SURAT KETERANGAN PERSETJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan penelitian menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Univetsitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (19/9/2014)

Penulis

Ira Ratnati

NPM. 61.101.11.019

Mengetahui,

Pembimbing

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA.

NIP. 4127.70.002

Djarum Foundation

Budi Darmawan

Data yang tidak dapat di *online*-kan :

Bab I : Terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial

Bab III : Terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial

Bab IV : Terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial