DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHA

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xii

LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah..... 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian..... 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1 Kegunaan Terapan (Applied Reserch) 11

1.4.2 Kegunaan Dasar (*Basic Research*)..... 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Pengendalian Intern..... 14

2.1.1.1 Pengertian Pengendalian Intern 14

2.1.1.2 Tujuan Pengendalian Intern..... 15

2.1.1.3 Jenis Pengendalian Intern..... 16

2.1.1.4 Komponen Pengendalian Intern 18

2.1.1.5 Keterbatasan Pengendalian Intern 19

2.1.2 Audit Kinerja 20

2.1.2.1 Pengertian Audit Kinerja..... 20

2.1.2.2 Karakteristik Audit Kinerja 22

2.1.2.3 Manfaat Audit Kinerja 23

2.1.2.4 Standar Umum Audit Kinerja..... 23

2.1.2.5 Tahapan-tahapan Audit Kinerja..... 26

2.1.2.6 Indikator Audit Kinerja 28

2.1.3 Akuntabilitas Publik..... 29

2.1.3.1 Pengertian Akuntabilitas Publik 29

2.1.3.2 Macam-macam Akuntabilitas Publik..... 30

2.1.3.3 Indikator Akuntabilitas Publik..... 30

2.1.3.4 Dimensi Akuntabilitas Publik..... 31

2.1.3.5 Tahapan Akuntabilitas Publik 32
2.2 Penelitian Terdahulu 33
2.3 Kerangka Pemikiran..... 35
2.3.1 Hubungan Pengendalian Intern dengan Akuntabilitas Publik 37
2.3.2 Hubungan Audit Kinerja dengan Akuntabilitas Publik 38
2.4..Hipotesis..... 39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian..... 40
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Desaian Penelitian 42
3.3 Operasionalisasi Variabel 47
3.4 Sumber Data 50
3.5 Alat Ukur Penelitian 51
3.5.1 Uji Validita 51
3.5.2 Uji Realibilitas 53
3.6 Metode Penarikan Sampel 55
3.7 Metode Pengumpulan Data 56
3.8 Metode Analisis dan Rancangan Hipotesis 57
3.8.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 57
3.8.2 Analisis Kuantitatif 58
3.8.3 Analisis Korelasi *Pearson Product Moment*..... 58
3.8.4 Koefisien Determinasi 59

3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda 59

3.8.6 Analisis Korelasi Parsial 62

3.8.7 Pengujian Hipotesis 64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 68

4.1.1 Gambaran Umum Pemerintah Kota Bandung 68

4.1.1.1 Sejarah Pemerintah Kota Bandung 68

1. VISI 71

2. MISI 72

4.1.1.2 Struktur Organisasi 73

4.1.1.3 Uraian Dinas-Dinas Kota Bandung 73

4.1.1.4 Karakteristik Responden 74

A. Profil Responden Berdasarkan Usia 75

B. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75

C. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 76

4.1.2 Pengujian Alat Analisis 77

4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas 77

4.1.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 79

4.1.3 Analisis Deskriptif 80

4.1.3.1 Analisis Deskriftif Pengendalian Intern 81

4.1.3.2 Analisis Audit Kinerja 87

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Akuntabilitas publik 95

4.1.4 Analisis Verifikatif 102
1) Hasil Pengujian Asumsi Normalitas 103
2) Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas 105
3) Pengujian Asumsi Multikolinieritas 106
4) Estimasi Persamaan Regresi 107
4.1.4.1 Pengaruh Pengendalian intern Terhadap Akuntabilitas publik 109
4.1.4.2 Pengaruh Audit kinerja Terhadap Akuntabilitas publik 111
4.1.4.3 Pengaruh Pengendalian Intern dan Audit kinerja Terhadap Akuntabilitas publik 114
4.2 Pembahasan Penelitian 117
4.2.1 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Akuntabilitas Publik 117
4.2.2 Pengaruh Audit Kinerja terhadap Akuntabilitas Publik 119
4.2.3 Pengaruh Pengendalian Intern dan Audit Kinerja terhadap Akuntabilitas Publik 120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 122
5.2 Saran 123
5.2.1 Saran Operasioanal 123
5.2.2 Saran Akademis..... 124
DAFTAR PUSTAKA 125