DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR SIMBOL xviii
DAFTAR LAMPIRAN xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2. Perumusan Masalah 2
1.3. Maksud dan Tujuan 2
1.4. Batasan Masalah 3
1.5. Metodologi Penelitian 3
1.6. Sistematika Penulisan 10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Profil PT. Kalbe Morinaga Indonesia 11
2.1.1. Sejarah PT. Kalbe Morinaga Indonesia 11
2.1.2. Logo PT. Kalbe Morinaga Indonesia 12
2.1.3. Visi, Misi dan Motto 13
2.1.3.1. Visi 13
2.1.3.2. Misi 13
2.1.3.3. Motto 13
2.1.4. Struktur Organisasi dan Deskripsi Kerja 13
2.2. Landasan Teori 16
2.2.1. Sistem 16
2.2.2. Informasi 17
2.2.3. Sistem Informasi 17

2.2.4. Konsep Dasar Knowledge Management System 19
2.2.4.1. Pengertian Dasar KM 19
2.2.4.2. Manfaat KM 20
2.2.4.3. Tujuan KM 21
2.2.4.4. Knowledge Management System 21
2.2.4.5. Knowledge Repositories 22
2.2.4.6. 10 Step Knowledge Management Roadmap 22
2.2.4.7. Model SECI 26
2.2.4.8. Knowledge Taxonomy 27
2.2.5. Text Mining 27
2.2.6. Algoritma TF-IDF & VSM *(Vector-Space Model*) 29
2.2.7. LAN 32
2.2.8. Intranet 32
2.2.9. HTML 33
2.2.10. PHP 34
2.2.11. MySQL 34
2.2.12. BPMN 35
2.2.13. SWOT (strengths, weakness, opportunities, threats) 35
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 43
3.1. Analisis Sistem 43
3.1.1. Analisis Masalah 43
3.1.2. Analisis Sistem yang Berjalan 43
3.1.3. Analisis Aturan Bisnis 52
3.1.3.1. Aturan Bisnis Pada Sistem yang Berjalan 52
3.1.3.2. Aturan Bisnis Pada Sistem yang Akan Dibangun 53
3.2. Analisis dan Penerapan *Knowledge Management System* di PT. Kalbe Morinaga Indonesia 54
3.2.1. Fase 1 Evaluasi Infrastruktur 55
3.2.1.1. Tahap 1 Analisis Keberadaan Infrastruktur 55
1. Analisis Jaringan, Perangkat Lunak, dan Perangkat Keras 55
a. Analisis Jaringan 55

b. Analisis Perangkat Lunak 57
c. Analisis Perangkat Keras 58
d. Analisis Pengguna 58
e. Analisis Pengkodean 60
3.2.1.2. Tahap 2 Penyelarasan KM dan Strategi Bisnis 61
3.2.2. Fase 2 Analisis, Desain dan Pembangunan KMS 63
3.2.2.1. Tahap 3 Arsitektur dan Desain KM 64
1. Arsitektur Knowledge Management yang Akan Dibangun 64
2. Arsitektur Knowledge Management yang Terintegrasi dengan Infrastruktur 66
3.2.2.2. Tahap 4 Audit dan Analisis Knowledge 68
1. Knowledge Taxonomy 68
2. Analisis Text Mining, Algoritma TF-IDF (Term Frequency-Inversed Document Frequency) dan VSM (Vector Space Model) 69
A. Preprocessing 69
B. Pembobotan 75
3.2.2.3. Tahap 5 Desain Tim KM 80
3.2.2.4. Tahap 6 Membuat Blueprint Sistem KM 81
1. Analisis Data 81
1.1. Entity Relationship Diagram (ERD) 81
2. Analisis kebutuhan Fungsional 83
2.1. Diagram Konteks 83
2.2. Diagram Aliran Data 86
2.2.1. Proses Pengelolaan Data Master 88
2.2.2. Proses Pengelolaan OPL 90
2.2.3. Proses Pengelolaan Forum 91
2.2.4. Proses Monitoring OPL 91
2.2.5. Proses Pengelolaan Data User 92
2.2.6. Proses Pengelolaan Data Atasan 93
2.2.7. Proses Pengelolaan Data Komite 94
2.2.8. Proses Pengelolaan Data Jabatan 95

