BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi dilaksanakan setelah tahap perancangan sistem. Tahap implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem agar siap untuk dioperasikan dan dapat dipandang sebagai usaha untuk mewujudkan Sistem Informasi CRM yang telah dirancang.

4.1.1 Kebutuhan Perangkat keras

Perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan Sistem CRM ini memiliki spesifikasi seperti pada tabel dibawah ini.

Tabel 4. 1 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat Keras	Spesifikasi
Komputer	Prosesor Intel 1 GHz Memori 1 GB VGA *integrated* Monitor VGA 640 x 480 pixel
Keyboard	Standar
Mouse	Standar

4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan Sistem CRM ini memiliki spesifikasi seperti pada tabel dibawah ini.

Tabel 4. 2 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak

Jenis Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	*Microsoft Windows 7 Home Premium* 64bit
Media Pengkodingan	*Marcromedia Dreamweaver*
Database	*Wamp Server*
Bahasa Pemograman	*PHP, HTML,CSS,Java Script*
Media pemanggilan Database	*Web Browser google Chrome*

4.1.3 Implementasi Basis Data

Implementasi data dalam Sistem Informasi CRM ini menggunakan database MySQL. Rancangan data beserta nama *file query* yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Tabel Admin

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel admin dapat dilihat pada tabel 4.3 berikut ini.

Tabel 4. 3 Implementasi query SQL Admin

Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `id_admin` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(11) NOT NULL,
  `password` int(11) NOT NULL,
  `email` varchar(255) NOT NULL,
  `hak_akses` enum('1','0') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

2. Tabel Brosur

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel brosur dapat dilihat pada tabel 4.4 berikut ini.

Tabel 4. 4 Implementasi query SQL Brosur

Tabel Brosur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `brosur` (
  `id_brosur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(255) NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `foto` longblob NOT NULL,
  `keterangan` varchar(255) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  `id_jasa` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_brosur`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
  KEY `id_member` (`id_member`),
  KEY `id_jasa` (`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
ALTER TABLE 'brosur'
ADD CONSTRAINT `brosur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES `member`
(`id_member`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'produk_jasa'
ADD CONSTRAINT `brosur_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_jasa`) REFERENCES
`produk_jasa` (`id_jasa`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

3. Tabel View CLV

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel view CLV dapat dilihat pada tabel 4.5 berikut ini.

Tabel 4. 5 Implementasi query SQL View CLV

Tabel View CLV

```
CREATE VIEW `clv` AS select `p`.`nama` AS `pelanggan`,`t`.`transaksi` AS
`transaksi`,`t`.`modal` AS `modal`,(`t`.`transaksi` / `t`.`modal`) AS
`presentase`,((`t`.`transaksi` - `t`.`modal`) / (1 - (`t`.`modal` /
`t`.`transaksi`))) AS `CLV` from (`transaksi` `t` join `pelanggan` `p`
on((`p`.`id pelanggan` = `t`.`id pelanggan`))) order by `t`.`id transaksi`;
```

4. Tabel View Hasil Banding

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel view hasil dapat dilihat pada tabel 4.6 berikut ini.

Tabel 4. 6 Implementasi query SQL View Hasil Banding

Tabel View Hasil Banding

```
CREATE VIEW `hasil_banding` AS select `segmentasi`.`pelanggan` AS
`pelanggan`,if(((select avg((`segmentasi`.`etd` - `segmentasi`.`etd2`)) from
`segmentasi`) <= (`segmentasi`.`etd` - `segmentasi`.`etd2`)),'A','V') AS
`L`,if(((select max(`segmentasi`.`etd`) from `segmentasi`) <=
`segmentasi`.`etd`),'A','V') AS `R`,if(((select avg(`segmentasi`.`frekuensi`)
from `segmentasi`) <= `segmentasi`.`frekuensi`),'A','V') AS `F`,if(((select
avg(`segmentasi`.`transaksi`) from `segmentasi`) <=
`segmentasi`.`transaksi`),'A','V') AS `M` from `segmentasi`;
```

5. Tabel Informasi

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel informasi dapat dilihat pada tabel 4.7 berikut ini.

Tabel 4. 7 Implementasi query SQL Informasi

Tabel Informasi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `informasi` (
  `id_informasi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `isi_informasi` text NOT NULL,
  `id_kebutuhan` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_informasi`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
```

```
  KEY `id_kebutuhan` (`id_kebutuhan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE 'informasi'
ADD CONSTRAINT `informasi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin`
(`id_admin`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'informasi'
ADD CONSTRAINT `informasi_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kebutuhan`) REFERENCES
`kebutuhan` (`id_kebutuhan`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

6. Tabel Jawaban

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel jawaban dapat dilihat pada tabel 4.8 berikut ini.

Tabel 4. 8 Implementasi query SQL Jawaban

Tabel Jawaban

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jawaban` (
  `id_jawaban` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `isi_jawaban` text NOT NULL,
  `id_pertanyaan` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jawaban`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
  KEY `id_pertanyaan` (`id_pertanyaan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
ALTER TABLE 'jawaban'
ADD CONSTRAINT `jawaban_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin`
(`id_admin`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'jawaban'
ADD CONSTRAINT `jawaban_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pertanyaan`) REFERENCES
`pertanyaan` (`id_pertanyaan`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

7. Tabel Kebutuhan

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel kebutuhan dapat dilihat pada tabel 4.9 berikut ini.

Tabel 4. 9 Implementasi query SQL Kebutuhan

Tabel

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kebutuhan` (
  `id_kebutuhan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `judul_kebutuhan` varchar(255) NOT NULL,
  `isi_kebutuhan` text NOT NULL,
  `status` varchar(255) NOT NULL,
  `id_penawaran` int(11) NOT NULL,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kebutuhan`),
  KEY `id_member` (`id_member`),
  KEY `id_penawaran` (`id_penawaran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE 'kebutuhan'
ADD CONSTRAINT `kebutuhan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES
`member` (`id_member`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'kebutuhan'
ADD CONSTRAINT `kebutuhan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_penawaran`) REFERENCES
`penawaran` (`id_penawaran`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

8. Tabel Komplain

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel komplain dapat dilihat pada tabel 4.10 berikut ini.

Tabel 4. 10 Implementasi query SQL Komplain

Tabel Komplain

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `komplain` (
  `id_komplain` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul_komplain` varchar(255) NOT NULL,
  `isi_komplain` text NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `status` varchar(50) NOT NULL,
  `id_penawaran` int(11) NOT NULL,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_komplain`),
  KEY ` id_penawaran’(`id_penawaran`),
  KEY `id_member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
ALTER TABLE ‘komplain’
ADD CONSTRAINT `komplain_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_penawaran`) REFERENCES
`penawaran` (`id_penawaran`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE ‘komplain’
ADD CONSTRAINT `komplain_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES
`member` (`id member`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

9. Tabel Member

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel member dapat dilihat pada tabel 4.11 berikut ini.

