DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTARTABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR DOKUMENTASI ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.2.1 Rumusan Masalah Makro 5
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6
1.3.1 Maksud Penelitian 6
1.3.2 Tujuan Penelitian 7
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Teoritis 8
1.4.2 Maksud Praktis 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **10**
2.1 Tinjauan Pustaka 10
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 10
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi 13
2.1.3 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi 28
2.1.4 Tinjauan Tentang *Sponsorship* 37
2.1.5 Tinjauan Tentang Citra 40
2.2 Kerangka Pemikiran 45

BAB III METODE PENELITIAN 54

3.1 Desain Penelitian 54

3.2 Teknik Penentuan Informan.....56

3.2.1 Subjek Peneltian.....56

3.2.1.1 Informan Penelitian.....56

3.2.1.2. Informan Pendukung Penelitian..... 57

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....58

3.3.1 Studi Pustaka.....59

3.3.2 Studi Lapangan 60

3.4 Uji Keabsahan Data 66

3.5 Teknik Analisis Data 67

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 71

3.6.1 Lokasi Penelitian.....71

3.6.2Waktu Penelitian 71

BAB IV HASIL PENELITIAN& PEMBAHASAN 73

4.1 Hasil Penelitian.....73

4.1.1 Objek Penelitian.....73

4.1.1.1 PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir 73

4.1.1.2 JNE Bandung Utama.....83

4.1.1.3 Kegiatan *Sponsorship* PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Pada Klub Bola Basket JNE Bandung Utama 91

4.1.1.4 Deskripsi Informan Penelitian.....92

4.1.2 Analisa Hasil Penelitian 97

4.1.2. Sasaran Kahalayak Dari Kegiatan *Sponsorship* Divisi *Community Development* PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Pada Klub Bola Basket JNE Bandung Utama 99

4.1.2.2 Pesan Dari Kegiatan *Sponsorship* Divisi *Community Development* PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Pada Klub Bola Basket JNE Bandung Utama.....105

4.1.2.3 Metode Dari Kegiatan *Sponsorship* Divisi *Community Development* PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Pada Klub Bola Basket JNE Bandung Utama.....111

4.1.2.4 Media Yang Digunakan Kegiatan *Sponsorship* Divisi *Community Development* PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Pada Klub Bola Basket JNE Bandung Utama 115

4.1.2.5 Evaluasi Dalam Kegiatan *Sponsorship* Divisi *Community Development* PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Pada Klub Bola Basket JNE Bandung Utama.....126

4.2 Pembahasan.....131

BAB VKESIMPULAN & SARAN 140

5.1 Kesimpulan.....140

5.2 Saran 142

5.2.1 Saran Bagi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir 142

5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya 143

DAFTAR PUSTAKA..... 144

LAMPIRAN-LAMPIRAN 146

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 220