2.2.9. Proses Pengelolaan Data Circle Group 95
2.2.10. Proses Pengelolaan Data Sub Departmen 96
2.2.11. Proses Pengelolaan Data Departmen 97
2.2.12. Proses Pengelolaan Data Level 98
2.2.13. Proses Pengelolaan OPL Baru 98
2.2.14. Proses Pengelolaan OPL Reject 99
2.2.15. Proses Pengelolaan OPL Koreksi 100
2.2.16. Proses Pengelolaan OPL Sharing 101
2.2.17. Proses Pengelolaan OPL Selesai 101
2.2.18. Proses Pengelolaan OPL Baru Koordinator 102
2.2.19. Proses Pengelolaan OPL Selesai Koordinator 103
2.3. Spesifikasi Proses 104
2.4. Kamus Data 126
3. Perancangan Sistem 141
3.1. Perancangan Data 141
3.1.1. Diagram Relasi 141
3.1.2. Struktur Tabel 143
3.2. Perancangan Struktur Menu 148
3.3. Perancangan Antar Muka 149
3.3.1. Perancangan Antar Muka Halaman Login 150
3.3.2. Perancangan Antarmuka Data User (Admnistrator) 150
3.3.3. Perancangan Antarmuka Data Atasan (Administrator) 151
3.3.4. Perancangan Antarmuka Data Komite (Administrator) 151
3.3.5. Perancangan Antarmuka Data Jabatan (Administrator) 152
3.3.6. Perancangan Antarmuka Data Circle Group (Administrator) 152
3.3.7. Perancangan Antarmuka Data SubDepartmen (Administrator) 153
3.3.8. Perancangan Antarmuka Data Departmen (Administrator) 153
3.3.9. Perancangan Antarmuka Tambah User (Administrator) 154
3.3.10. Perancangan Antarmuka Tambah Jabatan (Administrator) 154
3.3.11. Perancangan Antarmuka Tambah CG (Administrtor) 155
3.3.12. Perancangan Antarmuka Tambah SubDep (Administrator) 155

3.3.13. Perancangan Antarmuka Tambah Departmen (Administrator) 156
3.3.14. Perancangan Antarmuka Beranda OPL (Koordinator) 156
3.3.15. Perancangan Antarmuka OPL Selesai (Koordinator) 157
3.3.16. Perancangan Antarmuka Penilaian (Koordinator) 157
3.3.17. Perancangan Antarmuka Laporan OPL (Koordinator) 158
3.3.18. Perancangan Antarmuka Lihat OPL (Koordinator) 158
3.3.19. Perancangan Antarmuka Lihat OPL Selesai (Koordinator) 159
3.3.20. Perancangan Antarmuka Lihat Penilaian Sharing (Koordinator) 159
3.3.21. Perancangan Antarmuka Beranda OPL (Karyawan) 160
3.3.22. Perancangan Antarmuka OPL Reject (Karyawan) 160
3.3.23. Perancangan Antarmuka OPL Koreksi (Karyawan) 161
3.3.24. Perancangan Antarmuka Sharing OPL (Karyawan) 161
3.3.25. Perancangan Antarmuka OPL Selesai (Karyawan) 162
3.3.26. Perancangan Antarmuka Lihat OPL (Karyawan) 162
3.3.27. Perancangan Antarmuka Lihat OPL Koreksi (Karyawan) 163
3.3.28. Perancangan Antarmuka Lihat OPL Sharing (Karyawan) 163
3.3.29. Perancangan Antarmuka Lihat OPL Selesai (Karyawan) 164
3.3.30. Perancangan Antarmuka Lihat Penilaian (Karyawan) 164
3.3.31. Perancangan Antarmuka Setting Akses OPL (Karyawan) 165
3.3.32. Perancangan Antarmuka OPL Baru (Karyawan) 165
3.3.33. Perancangan Antarmuka Forum (Karyawan) 166
3.3.34. Perancangan Antarmuka Lihat Problem (Karyawan) 166
3.3.35. Perancangan Antarmuka Ajukan Pertanyaan (Karyawan) 167
3.4. Perancangan Pesan 167
3.5. Perancangan Jaringan Semantik 168
3.6. Perancangan Prosedural 170
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 179
4.1. Implementasi Sistem 179
4.1.1. Perangkat Lunak yang Digunakan 179
4.1.2. Perangkat Keras yang Digunakan 179
4.1.3. Implementasi Basis Data 180

4.1.4. Implementasi Antarmuka 183
4.1.4.1. Implementasi Antarmuka Administrator 183
4.1.4.2. Implementasi Antarmuka Koordinator 184
4.1.4.3. Implementasi Antarmuka Karyawan 185
4.2. Pengujian 185
4.2.1. Pengujian Black Box 185
4.2.1.1. Kasus dan Hasil Pengujian 187
4.2.1.2. Kesimpulan Pengujian Black Box 206
4.2.2. Pengujian Beta 207
4.2.2.1. Wawancara Pengguna 207
4.2.2.2. Kuesioner 208
A. Cara Pengujian 209
4.2.2.3. Kesimpulan Pengujian Beta 213
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 215
5.1. Kesimpulan 215
5.2. Saran 215
DAFTAR PUSTAKA 217