PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) PADA PT FAMOUS PACIFIC SHIPPING INDONESIA CABANG JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

Wiezka Sandra Dewi
10111579

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2016