BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Meningkatnya penerimaan internet oleh masyarakat yang ditandai dengan melonjaknya pelanggan, baik pebisnis maupun konsumen. Yang mendorong munculnya suatu tuntutan pelayanan internet melebihi dari apa yang bisa diperoleh di dunia nyata. Ini meliputi kesempatan untuk menjual barang-barang komoditi secara online. Salah satu hal terpenting dalam bisnis melalui internet adalah bagaimana keuntungan dapat diperoleh secara aman dan murah. Saat ini muncul beberapa sistem pembayaran secara online melalui internet untuk melayani kebutuhan bisnis online.

Dalam era informasi ini, media elektronik menjadi salah satu media andalan untuk melakukan komunikasi dan bisnis. *Web* bermula di *European Laboratory for Particle Physics* (nama lainnya adalah CERN), yaitu di kota Geneva antara perbatasan Perancis dan Swiss. CERN merupakan suatu organisasi yang didirikan oleh 18 negara di Eropa. Pada bulan Maret 1989, Tim Berners dan peneliti-peneliti CERN mengusulkan suatu protokol sistem distrubusi informasi di internet yang memungkinkan para anggotanya saling membagi informasi dan menampilkan informasi dalam bentuk grafik ataupun gambar. Meskipun penggunaan media eletronik masih belum banyak di mengerti, akan tetapi desakan bisnis menyebabkan para pelaku bisnis mau tidak mau harus menggunakan media

elektronik ini. Sebagai contoh, usaha bisnis harus memiliki website.

Kepemilikan website ini mementukan kredibilitas dari perusahaan, hampir sama dengan kepemilikan telepon bagi usaha bisnis. Meledaknya penggunaan intenet dan teknologi *word wide web* menyebabkan munculnya teknologi yang berbasis *Web*. Namun Distro The Obelix sendiri belum mempunyai sistem informasi penjualan berbasis *Web*.

Distro The Obelix yang berdiri pada tahun 1 Oktober 2010 dikota Cianjur ini ingin konsumen atau masyarakat lebih mengenal dan mengetahui produk apa saja yang ditawarkan oleh perusahaan, akan tetapi dalam hal pemasaran produk-produknya masih memiliki beberapa kendala, diantaranya konsumen tidak dapat mengenal dimana lokasi distro ini terlebih lagi produk produk dari distro ini sendiri, dan konsumen harus menunggu bila ingin mengetahui detail informasi barang atau produk dari Distro The Obelix.

Upaya untuk mempermudah konsumen dengan produk-produk yang ditawarkan dan membantu menyelesaikan kendala dalam memperluas pengenalan produk, agar konsumen lebih mengenal produk yang ditawarkan perusahaan ini, maka solusi yang baik untuk perusahaan ini adalah dengan membangun system yang dapat menangani permasalahan yang ada yaitu dengan membangun sistem perdagangan secara online atau yang lebih dikenal dengan Sistem informasi penjualan berbasis *Web* dengan perangkat keras sebagai penunjang sistem ini seperti komputer dan fasilitas internet sebagai penunjang yang penting, maka memungkinkan untuk dibangunnya suatu applikasi seperti perdagangan online

yang dipandang dapat lebih memajukan kegiatan bisnis dan perdagangan serta dapat dijadikan sebagai alat pemasaran dan media promosi.

Saat ini pelaku bisnis pada umumnya masih melakukan transaksi bisnis secara manual melalui tatapmuka secara langsung atau pun melalui telepon. Sayangnya kadang-kadang metode seperti ini tidak begitu efektif. Kemudian dari sisi pegawai, mereka dituntut senantiasa berada di tempat untuk memenuhi permintaan dari pihak *customer.* Sedangkan di sisi lain, yaitu tuntutan kerja mengharuskan mereka untuk aktif dalam memperluas jaringan pemasaran produknya kepada *customer*. Proses transaksi pada Distro The Obelix dilakukan dengan cara tunai, namun terdapat kendala pada saat transaksi pembayaran. Ada beberapa *customers* menginginkan transaksi pembayarannya melalui media lain seperti Paypal, hal ini karena Paypal telah dipercaya masyarakat dunia sebagai alat untuk bertransaksi secara *online* dengan aman. Keamanan pada saat transaksi sangat diperlukan dalam penjualan *online*. Melihat potensi perkembangan usahanya, maka Distro The Obelix merasa perlu untuk melakukan perubahan terhadap sistem yang selama ini telah berjalan. Distro The Obelix membutuhkan suatu sarana pemasaran dan Penjualan yang cepat dan aman, serta mampu mengelola data produk dan layanannya dengan baik.