Tabel 4. 11 Implementasi query SQL Member

Tabel Member

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
  `id_member` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(255) NOT NULL,
  `alamat` int(255) DEFAULT NULL,
  `email` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `no_telp` int(11) DEFAULT NULL,
  `username` varchar(11) NOT NULL,
  `password` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `kode_konfirmasi` varchar(10) NOT NULL,
  `status_konfirmasi` varchar(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_member`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=15 ;
ALTER TABLE ‘member’
ADD CONSTRAINT `member_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin`
(`id_admin`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

10. Tabel Pelanggan

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel pelanggan dapat dilihat pada tabel 4.12 berikut ini.

Tabel 4. 12 Implementasi query SQL Pelanggan

Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `alamat` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `no_telp` int(11) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `komoditi` varchar(100) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
  KEY `id admin` (`id admin`)
```

```
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
ALTER TABLE 'pelanggan'
ADD CONSTRAINT `pelanggan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES `admin`
(`id admin`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

11. Tabel Penawaran

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel penawaran dapat dilihat pada tabel 4.13 berikut.

Tabel 4. 13 Implementasi query SQL Penawaran

Tabel Penawaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `penawaran` (
  `id_penawaran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `isi_penawaran` text NOT NULL,
  `keterangan` blob NOT NULL,
  `id_permintaan` int(11) NOT NULL,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_penawaran`),
  KEY `id_permintaan` (`id_permintaan`,`id_member`),
  KEY `id_member` (`id_member`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=17 ;
ALTER TABLE 'penawaran'
ADD CONSTRAINT `penawaran _ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_permintaan`) REFERENCES
`permintaan` (`id_permintaan`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'penawaran'
ADD CONSTRAINT ` penawaran _ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES
`member` (`id_member`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'penawaran'
ADD CONSTRAINT ` penawaran_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES
`admin` (`id_admin`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

12. Tabel Penghargaan

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel penghargaan dapat dilihat pada tabel 4.14 berikut ini.

Tabel 4. 14 Implementasi query SQL Penghargaan

Tabel Penghargaan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `penghargaan` (
  `id_penghargaan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `kategori` varchar(225) NOT NULL,
  `keterangan` varchar(225) NOT NULL,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_penghargaan`),
  KEY `id_member` (`id_member`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;
ALTER TABLE 'penghargaan'
ADD CONSTRAINT `penghargaan _ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES
`member` (`id_member`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'penghargaan'
ADD CONSTRAINT `penghargaan _ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES
`admin` (`id admin`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

13. Tabel Penyelesaian

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel penyelesaian dapat dilihat pada tabel 4.15 berikut ini.

Tabel 4. 15 Implementasi query SQL Penyelesaian

Tabel Penyelesaian

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `penyelesaian` (
  `id_penyelesaian` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `isi_penyelesaian` text NOT NULL,
  `id_komplain` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_penyelesaian`),
  KEY `id_komplain` (`id_komplain`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
ALTER TABLE 'penyelesaian'
ADD CONSTRAINT `penyelesaian_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_komplain`) REFERENCES
`komplain` (`id_komplain`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'penyelesaian'
ADD CONSTRAINT `penyelesaian_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES
`admin` (`id_admin`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

14. Tabel Permintaan

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel permintaan dapat dilihat pada tabel 4.16 berikut ini.

Tabel 4. 16 Implementasi query SQL Permintaan

Tabel Permintaan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `permintaan` (
  `Id_permintaan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `isi_permintaan` text NOT NULL,
  `status` varchar(255) NOT NULL,
  `keterangan` blob NOT NULL,
  `id_jasa` int(11) NOT NULL,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`Id_permintaan`),
  KEY `id_produk_jasa` (`id_jasa`,`id_member`),
  KEY `id_member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
ALTER TABLE 'permintaan'
ADD CONSTRAINT `permintaan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_jasa`) REFERENCES
`produk_jasa` (`id_jasa`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'permintaan'
ADD CONSTRAINT `permintaan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES
`member` (`id_member`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

15. Tabel Permintaan Jasa

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel permintaan jasa dapat dilihat pada tabel 4.17 berikut ini.

Tabel 4. 17 Implementasi query SQL Permintaan Jasa

Tabel Permintaan Jasa

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `permintaan_jasa` (
  `id_permintaan_jasa` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasa` int(11) NOT NULL,
  `id_permintaan` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_permintaan_jasa`),
  KEY `id_jasa` (`id_jasa`),
  KEY `id_permintaan` (`id_permintaan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE 'permintaan_jasa'
ADD CONSTRAINT `permintaan_jasa_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_jasa`) REFERENCES
```

```
`produk_jasa` (`id_jasa`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'permintaan'
ADD CONSTRAINT `permintaan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_permintaan`) REFERENCES
`permintaan` (`id permintaan`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

16. Tabel Pertanyaan

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel pertanyaan dapat dilihat pada tabel 4.18 berikut ini.

Tabel 4. 18 Implementasi query SQL Pertanyaan

Tabel Pertanyaan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pertanyaan` (
  `Id_pertanyaan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul` varchar(255) NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `status` varchar(255) NOT NULL,
  `isi_pertanyaan` text NOT NULL,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`Id_pertanyaan`),
  KEY `id_member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
ALTER TABLE 'pertanyaan'
ADD CONSTRAINT `pertanyaan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES
`member` (`id member`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

17. Tabel Produk Jasa

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel produk jasa dapat dilihat pada tabel 4.19 berikut ini.

Tabel 4. 19 Implementasi query SQL Produk Jasa

Tabel Produk Jasa

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk_jasa` (
  `id_jasa` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(255) NOT NULL,
  `jenis` varchar(255) NOT NULL,
  `kategori` varchar(255) NOT NULL,
  `foto` longblob NOT NULL,
  `deskripsi` text,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasa`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
ALTER TABLE 'produk_jasa'
ADD CONSTRAINT `produk_jasa_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES
`admin` (`id_admin`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

18. Tabel View Segmentasi

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel view segmentasi dapat dilihat pada tabel 4.20 berikut ini.

Tabel 4. 20 Implementasi query SQL View Segmentasi

Tabel Segmentasi

```
CREATE VIEW `segmentasi` AS select `p`.`nama` AS
`pelanggan`,`p`.`id_pelanggan` AS `id_pelanggan`,count(`t`.`id_transaksi`) AS
`frekuensi`,avg(`t`.`transaksi`) AS `transaksi`,max(`t`.`etd`) AS
```

```
`etd`,min(`t`.`etd`) AS `etd2` from (`transaksi` `t` join `pelanggan` `p`
on((`p`.`id_pelanggan` = `t`.`id_pelanggan`))) group by `p`.`nama`;
```

19. Tabel Transaksi

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel transaksi dapat dilihat pada tabel 4.21 berikut ini.

