KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Pemasaran di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak hanya hasil karya penulis sendiri, namun terdapat banyak pihak yang ikut memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada bagian ini penulis hendak menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1) Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini,SE.,Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2) Ketua Program Studi Manajemen, Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si yang telah memberikan banyak saran dan masukan selama penulis menjalani studi pada program ekstensi manajamen;
3) Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, saran, bimbingan, pikiran, dan certia yang berharga untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
4) Bapak Rizki Zulfikar, Se.,M.Si dan Dr.Rahma Wahdiniwaty,Dra.MSi selaku dosen penguji pada sidang skripsi yang banyak memberi masukan berharga untuk perbaikan skripsi ini;
5) Lita Wulantika, SE.,M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis selama kuliah.

6) Windi Novianti, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.
7) Keluarga penulis, Terutama ibu Nenah Susilawati Dan Ayah Muhyar yang selalu mendoakan agar semua berjalan dengan lanacar, Resty Lawati Mustika, Reri Nandar Munazat,Rini Susiningsih, Iis Kurniasih, Tami Hikmaliani, Wenda Nugraha dan Tanti yang telah memberikan bantuan dukungan doa serta semangat, material dan moral demi terselesaikannya masa studi dan skripsi ini dengan baik;
8) Sahabat-sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Arif Nugraha, Benny Cristian, Doni Akbar, Ridwan Nurmansyah, Rio Febrianto dan masih banyak lagi yang tidak saya sebutkan. Terima kasih telah bersedia menyediakan waktu untuk berbagi cerita suka dan duka, dan memberikan dukungan berupa semangat dan doa bagi penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi ini. Segalanya terasa sangat berharga bagi penulis;
9) Asking Alexandria, Brig Me The Horizon, Confide, Attack-Attack, Lamb Of God, Burgerkil, Sleeping With Sirens, Dream Theater, Miss May I, As I Lay Dying, Notrhlane dan Alesana yang selama penulisan skripsi ini menjadi *playlist* utama penulis. Terima kasih atas keceriaan yang telah diberikan lewat lagu- lagu sehingga selalu menginspirasi dan memberikan semangat baru untuk menulis.

10) Rekan-rekan dan banyak pihak lainnya yang memberikan kontribusi selama penulisan skripsi ini, yang tidak mampu disebutkan satu per satu oleh penulis, namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.
11) Kepada Ibu Dede Selaku High Researarh and Devlopment di Pt Matahari Department Store penulis banyak mengucapkan terima kasih karena telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang anda pimpin.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.Amin.....

Bandung , 12 Juli 2014

Revi Fajar Muzizat