Dari permasalahan yang diuraikan, maka penulis bermaksud memberikan solusi dengan dibangunnya suatu sistem informasi penjualan berbasis *Web* diharapkannya dengan dibangunnya penjualan berbasis *Web* ini ini dapat membantu perusahaan ini untuk lebih berkembang dalam penjualan, oleh karena itu, penulis tertarik untuk membangun suatu teknologi informasi dan komunikasi

yang berupa penjualan online berbasis *Web*, sehingga dapat memberikan solusi dari permasalahan yang dihadapi oleh pihak perusahaan seperti yang telah disebutkan. Maka penulis mengajukan untuk dijadikan sebagai Tugas Akhir dengan judul yaitu **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB DI DISTRO THE OBELIX".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitian bisa dikatakan paling penting diantara proses penelitian lainya karena akan menentukan kualitas dari penelitian itu sendiri. Sedangkan rumusan masalah adalah ungkapan yang dapat menegaskan apa yang menjadi ini permasalahan dari penelitian yang dilakukan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Setelah melakukan observasi di Distro the Obelix maka ditemukan masalah-masalah sebagai berikut :

1. Konsumen masih kesulitan untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ditawarkan oleh Distro The Obelix.
2. Perusahaan tidak mempunyai sarana untuk mempromosikan dan mengenalkan produk-produk kepada konsumen.
3. Masih sering terjadi kesalah pahaman dalam detail pemesanan dikarenakan sering terjadi salah komunikasi antara konsumen dengan staff perusahaan apabila dilakukannya transaksi pada kondisi jarak jauh.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Penjualan yang sekarang berjalan di perusahaan Distro The Obelix.
2. Bagaimana merancang system informasi penjualan barang yang berbasis *Web* secara online di Distro The Obelix yang bisa menunjang seluruh aktifitas yang ada pada perusahaan serta menerima order pembelian barang kepada konsumen kapanpun konsumen melakukan pembelian.
3. Bagaimana implementasi program Sistem Informasi penjualan berbasis *Web* secara online di Distro The Obelix.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan berbasis Web secara online di Distro The Obelix.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Kegunaan dari penentu maksud dan tujuan penelitian dalam sebuah penelitian adalah untuk menentukan arah dari penelitian yang dilakukan agar proses penelitian menjadi lebih mudah dan terfokus.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan membangun suatu sistem informasi penjualan dan pemesanan barang berbasis web sebagai sarana pemasaran dan penjualan pada Distro The Obelix sehingga diharapkan dapat

meningkatkan penjualan dan pemesanaan ke arah yang lebih baik dengan pemanfaatan sumber daya yang efektif.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menyediakan media promosi dan pemasaran secara elektronik dengan bantuan *internet* sehingga masyarakat mengenal atas produk yang ditawarkan oleh perusahaan Distro The Obelix.
2. Memudahkan konsumen dalam proses pemesanan baju, celana, jaket dan topi sehingga konsumen dapat melakukan transaksi dimana berada dan proses transaksi tidak terpaut pada daerah tertentu saja.
3. Merubah pengorganisasian berkas-berkas seperti stok baju, celana, jaket topi dan data penjualan menjadi data yang lebih terstruktur yang dimasukkan kedalam database website tersebut.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah hal-hal penting yang ingin dicapai dari dilakukannya sebuah penelitian. Penelitian yang dilakukan diharapkan bisa memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan akademis bagi jurusan Sistem Informasi, sebagai sumbangsih pemikiran ilmiah dari ilmu yang telah dapat dijurusan tersebut. Sebagai kajian dalam membandingkan antara teori yang didapat di bangku kuliah dan di lapangan agar dapat menguntungkan berbagai pihak.

a. Bagi Penulis

Kegunaan bagi penulis, dapat mengenal lebih jauh mengenai situasi dan kondisi suatu sistem informasi yang ada di Distro The Obelix khususnya sistem informasi penjualan dan pemesanan barang agar dapat mengekspresikan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan dengan konsep nyata di dunia industri yang akan ditekuni.

b. Bagi Penelitian Lain

Kegunaan bagi penenelitian lain, dapat mendalami konsep penelitian yang sama, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan pembandinguntuk penelitian selanjutnya

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan peningkatan system informasi penjualan dan pemesanan barang yang berbasis Web yang terjadi pada Distro The Obelix di Cianjur

2. Bagi Pegawai

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan serta memotivasi semangat para pegawai untuk dapat lebih meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan terhadap konsumen.