Tabel 4. 21 Implementasi query SQL Transaksi

Tabel Transaksi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `transaksi` (
  `id_transaksi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_job` varchar(225) NOT NULL,
  `no_bl` varchar(255) NOT NULL,
  `nama_kapal` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `etd` date NOT NULL,
  `etd2` date NOT NULL,
  `eta` date NOT NULL,
  `pelabuhan_muat` varchar(255) NOT NULL,
  `pelabuhan_tujuan` varchar(255) NOT NULL,
  `quantity` int(11) DEFAULT NULL,
  `satuan` varchar(255) NOT NULL,
  `berat` int(11) DEFAULT NULL,
  `kubikasi` int(11) DEFAULT NULL,
  `komoditi` varchar(225) NOT NULL,
  `transaksi` int(11) NOT NULL,
  `modal` int(11) NOT NULL,
  `keterangan` varchar(255) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL,
  `id_jasa` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_transaksi`),
  KEY `id_pelanggan` (`id_pelanggan`),
  KEY `id_jasa` (`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=31 ;
ALTER TABLE 'transaksi'
ADD CONSTRAINT `transaksi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) REFERENCES
`pelanggan` (`id_pelanggan`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ALTER TABLE 'transaksi'
ADD CONSTRAINT `transaksi_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_jasa`) REFERENCES
`produk_jasa` (`id_jasa`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

20. Tabel Strategi

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel view strategi dapat dilihat pada tabel 4.22 berikut ini.

Tabel 4. 22 Implementasi query SQLView Strategi

Tabel Strategi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `strategi` (
  `id_strategi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `jenis_strategi` varchar(255) NOT NULL,
  `strategi` varchar(255) NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `kelompok` varchar(255) CHARACTER SET utf8 NOT NULL,
  `rangking` enum('0','1') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_strategi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=13 ;
```

21. Tabel view Kelompok

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel view kelompok dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 23 Implementasi query SQL View Kelompok

Tabel View Kelompok

```
CREATE VIEW `kelompok` AS select `jenis`.`pelanggan` AS
`pelanggan`,if(((`jenis`.`jenis` = 'Including high value loyal customer') or
(`jenis`.`jenis` = 'High frequency buying customers') or (`jenis`.`jenis` =
'Platinum Customers')),'Core Customer',if(((`jenis`.`jenis` = 'Potential
loyal customers ') or (`jenis`.`jenis` = 'Potential hight frequency
```

```
customers') or (`jenis`.`jenis` = 'Potential consumption customers
')),'Potential Customer',if(((`jenis`.`jenis` = 'High value lost cusotomers
') or (`jenis`.`jenis` = 'Frequency lost customers ') or (`jenis`.`jenis` =
'Uncertain lost Customers ')),'Lost Customer',if(((`jenis`.`jenis` = 'High
value new customers ') or (`jenis`.`jenis` = 'Frequency promotion customers
') or (`jenis`.`jenis` = 'Spender promotion customer ') or (`jenis`.`jenis` =
'Uncertain new customers')),'New Customer','Consuming Resource Customer '))))
AS `kelompok` from `jenis`;
```

22. Tabel View Jenis

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel view jenis dapat dilihat pada tabel 4.24 berikut ini.

Tabel 4. 24 Implementasi query SQL View Jenis

Tabel View Jenis

```
CREATE VIEW `jenis` AS select `hasil_banding`.`pelanggan` AS
`pelanggan`,if(((`hasil_banding`.`L` = 'A') and (`hasil_banding`.`R` = 'V')
and (`hasil_banding`.`F` = 'A') and (`hasil_banding`.`M` = 'A')),'Including
high value loyal customer',if(((`hasil_banding`.`L` = 'A') and
(`hasil_banding`.`R` = 'V') and (`hasil_banding`.`F` = 'A') and
(`hasil_banding`.`M` = 'V')),'High frequency buying
customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'A') and (`hasil_banding`.`R` = 'V')
and (`hasil_banding`.`F` = 'V') and (`hasil_banding`.`M` = 'A')),'Platinum
Customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'A') and (`hasil_banding`.`R` = 'A')
and (`hasil_banding`.`F` = 'A') and (`hasil_banding`.`M` = 'A')),'Potential
loyal customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'A') and (`hasil_banding`.`R` =
'A') and (`hasil_banding`.`F` = 'A') and (`hasil_banding`.`M` =
'V')),'Potential hight frequency customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'A')
and (`hasil_banding`.`R` = 'A') and (`hasil_banding`.`F` = 'V') and
(`hasil_banding`.`M` = 'A')),'Potential consumption
customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'V') and (`hasil_banding`.`R` = 'A')
and (`hasil_banding`.`F` = 'A') and (`hasil_banding`.`M` = 'A')),'High value
lost cusotomers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'V') and (`hasil_banding`.`R` =
'A') and (`hasil_banding`.`F` = 'A') and (`hasil_banding`.`M` =
'V')),'Frequency lost customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'V') and
(`hasil_banding`.`R` = 'A') and (`hasil_banding`.`F` = 'V') and
(`hasil_banding`.`M` = 'A')),'Consumption lost
Customer',if(((`hasil_banding`.`L` = 'V') and (`hasil_banding`.`R` = 'A') and
(`hasil_banding`.`F` = 'V') and (`hasil_banding`.`M` = 'V')),'Uncertain lost
Customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'V') and (`hasil_banding`.`R` = 'V')
and (`hasil_banding`.`F` = 'A') and (`hasil_banding`.`M` = 'A')),'High value
new customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'V') and (`hasil_banding`.`R` =
'A') and (`hasil_banding`.`F` = 'V') and (`hasil_banding`.`M` =
'V')),'Frequency promotion customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'V') and
(`hasil_banding`.`R` = 'V') and (`hasil_banding`.`F` = 'V') and
(`hasil_banding`.`M` = 'A')),'Spender promotion
customer',if(((`hasil_banding`.`L` = 'V') and (`hasil_banding`.`R` = 'V') and
(`hasil_banding`.`F` = 'V') and (`hasil_banding`.`M` = 'V')),'Uncertain new
customers',if(((`hasil_banding`.`L` = 'A') and (`hasil_banding`.`R` = 'V')
and (`hasil_banding`.`F` = 'V') and (`hasil_banding`.`M` = 'V')),'Low
consumption cost customers','High consumption cost customers'))))))))))))))
AS `jenis` from `hasil banding`;
```

23.Tabel View segmentasi2

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel view segmentasi2 dapat dilihat pada tabel 4.25 berikut ini.

Tabel 4. 25 Implementasi query SQL View Segmnetasi2

Tabel View segmentasi2

```
CREATE VIEW  `segmentasi2` AS select `s`.`pelanggan` AS
`nama`,`s`.`id_pelanggan` AS `id_pelanggan`,(to_days(`s`.`etd`) -
```

