KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : **"Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Di PT. Pos Indonesia Persero Wilayah Ujung Berung"**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh penulis untuk meraih Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukkan, arahan, dan motivasi kepada penulis . Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Dr. Raeni Dwisanty, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Isniar Budiarti, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
5. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati Dra.SE., M.Si., selaku Penguji I (satu).
6. Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Penguji II (dua).

7. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi UNIKOM Bandung.
8. Ibunda tercinta Sri Hartati, terima kasih atas segala perjuangan dan pengorbanan, hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai jenjang Strata 1 (satu). Gelar Sarjana ini penulis dedikasikan untuk ibunda tercinta dan semoga dapat memberikan sedikit rasa bangga bagi ibunda.
9. Rizki Putri Utami, istri tercinta yang selalu setia menemani dalam suka dan duka, dan sabar mendampingi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Agnes Ayunda Sunni, ananda tercinta yang telah menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini, "Kamu lah sumber semangat terbesar Ayah, semoga ini adalah titik awal bagi Ayah untuk mengantarmu menuju masa depan yang indah.
11. Keluarga besar mertua.
12. Keluarga dan kerabat penulis, H. RM. Mardjiono, Siti Khodijah, Rudi Setiawan, Tuti Nuraeni, Agus Diono, dan saudara-saudara penulis lainnya.
13. Sahabat-sahabat mahasiswa Unikom, dan semua pihak yang tidak disebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala bentuk dukungan yang diberikan pada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 26 Agustus 2014

Eko Sutoyo
21208716