1.5 Batasan Masalah

Setelah melihat paparan diatas, maka batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 *Administrative Tools (Backend Office)*

1. Perancangan website dibuat berdasarkan permintaan dan kebutuhan perusahaan Distro The Obelix .sistem yang dibangun dapat menangani pengolahan data produk dan layanan yang disediakan Distro The Obelix
2. Sistem menyediakan layanan pengaturan produk diantaranya :
    a. Data Produk baju, celana,sweater dan topi.
    b. Detail Produk baju, celana, sweater dan topi.
    c. Manajemen Harga
    d. Gambar produk baju, celana, sweater dan topi.
    e. Pengelolaan Stok.
3. Manajemen Pesanan yang disediakan, yaitu :
    a. Pencarian Pesanan
    b. Update Status Pesanan (Ketika barang Dipesan, Dikonfirmasi, Dibayar, Dikirim)

c. Konfirmasi Pembayaran

d. Pembatalan Pesanan

4. Manajemen pembayaran yang ditangani, yaitu:

   a. Pembayaran *Offline* Transfer via Bank

   b. Pembayaran *Online* dengan via *paypal*

5. Manajemen Pengiriman, dalama hal pengiriman barang perusahaan bekerjasama dengan jasa pengiriman JNE. Pada menajemen pengiriman ini, system juga mengolah kota/kabupaten berikut harganya tiap kota/kabupaten.

6. Untuk saat ini pengiriman hanya menerima pulau jawa

7. Sebagai penunjang media promosi sistem yang dibangun akan berintegrasi dengan situs jejaring sosial seperti *facebook* dan *twiter*

8. *Backup* dan *Restore Database*, untuk fasilitas ini sistem akan menggunakan fasilitas *backup* dan *restore database* yang disediakan oleh *webhost* yang digunakan

1.5.2 Fitur Belanja (Frontend)

1. Menampilkan produk diskon,
2. Fasilitas pendaftaran member dan *login member*,
3. *History* pemesanan, *history* pembelian, *history* retur

1.5.3 Keamanan

1. IP yang dipakai IP Dedicated IP address yang digunakan secara eksklusif pada satuakun hosting. *Dedicated IP* biasa digunakan untuk jalur transaksi yang menggunakan *SSL-enncrypted* untuk pengamanan transaksi di internet, biasanya digunakan oleh website yang memiliki e-commerce atau penjualan online.
2. Untuk menjamin keamanannya data transfer dari browser pembeli ke webserver diperlukan protocol untuk pengamanan, protocol tersebut adalah SSL (*Secure Socket Layer*)
3. *Username* dan *password* digunakan oleh *member* yang sudah terdaftar untuk *autentifikasi* pengguna.

1.5.4 Komunikasi

Sistem menyediakan layanan konsultasi atau *customer service* melalui beberapa fasilitas, diantaranya :

1. Menggunakan email yang telah didaftarkan oleh pengguna pada saat pendaftaran.
2. Menggunakan Yahoo Messanger untuk komunikasi *real time* lewat *Online.*
3. Untuk berbicara langsung dapat menggunakan Sarana telepon untuk *custumer support*
4. Manfaatkan Situs Jejaring Sosial untuk promosi. Integrasikan dalam halaman administrator dan halaman member.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dapat dijelaskan sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Distro The Obelix yang beralamat di Perumahan Sabandar Permai Blok B5 no.10 Kecamatan Karangtengah Kabupaten Cianjur 43281.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Adapun jadwal yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

Table 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

Kegiatan	Tahun 2012																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Identifikasi Kebutuhan																				
a. Wawancara																				
b. Observasi																				
Analisis																				
a. Analisis sistem yg berjalan																				
Design Sistem																				
a. Perancangan Sistem																				
b. Pembuatan Sistem																				
Testing & Implementasi																				