```
to_days(`s`.`etd2`)) AS `lengths`,max(`s`.`etd`) AS
`recency`,avg(`s`.`frekuensi`) AS `frequency`,avg(`s`.`transaksi`) AS
`monetary`,max(`c`.`CLV`) AS `max_clv`,`k`.`kelompok` AS
`kelompok`,`t`.`pelabuhan_tujuan` AS `pelabuhan_tujuan`,`t`.`komoditi` AS
`komoditi` from (((`segmentasi` `s` join `clv` `c` on((`c`.`pelanggan` =
`s`.`pelanggan`))) join `kelompok` `k` on((`k`.`pelanggan` =
`s`.`pelanggan`))) join `transaksi` `t` on((`t`.`id_pelanggan` =
`s`.`id_pelanggan`))) group by `s`.`pelanggan` order by max(`c`.`CLV`) desc;
```

24. Tabel view Hasil Banding

Implementasi data yang digunakan untuk membuat tabel view segmentasi2 dapat dilihat pada tabel 4.26 berikut ini.

Tabel 4. 26 Implementasi query SQL View Segmnetasi2

Tabel Hasil banding
`CREATE VIEW `hasil_banding` AS select `segmentasi`.`pelanggan` AS `pelanggan`,if(((select avg((`segmentasi`.`etd` - `segmentasi`.`etd2`)) from `segmentasi`) <= (`segmentasi`.`etd` - `segmentasi`.`etd2`)),'A','V') AS `L`,if(((select max(`segmentasi`.`etd`) from `segmentasi`) <= `segmentasi`.`etd`),'A','V') AS `R`,if(((select avg(`segmentasi`.`frekuensi`) from `segmentasi`) <= `segmentasi`.`frekuensi`),'A','V') AS `F`,if(((select avg(`segmentasi`.`transaksi`) from `segmentasi`) <= `segmentasi`.`transaksi`),'A','V') AS `M` from `segmentasi`;`

4.2 Implementasi Antarmuka

Setelah melakukan implementasi data, tahapan selanjutnya yaitu implementasi antar muka. Implementasi antarmuka menggambarkan tampilan dari aplikasi yang dibangun yaitu implementasi antar muka Sistem Informasi CRM. Berikut ini adalah implementasi antar muka dari sistem yang dibuat yang terdiri dari antarmuka Koord.Support, Koord.Sales, pengunjung dan member.

1. Implementasi Antarmuka Koord.Sales

Implementasi antarmuka pada sistem informasi CRM yang ditujukan untuk Koord.Sales dapat dilihat pada tabel 4.27 berikut ini.

Tabel 4. 27 Implementasi Antarmuka Koord.Sales

Antarmuka	Deskripsi	Nama File
Beranda	Untuk menampilkan halaman utama	index_Koord.Sales.php
Login admin	Untuk melakukan login sebagai admin	login.php
		koneksi.php
		buat_session.php
Lupa Password	Untuk menangani lupa password Koord.Sales	lupapassword.php
Approved Member	Untuk menerima calon member yang telah mendaftar sebagai member	approved_member.php
Add Member	Untuk menambahkan member baru	tambah_member.php
		entry_member.php
		tampil_member.php
Edit Member	Untuk mengedit data member	edit_ member2.php
		update_ member.php
Search Member	Untuk mencari data member	hapus_ member.php
		buat_session.php
Delete Member	Untuk menghapus data member	cari_ member.php

Add Produk Jasa	Untuk menambahkan jasa baru	tambah_produk.php
		entry_produk.php
		tampil_ jasa.php
Edit Produk Jasa	Untuk mengedit data jasa	edit_jasa2.php
		update_ jasa.php
Search Produk Jasa	Untuk mencari data jasa	cari_jasa.php
Delete Produk Jasa	Untuk menghapus data member	hapus_jasa.php
Cek Permintaan	Untuk menampilkan data permintaan	tampil_permintaan.php
Delete Permintaan	Untuk menghapus data permintaan	hapus_permintaan.php
Add penawaran	Untuk menambah data penawaran	tambah_penawaran.php
		entry_ penawaran.php
		tampil_ penawaran.php
Edit Penawaran	Untuk mengedit data penawaran	edit_penawaran2.php
		update_ penawaran.php
Delete Penawaran	Untuk menghapus penawaran	hapus_penawaran.php
Add Pelanggan	Untuk menambah data pelanggan	tambah_pelanggan.php
		entry_ pelanggan.php
		tampil_ pelanggan.php
Edit Pelanggan	Untuk mengedit data pelanggan	edit_ pelanggan 2.php
		update_ pelanggan.php
		buat_ pelanggan.php
Delete Pelanggan	Untuk menghapus pelanggan	hapus_pelanggan r.php
Search Pelanggan	Untuk mencari pelanggan	cari_pelanggan.php
		buat_session.php
Add Transaksi	Untuk menambah data transaksi	tambah_transaksi.php
		entry_transaksi php
		tampil_transaksi.php
Edit Transaksi	Untuk mengedit data transaksi	edit_ transaksi2.php
		update_ transaksi.php
Delete Transaksi	Untuk menghapus transaksi	hapus_ transaksi.php
Search Transaksi	Untuk mencari transaksi	cari_ transaksi.php
Add Brosur	Untuk mengirim brosur kepada member	tambah_brosur.php
		tampil_brosur.php
Edit Brosur	Untuk mengedit data brosur	edit_brosur2.php

		update_brosur.php
Delete Brosur	Untuk menghapus brosur	hapus_brosur.php
Hasil Segmentasi pelanggan	Untuk menghitung dan menampilkan data segmentasi pelanggan	hasil_banding.php
Logout	Untuk Koord.Support yang akan keluar dari mennu	logout.php
		hapus_session.php
		index_cs.php

2. Implementasi Antarmuka Koord.Support

Implementasi antarmuka pada sistem informasi CRM yang ditujukan untuk Koord.Support dapat dilihat pada tabel 4.28 berikut ini.

Tabel 4. 28 Implementasi Antarmuka Koord.Support

Antarmuka	Desktipsi	Nama File
Beranda	Untuk menampilkan halaman utama	index_cs.php
Login admin	Untuk melakukan login admin sebagai Koord.Support	login.php
		koneksi.php
		buat_session.php
Lupa Password	Untuk menangani lupa password admin	lupapassword.php
Cek Pertanyaan	Untuk menampilkan data pertanyaan	tampil_pertanyaan.php
Delete Pertanyaan	Untuk menghapus data pertanyaan	hapus_pertanyaan.php
Input Jawaban	Untuk menginputkan jawaban sesuai dengan pertanyaan	tambah_jawaban.php
		entry_jawaban.php
		tampil_jawaban.php
Edit Jawaban	Untuk mengedit data jawaban	edit_jawaban2.php
		update_jawaban.php
Delete Jawaban	Untuk menghapus data jawaban	hapus_jawaban.php
Cek Kebutuhan	Untuk menampilkan data kebutuhan	tampil_kebutuhan.php
Delete Kebutuhan	Untuk menghapus data kebutuhan	hapus_kebutuhan.php
Input Informasi	Untuk menginputkan data informasi sesuai dengan kebutuhan	tambah_informasi.php
		entry_informasi.php
		tampil_informasi.php
Edit Informasi	Untuk mengedit data informasi	edit_ informasi2.php
		update_ informasi.php
Delete Informasi	Untuk menghapus data informasi	hapus_ informasi.php
Cek Komplain	Untuk menampilkan data komplain	tampil_komplain.php
Delete Komplain	Untuk menghapus data kebutuhan	hapus_ komplain.php
Input Penyelesaian	Untuk menginputkan data informasi sesuai dengan kebutuhan	tambah_penyelesaian.php
		entry_ penyelesaian.php
		tampil_ penyelesaian.php
Edit Penyelesaian	Untuk mengedit data informasi	edit_ penyelesaian2.php
		update_penyelesaian.php
Delete Penyelesaian	Untuk menghapus data informasi	hapus_penyelesaian.php
Kirim detail komplain	Untuk mengirim detail komplain	detail_komplain.php
Add Penghargaan	Untuk mengirimkan penghargaan kepada member	tambah_brosur.php
		tampil_brosur.php

	yang telah terpilih	
Edit Penghargaan	Untuk mengedit data penghargaan	edit_brosur2.php
		update_brosur.php
Delete Penghargaan	Untuk menghapus data penghargaan	hapus_brosur.php
Logout	Untuk Koord.Support yang akan keluar dari mennu	logout.php
		hapus_session.php
		index_cs.php

3. Implementasi Antarmuka Pengunjung

Implementasi antarmuka pada sistem informasi CRM yang ditujukan untuk pengunjung dapat dilihat pada tabel 4.29 berikut ini.

Tabel 4. 29 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Antarmuka	Deskripsi	Nama File
Beranda	Untuk menampilkan halaman utama	index.php
Perusahaan	Untuk menampilkan info sejarah perusahaan	perusahaan2.php
Pendaftaran	Untuk pendaftaran member baru	daftar.php
Produk Jasa	Untuk menampilkan info jasa perusahaan	produk_jasa.php

4. Implementasi Antarmuka Member

Implementasi antarmuka pada sistem informasi CRM yang ditujukan untuk member dapat dilihat pada tabel 4.30 berikut ini.

Tabel 4. 30 Implementasi Antarmuka Member

Antarmuka	Deskripsi	Nama File
Beranda	Untuk menampilkan halaman utama	inddex_member.php
Login member	Untuk melakukkan login member	login_member.php
		koneksi.php
		buat_session.php
Lupa Password	Untuk menangani lupa password member	lupapassword_member.php
Send Permintaan	Untuk mengirim permintaan	tambah_permintaan.php
		entry_permintaan.php
		tampil_permintaan.php
Edit Permintaan	Untuk mengedit data permintaan	edit_permintaan2.php
		update_permintaan.php
Delete Permintaan	Untuk menghapus data permintaan	hapus_permintaan.php
Cek Penawaran	Untuk menampilkan data penawaran	penawaran.php
Send Pertanyaan	Untuk mengirim pertanyaan	tambah_pertanyaan.php
		entry_pertanyaan.php
		tampil_pertanyaan.php
Edit Pertanyaan	Untuk mengedit pertanyaan	edit_pertanyaan2.php
		update_pertanyaan.php
Delete Pertanyaan	Untuk menghapus data pertanyaan	hapus_pertanyaan.php
Lihat Jawaban	Menampilkan data jawaban sesuai dengan pertanyaan	jawaban.php
Add Kebutuhan	Untuk mengirim data kebutuhan	tambah_kebutuhan.php
		entry_kebutuhan.php
		tampil_kebutuhan.php
Edit Kebutuhan	Untuk mengedit data kebutuhan	edit_kebutuhan 2.php
		update_kebutuhan.php
Delete Kebutuhan	Untuk menghapus data kebutuhan	hapus_kebutuhan.php
Lihat Informasi	Untuk menampilkan data informasi sesuai dengan kebutuhan	informasi.php
Send Komplain	Untuk mengirim data komplain	tambah_komplain.php
		entry_komplain.php
		tampil_komplain.php
Edit Komplain	Untuk mengedit data komplain	edit_komplain2.php
		update_komplain.php

Delete Komplain	Untuk menghapus data komplain	hapus_komplain.php
Lihat Penyelesaian	Untuk menampilkan data penyelesaian sesuai dengan komplain	penyelesaian.php
Profil	Untuk menampilkan informasi dari member	Profil.php
Logout	Untuk Koord.Support yang akan keluar dari mennu	logout.php
		hapus_session.php
		index_cs.php

5. Implementasi Antarmuka Kepala Cabang

Implementasi antarmuka pada sistem informasi CRM yang ditujukan untuk Kepala cabang dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4. 31 Implementasi Antarmuka Kepala Cabang

Antarmuka	Deskripsi	Nama File
Tampil Strategi	Untuk menampilkan data strategi	Tampil_strategi.php
Tambah Strategi	Untuk menambah data strategi	Tambah_strategi.php
