BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dalam pembuatan tugas akhir ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem Informasi CRM ini membantu bagian kepala cabang jakarta PT FPS Indonesia dalam mendapatkan rekomendasi pelanggan yang potensial serta penentuan strategi fungsional tepat.
2. Sistem Informasi CRM ini membantu Koord.Sales dan Koord.Support dalam menyediakan fasilitas dalam memberikan strategi pelayanan dan pemasaran yang lebih informatif dan komunikatif.

5.2. Saran

Dalam melakukan proses pembuatan sistem informasi CRM ini perlu dilakukan evaluasi yaitu berupa saran yang dapat membantu menyempurnakan sistem informasi CRM ini diantaranya yaitu:

1. Tampilan desain perlu dikembangkan lagi agar lebih menarik.
2. Perlunya peningkatan dalam segi keamanan agar Sistem Informasi CRM ini tidak bisa diakses oleh pengguna lain.
3. Diharapkan sistem informasi CRM ini dapat menjangkau pelanggan jenis importir dengan melakukan perubahan dari bahasa dan fitur yang ada.
4. Penambahan fitur notifikasi pada akun member sehingga member dapat melihat pemberitahuan dari setiap informasi yang telah masuk ke akun pribadinya.
5. Perhitungan segmentasi pelanggan dilakukan lebih rutin seperti setiap triwulan.