KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) PADA PT FAMOUS PACIFIC SHIPPING INDONESIA CABANG JAKARTA"**. Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, dan kepada para ummatnya hingga akhir jaman.

Penulis sangat menyadari kekurangan yang ada pada laporan ini dikarenakan keterbatasan penulis dalam hal ini pengetahuan dan pemahaman penulisan laporan.

Selama menulis laporan tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan banyak sekali bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah dengan segenap hati dan keikhlasan yang penuh membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini. Dengan kesadaran hati, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga atas semua keindahan, keindahan, kemudahan, dan berjuta hikmah untuk melahirkan semangat jiwa.
2. Ayah, Ibu,Suci Sukma Dewi,Mira Shafira Dewi,Enih serta keluarga yang telah memberikan kasih sayang, dorongan, nasihat, serta doa yang tulus tanpa batas.
3. Manajer Cabang Jakarta PT Famous Pacific Shiping Indonesia Bapak Zuher yang telah berkenan untuk melakukan kerjasama dalam penelitian dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan penulis.
4. Dirjen Bea dan Cukai dan Dirjen Kementrian Perdagangan Indonesia yang telah bersedia memberikan data mengenai penelitian yang dilakukan.
5. Ibu Riani Lubis S.T, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya serta memberikan pengarahan dan pengalaman dalam menyusun skripsi yang berguna bagi penulis.
6. Ibu Utami Dewi Widianti,S.Kom.,M.Kom selaku ketua penguji dan Ibu Tati Harihayati,S.T,M.T selaku penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan yang sangat berguna bagi penulis.
7. Ibu Ednawati Rainarli,S.Si.,M.Si, selaku dosen wali kelas IF-13 angkatan 2011.
8. Indriawan, Mia Rizki Marliani, Nindy Permatasari,Adisty Sukmawati, serta teman-teman mahasiswa kelas IF-13 angkatan 2011,
9. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT. senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, serta memberikan balasan berlipat ganda atas jasa dan amal baiknya.

Keterbasan kemampuan dan pengetahuan dari penulis dalam melaksanan penelitian yang hasilnya dituangkan ke dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan segala masukan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan umumnya bagi para pembaca.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Januar 2016

Penulis