		Entry_strategi.php
		Tampil_strategi.php
Edit Strategi	Untuk mengedit data strategi	Edit_strategi.php
		Update_strategi.php
Delete Strategi	Untuk menghapus data strategi	hapus_strategi.php
Segmentasi	Untuk menampilkan data segmentasi pelanggan	segmentasi.php
Pelanggan	Untuk menampilkan data pelanggan	Pelanggan2.php
Grafik	Untuk menampilkan info grafik kelompok pelanggan	grafik.php

6. Implementasi Antarmuka Super Admin

Implementasi antarmuka pada sistem informasi CRM yang ditujukan untuk super admin dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4. 32 Implementasi Antarmuka Super Admin

Antarmuka	Deskripsi	Nama File
Add admin	Untuk menambahkan admin baru	tambah_admin.php
		entry_admin.php
		tampil_adminn.php
Edit admin	Untuk mengedit data admin	edit_admin2.php
		update_admin.php
Delete admin	Untuk menghapus data admin	hapus_admin.php

4.3 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan yang terdapat pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian dilakukan untuk mengetahui perangkat lunak yang di bangun sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut. Pengujian yang digunakan untuk menguji sistem ini adalah pengujian *black box.* Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.3.1 Pengujian Alpha

Pada pengujian alpha akan dilakukkan pengujian *black box* untuk mengetahui apakah data yang dimasukan (*input*) dengan yang diharapkan (*output*).

4.3.2 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem secara alpha dan beta. Rencana pengujian dari Sistem Informasi CRM ini dapat dilihat pada tabel- tabel dibawah ini.

Tabel 4. 33 Rencana Pengujian Menu Pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pendaftaran	Input *form* pendaftaran	*Black-Box*

Tabel 4. 34 Rencana Pengujian Menu Member

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Input *form* login	*Black-box*
Lupa password member	Input *form* lupa password	*Black-box*
Pengolahan data permintaan	Tambah data permintaan Edit data permintaan Hapus data permintaan	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data pertanyaan	Tambah data pertanyaan Edit data pertanyaan Hapus data pertanyaan	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data komplain	Tambah data komplain Edit data komplain Hapus data komplain	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data kebutuhan	Tambah data kebutuhan Edit data kebutuhan Hapus data kebutuhan	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Profil	Edit profil	*Black-box*

Tabel 4. 35 Rencana Pengujian Menu Koord.Sales

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Input *form* login	*Black-box*
Lupa password	Input *form* lupa password	*Black-box*
Pengolahan data penawaran	Tambah penawaran Edit penawaran Hapus penawaran	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data permintaan	Hapus permintaan	*Black-box*
Pengolahan data transaksi	Tambah transaksi Edit transaksi Hapus transaksi Cari Transaksi	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data member	Tambah member Edit member Hapus member Cari member	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data brosur	Tambah brosur Edit brosur Hapus brosur	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data produk jasa	Tambah produk jasa Edit produk jasa Hapus produk jasa	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data pelanggan	Tambah pelanggan Edit pelanggan Hapus pelanggan Cari pelanggan	*Black-box* *Black-box* *Black-box* *Black-box*

Tabel 4. 36 Rencana Pengujian Menu Koord.Support

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Input *form* login	*Black-box*
Lupa password	Input *form* lupa password	*Black-box*
Pengolahan data penghargaan	Tambah penghargaan Edit penghargaan Hapus penghargaan	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data pertanyaan	Hapus pertanyaan	*Black-box*

Pengolahan data kebutuhan	Hapus kebutuhan	*Black-box*
Pengolahan data komplain	Hapus komplain	*Black-box*
Pengolahan data jawaban	Tambah jawaban Edit jawaban Hapus jawaban	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data penyelesaian	Tambah penyelesaian Edit penyelsaian Hapus penyelesaian	*Black-box* *Black-box* *Black-box*
Pengolahan data informasi	Tambah informasi Edit informasi Hapus informasi	*Black-box* *Black-box* *Black-box*

Tabel 4. 37 Rencana Pengujian Menu Kepala Cabang

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pengolahan data Strategi	Tambah strategi Edit strategi Hapus strategi	*Black-box* *Black-box* *Black-box*

Tabel 4. 38 Rencana Pengujian Menu Super Admin

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pengolahan data Admin	Tambah admin Edit admin Hapus admin	*Black-box* *Black-box* *Black-box*

4.3.3 Kasus dan Hasil Pengujian

4.3.3.1 Pengujian Pendaftaran Pengunjung

Berikut ini table yang akan menjelaskan mengenai pengujian pendaftaran pengunjung dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 39 Pengujian Pendaftaran Pengunjung Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : PT Panasonic Alamat : Jl Jakarta Email :pana@gmail.com Telepon : 021334566 Username : pana Password : 1234	Jika data pendaftaran yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan, Sistem akan menampilkan pesan "*Anda telah berhasil daftar sebagai member*"	Data pendaftaran diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Anda telah berasil daftar sebagai member*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 40 Pengujian Pendaftaran Pengunjung Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*nama harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*nama harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*alamat harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*alamat harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email: (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*email harus diisi*	Menampilkan pesan kesalahan "*email harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Telepon : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*telepon harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*telepon harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*username harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*username harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*password harus diis*i	Menampilkan pesan kesalahan "*password harus diis*i"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.2 Pengujian Login Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian login member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 41 Pengujian Login Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : pana Password : 1234	Jika data login yang dimasukkan lengkap dan tepat maka member akan masuk ke dalam menu utama kemudian sistem akan menampilkan pesan "*Login berhasil*"	Data login diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan menu utama dan pesan "*Login berhasil*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 42 Pengujian Login Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : (kosong) Password : (kosong)	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : (tidak *valid*) Password : (tidak *valid)*	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Anda gagal login*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Anda gagal login*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.3 Pengujian Lupa Password Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian lupa password member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 43 Pengujian Lupa Password Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : pana@gmail.com	Jika data email yang dimasukkan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan mengirimkan password baru ke email tersebut. Sistem akan menampilkan pesan "*Password baru berhasil dikirim ke email anda*"	Data permintaan diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Password baru berhasil dikirim ke email anda*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 44 Tabel 4. 45 Pengujian Lupa Password Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Email harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Email harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : (tidak valid)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Email yang anda masukkan salah*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Email yang anda masukkan salah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.4 Pengujian Pengolahan Permintaan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data permintaan dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data permintaan yang diuji yaitu tambah data permintaan, edit data permintaan dan hapus data permintaan.

4.3.3.4.1 Pengujian Tambah Permintaan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah permintaan member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 46 Pengujian Tambah Permintaan Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi permintaan : isi Keterangan : foto Jasa : shipping	Jika data permintaan yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan, Sistem akan menampilkan pesan "*Data Permintaan berhasil dikirim*"	Data permintaan diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data Permintaan berhasil dikirim*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 47 Pengujian Tambah Permintaan Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi Permintaan : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Permintaan harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Permintaan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Keterangan harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Keterangan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Jasa harus dipilih*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Jasa harus dipilih*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.4.1 Pengujian Edit Permintaan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit permintaan member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 48 Pengujian Edit Permintaan Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi permintaan : isi Keterangan : foto	Jika data ubah permintaan yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah permintaan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data Permintaan berhasil dirubah*"	Data ubah permintaan diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah permintaan dan pesan "*Data Permintaan berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 49 Pengujian Edit Permintaan Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi Permintaan : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Permintaan harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Permintaan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Keterangan harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Keterangan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.4.3 Pengujian Hapus Permintaan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit permintaan member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 50 Pengujian Hapus Permintaan Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id permintaan : 1	Jika telah memilih data permintaan yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data permintaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Permintaan berhasil dihapus*"	Jika data permintaan yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data permintaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Permintaan berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 51 Pengujian Hapus Permintaan Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id permintaan : (kosong)	Jika data permintaan tidak dipilih maka data permintaan akan disimpan dan hapus data permintaan dibatalkan	Jika data permintaan tidak dipilih maka data permintaan akan disimpan dan hapus data permintaan dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.5 Pengujian Pengolahan Pertanyaan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data pertanyaan dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data permintaan yang diuji yaitu tambah data pertanyaan, edit data pertanyaan dan hapus data pertanyaan.

4.3.3.5.1 Pengujian Tambah Pertanyaan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian pendaftaran pengunjung dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 52 Pengujian Tambah Pertanyaan Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul: custom clearance Isi pertanyaan : Bagaimana	Jika data pertanyaan yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data prtanyaan berhasil dikirim*"	Data pertanyaan diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data pertanyaan berhasil dikirim*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 53 Pengujian Tambah Pertanyaan Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Isi Pertanyaan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Pertanyaan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pertanyaan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.5.2 Pengujian Edit Pertanyaan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit pertanyaan member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 54 Pengujian Edit Pertanyaan Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul: custom clearance Isi pertanyaan : Bagaimana	Jika data ubah pertanyaan yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah pertanyaan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data Pertanyaan berhasil dirubah*"	Data ubah pertanyaan diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah pertanyaan dan pesan "*Data Pertanyaan berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 55 Pengujian Edit Pertanyaan Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

	kesalahan "*Judul harus diisi*"		
Isi Pertanyaan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Pertanyaan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Pertanyaan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.5.3 Pengujian Hapus Pertanyaan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus pertanyaan member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 56 Pengujian Hapus Pertanyaan Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Pertanyaan : 1	Jika telah memilih data pertanyaan yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data pertanyaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Pertanyaan berhasil dihapus*"	Jika data pertanyaan yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data pertanyaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Pertanyaan berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 57 Pengujian Hapus Pertanyaan Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id pertanyaan : (kosong)	Jika data pertanyaan tidak dipilih maka data pertanyaan akan disimpan dan hapus data pertanyaan dibatalkan	Jika data pertanyaan tidak dipilih maka data pertanyaan akan disimpan dan hapus data pertanyaan dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.6 Pengujian Pengolahan Komplain Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data komplain dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolan data komplain yang diuji yaitu tambah datakomplain , edit data komplain dan hapus data komplain.

4.3.3.6.1 Pengujian Tambah Komplain Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian komplain member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 58 Pengujian Tambah Komplain Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
judul: kerusakan barang	Jika data komplain	Data komplain diisi dengan	[√] Diterima

isi komplain: barang	yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data komplain berhasil dikirim*"	lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data komplain berhasil dikirim*"	[ ] Ditolak

Tabel 4. 59 Pengujian Tambah Komplain Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul: (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Isi Komplain : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Komplain harus diisi* "	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Komplain harus diisi* "	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.6.2 Pengujian Edit Komplain Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit komplain member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 60 Pengujian Edit Komplain Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
judul: kerusakan barang isi komplain: barang	Jika data ubah komplain yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah komplain. Sistem akan menampilkan pesan "*Data Komplain berhasil dirubah*"	Data ubah komplain diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah komplain dan pesan "*Data komplain berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 61 Pengujian Edit Komplain Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul: (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Isi Komplain : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Komplain harus diisi* "	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Komplain harus diisi* "	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.6.3 Pengujian Hapus Komplain Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus komplain member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 62 Pengujian Hapus Komplain Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Komplain : 1	Jika telah memilih data komplain yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data komplain yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Komplain berhasil dihapus*"	Jika data komplain yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data komplain yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Komplain berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 63 Pengujian Hapus Komplain Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id komplain : (kosong)	Jika data komplain tidak dipilih maka data komplain akan disimpan dan hapus data komplain dibatalkan	Jika data komplain tidak dipilih maka data komplain akan disimpan dan hapus data komplain dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.7 Pengujian Pengolahan Kebutuhan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data kebutuhan dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolhana data kebutuhan yang diuji yaitu tambah data kebutuhan, edit data kebutuhan dan hapus kebutuhan.

4.3.3.7.1 Pengujian Tambah Kebutuhan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah kebutuhan member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 64 Pengujian Tambah Kebutuhan Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul: surat izin Isi kebutuhan : NPWP	Jika data kebutuhan yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data kebutuhan berhasil dikirim*"	Data kebutuhan diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data kebutuhan berhasil dikirim*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 65 Pengujian Tambah Kebutuhan Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
isi kebutuhan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Kebutuhan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kebutuhan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.7.2 Pengujian Edit Kebutuhan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit kebutuhan member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 66 Pengujian Edit Kebutuhan Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul: surat izin Isi kebutuhan : NPWP	Jika data ubah kebutuhan yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah kebutuhan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data Kebutuhan berhasil dirubah*"	Data ubah kebutuhan diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah kebutuhan dan pesan "*Data kebutuhan berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 67 Pengujian Edit Kebutuhan Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Judul harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
isi kebutuhan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Kebutuhan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kebutuhan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.7.3 Pengujian Hapus Kebutuhan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus kebutuhan member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 68 Pengujian Hapus Kebutuhan Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Kebutuhan : 1	Jika telah memilih data kebutuhan yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data kebutuhan yang telah dipilih akan dihapus dan	Jika data kebutuhan yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data	[√] Diterima [ ] Ditolak

	menampilkan pesan "*Data Kebutuhan berhasil dihapus*"	kebutuhan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Kebutuhan berhasil dihapus*"	

Tabel 4. 69 Pengujian Hapus Kebutuhan Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id kebutuhan : (kosong)	Jika data kebutuhan tidak dipilih maka data kebutuhan akan disimpan dan hapus data kebutuhan dibatalkan	Jika data kebutuhan tidak dipilih maka data kebutuhan akan disimpan dan hapus data kebutuhan dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.8. Pengujian Edit Profil Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit profil member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 70 Pengujian Edit Profil Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : CV Mitra Jaya Alamat : Jl Jakarta Email : mitra@gmail.com Telepon : 021334566 Username :mitra Password : 1234	Jika data ubah profil yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah profil. Sistem akan menampilkan pesan "*Data Profil berhasil dirubah*"	Data ubah profil diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah profil dan pesan "*Data Profil berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 71 Pengujian Edit Profil Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*nama harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*nama harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*alamat harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*alamat harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email: (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*email harus diisi*	Menampilkan pesan kesalahan "*email harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Telepon : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*telepon harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*telepon harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*username harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*username harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*password harus diis*i	Menampilkan pesan kesalahan "*password harus diis*i"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.9 Pengujian Login Admin (Koord.Sales)

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian login admin dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 72 Pengujian Login Admin Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : Koord.Sales Password : 1234	Jika data login yang dimasukkan lengkap dan tepat maka member akan masuk ke dalam menu utama kemudian sistem akan menampilkan pesan "*Login berhasil*"	Data login diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan menu utama dan pesan "*Login berhasil*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 73 Pengujian Login Admin Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : (kosong) Password : (kosong)	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi bidang ini*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : (tidak *valid*) Password : (tidak *valid)*	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Anda gagal login*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Anda gagal login*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.10 Pengujian Lupa Password Admin

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian lupa password admin (Koord.Sales) dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 74 Pengujian Lupa Password Admin Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : pana@gmail.com	Jika data email yang dimasukkan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan mengirimkan password baru ke email tersebut. Sistem akan menampilkan pesan "*Password baru berhasil dikirim ke email anda*"	Data permintaan diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Password baru berhasil dikirim ke email anda*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 75 Pengujian Lupa Password Admin Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Email harus diisi*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Email harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : (tidak valid)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Email yang anda masukkan salah*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Email yang anda masukkan salah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.11 Pengujian Pengolahan Penawaran

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data penawaran dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data penawaran yang diuji yaitu tambah data penawaran, edit data penawaran dan hapus data penawaran.

4.3.3.11.1 Pengujian Tambah Penawaran

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah penawaran dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 76 Pengujian Tambah Penawaran Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
isi penawaran: penawaran keterangan: foto	Jika data penawaran yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data penawaran berhasil dikirim*"	Data penawaran diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data penawaran berhasil dikirim*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 77 Pengujian Tambah Penawaran Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
isi penawaran : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*penawaran harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*penawaran harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*keterangan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*keterangan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.11.2 Pengujian Edit Penawaran

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit penawaran dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 78 Pengujian Edit Penawaran Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
isi penawaran: penawaran keterangan: foto	Jika data ubah penawaran yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah penawaran. Sistem akan menampilkan pesan "*Data Penawaran berhasil dirubah*"	Data ubah penawaran diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah penawaran dan pesan "*Data penawaran berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 79 Pengujian Edit Penawaran Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
isi penawaran : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*penawaran harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*penawaran harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*keterangan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*keterangan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.11.3 Pengujian Hapus Penawaran

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus penawaran dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 80 Pengujian Hapus Penawaran Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Penawaran: 1	Jika telah memilih data penawaran yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data penawaran yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Penawaran berhasil dihapus*"	Jika data penawaran yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data penawaran yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data penawaran berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 81 Pengujian Hapus Penawaran Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id penawaran : (kosong)	Jika data penawaran tidak dipilih maka data penawaran akan disimpan dan hapus data penawaran dibatalkan	Jika data penawaran tidak dipilih maka datapenawaran akan disimpan dan hapus data penawaran dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.12 Pengujian Hapus Permintaan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus permintaan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 82 Pengujian Hapus Permintaan Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Permintaan: 1	Jika telah memilih data permintaan yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data permintaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Permintaan berhasil dihapus*"	Jika data permintaan yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data permintaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data permintaan berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 83 Pengujian Hapus Permintaan Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id permintaan : (kosong)	Jika data permintaan tidak dipilih maka data permintaan akan disimpan dan hapus data permintaan dibatalkan	Jika data permintaan tidak dipilih maka data permintaan akan disimpan dan hapus data permintaan dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.13 Pengujian Pengolahan Transaksi Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data transaksi dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data transaksi yang diuji yaitu tambah data transaksi, edit data transaksi, hapus data transaksi dan cari data transaksi

