporan yang baru sehingga memakan banyak waktu.

Berikut adalah grafik data kunjungan pasien dan data obat yang diperoleh pada tempat penelitian di Klinik Griya Medika.



Gambar 1. 1 Grafik Kunjungan Pasien
(Sumber : Laporan Kunjungan Pasien Klinik Griya Medika)

Berdasarkan fakta diatas, penulis akan merancang sebuah sistem informasi yang dapat membantu pengolahan data rekam medis pasien, yang dimana nantinya sistem informasi tersebut dapat digunakan dan juga berguna bagi dokter maupun

petugas pada klinik tersebut. Dengan demikian penulis akan memberikan judul pada penelitian tugas akhir atau skripsi dengan judul : **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN PADA KLINIK GRIYA MEDIKA BANDUNG"**. Dengan dibuatnya sebuah sistem informasi ini diharapkan akan berdampak positif pada kegiatan rekam medis pada klinik sehingga data-data yang akan diolah oleh petugas akan bisa dikelola dengan baik.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah-masalah yang ada pada Klinik Griya Medika agar dapat merancang sistem informasi dengan baik.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil dari observasi dan juga wawancara yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah pada Klinik Griya Medika, karena mengidentifikasi masalah itu sendiri merupakan prosedur pertama dalam membangun sebuah sistem nantinya. Permasalahan yang terjadi pada Klinik Griya Medika ini adalah sebagai berikut:

1. Rekapan data pasien yang berisi riwayat kunjungan pasien masih menggunakan kertas sehingga untuk mencari data tersebut cukup memakan waktu yang lama.
2. Sulit untuk menentukan jumlah data obat yang tersedia di klinik karena belum terbentuknya data inventori obat di Klinik Griya Medika.
3. Pembuatan laporan yang masih kurang efisien dikarenakan masih dengan cara memindahkan dan menulis ke dalam buku laporan yang baru.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang didapat di Klinik Griya Medika antara lain :

1. Bagaimana sistem informasi rekam medis yang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang diusulkan pada klinik griya medika.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pada klinik griya medika.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi rekam medis pada klinik griya medika.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari permasalahan uang diteliti penulis penulis mempunyai maksud dan tujuan penelitian, tujuan dan penelitiannya adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi tentang pengolahan data-data pasien, obat, maupupun yang berhubungan dengan kegiatan yang ada di Klinik Griya Medika.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan pada Klinik Griya Medika.
2. Untuk merancang sistem yang diusulkan pada Klinik Griya Medika.
3. Untuk mengimplementasikan hasil belajar selama perkuliahan agar berguna bagi instansi atau perusahaan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis yaitu meliputi kegunaan praktis dan juga kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan/Klinik

   Hasil dari penelitian diharapkan bisa menjadi suatu peningkatan sistem yang telah dikembangkan untuk perbaikan sistem yang ada pada klinik Griya Medika.

2. Bagi Pegawai

   Hasil dari penelitian nantinya bisa memudahkan para pegawai untuk melakukan pekerjaan dan untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pasien yang sedang melakukan pengobatan pada klinik Griya Medika.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Kegunaan yang diperoleh untuk penulis ialah dapat mengetahui sistem informasi rekam medis yang ada pada klinik Griya Medika sehingga bisa dikembangkan lebih jauh dari ilmu yang di dapat di bangku perkuliahan untuk di buat sebuah sistem yang baru.

2. Bagi Peneliti Lain

   Dapat mendalami konsep yang sama dengan penulis dan untuk membandingkan ke penelitian selanjutnya.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan pada rumusan masalah yang ada pada Klinik Griya Medika ada beberapa batasan masalah yang akan dibuat oleh pennulis sehingga diharapkan bisa terarah dan sesuai dengan tema yang dibahas. Adapun beberapa batasan masalah tersebut diantaranya :

1. Sistem yang dirancang hanya pada proses pengolahan data yang ada di Klinik Griya Medika
2. Sistem yang akan dirancang meliputi data rekaman medis pasien yang sedang berobat di klinik.
3. Sistem yang dibuat tidak menjelaskan data supplier obat yang ada di Klinik Griya Medika.
4. Sistem yang dibuat meliputi laporan data kunjungan pasien, data pasien, data obat.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dan pengumpulan data yang dilakukan terletak pada Klinik Griya Medika yang berlokasi di Jl.Bojong Koneng No.10 Cikutra Bandung. Adapun penelitian yang dilakukan dimulai pada bulan agustus 2015. Untuk rincian kegiatan yang dilakukan selama penelitian dapat dilihat pada table berikut ini :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Agustus 2015				September 2015				Oktober 2015				November 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Mendengarkan User**																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	**Membangun dan Memperbaiki Program**																
	a. Perancangan sistem yang disulkan																
	b. Perancangan antarmuka																
	c. Pengkodean																
3.	**Menguji Program**																

1.7 Sistematika Penulisan

1. BAB 1 PENDAHULUAN

   Pada Bab yang pertama penulis membuat Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Maksud Penelitian, Tujuan Penelitian, Kegunaan Praktis, Kegunaan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian.

2. BAB II LANDASAN TEORI

   Pada bab yang kedua ini berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai penunjang dalam membuat laporan tugas akhir atau skripsi ini.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Pada bab yang ketiga ini menjelaskan profil dan sejarah perusahan, struktur organisasi deskripsi tugas yang dilakukan. Penelitian yang dijelasakan tentang analisis sistem yang berjalan, metode yang digunakan, metode pendekatan sistem.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

   Pada bab yang keempat menjelaskan tentang pengimplementasian program atau menerapkan sistem yang diusulkan.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

   Pada bab kelima ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian dan penulisan skripsi yang dilakukan