4.3.3.13.1 Pengujian Tambah Transaksi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah transaksi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 84 Pengujian Tambah Transaksi Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
no job: SFE/0000/AAAA/YYYY no bl : DFSAJ9890234 nama kapal : WARNOW MASTER Etd : 01-01-2012 eta: 05-012016 pelabuhan muat: Jakarta pelabuhan tujuan : Hongkong quantit: 9000 Satuan : Packages Berat : 65000 Kubikasi : 55600 komoditi: Automotive Transaksi : 9000000 Modal : 100000 pelanggan: PT Panasonic	Jika data transaksi yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data transaksi berhasil dikirim*"	Data transaksi diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data transaksi berhasil dikirim*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 85 Pengujian Tambah Transaksi Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
no job : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*no job harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*no job harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No bl : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"no bl harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"no bl harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
nama kapal : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"nama kapal harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"nama kapal harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Etd : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"etd harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"etd harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Eta : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"eta harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"eta harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
pelabuhan muat : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"pelabuhan muat harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"pelabuhan muat harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
pelabuhan tujuan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data transaksi	[√] Diterima [ ] Ditolak

	kesalahan	tidak berhasil ditambahkan"	
Komoditi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data transaksi tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Transaksi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data transaksi tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Modal : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data transaksi tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data transaksi tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pelanggan : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data transaksi tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.13.2 Pengujian Edit Transaksi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit transaksi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 86 Pengujian Edit Transaksi Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
no job: SFE/0000/AAAA/YYYY no bl : DFSAJ9890234 nama kapal : WARNOW MASTER Etd : 01-01-2012 eta: 05-012016 pelabuhan muat: Jakarta pelabuhan tujuan : Hongkong quantit: 9000 Satuan : Packages Berat : 65000 Kubikasi : 55600 komoditi: Automotive Transaksi : 9000000 Modal : 100000 pelanggan: PT Panasonic	Jika data ubah transaksi yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah transaksi Sistem akan menampilkan pesan "*Data Transaksi berhasil dirubah*"	Data ubah transaksi diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah transaksi dan pesan "*Data transaksi berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 87 Pengujian Edit Transaksi Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
no job : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*no job harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*no job harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No bl : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"no bl harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"no bl harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
nama kapal : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"nama kapal harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"nama kapal harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Etd : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"etd harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

	kesalahan *"etd harus diisi"*		
Eta : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"eta harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"eta harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
pelabuhan muat : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"pelabuhan muat harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"pelabuhan muat harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
pelabuhan tujuan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"pelabuhan tujuan harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Komoditi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"komoditi harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Transaksi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"transaksi harus diisi""*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Modal : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"modal harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"keterangan harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pelanggan : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"pelanggan harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.13.3 Pengujian Hapus Transaksi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus transaksi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 88 Pengujian Hapus Transaksi Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id transaksi : 1	Jika telah memilih data transaksi yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data transaksi yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Transaksi berhasil dihapus*"	Jika data transaksi yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data transaksi yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data transaksi berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 89 Pengujian Hapus Transaksi Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id transaksi : (kosong)	Jika data transaksi tidak dipilih maka data transaksi akan disimpan dan hapus data transaksi dibatalkan	Jika data transaksi tidak dipilih maka data transaksi akan disimpan dan hapus data transaksi dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.13.4 Pengujian Cari Transaksi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian cari transaksi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 90 Pengujian Cari Transaksi Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id transaksi : 1 Atau No Job : SFE/00028/TRIM21/001/I/2012	Jika telah memilih data transaksi yang akan dicari dengan tepat, maka sistem akan menampilkan data tersebut dan pesan "*Data transaksi telah ditemukan* "	Jika data transaksi yang akan dicari telah diinputkan dengan tepat maka sistem akan menampilkan data dan pesan "*Data transaksi telah ditemukan* "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 91 Pengujian Cari Transaksi Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id transaksi : 2 Atau No Job : SFE/00028/TRIM21/001/I/2013	Jika telah memilih data transaksi yang akan dicari dengan tidak tepat, maka sistem akan menampilkan data tersebut dan pesan "*Data transaksi tidak ditemukan*"	Jika data transaksi yang akan dicari telah diinputkan dengan tidak tepat maka sistem akan menampilkan data dan pesan "*Data transaksi tidak ditemukan* "	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.14 Pengujian Pengolahan Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data member dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data member yang diuji yaitu tambah data member, edit data member, hapus data member dan cari data member.

4.3.3.14.1 Pengujian Tambah Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 92 Pengujian Tambah Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
nama : PT Panasonic Alamat : Jl Jakarta email :panasonic@gmail.com Telepon : 021334566	Jika data member yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan	Data member diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Username : pana Password : 1234	data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data member berhasil ditambah*"	"*Data member berhasil ditambah*"	

Tabel 4. 93 Pengujian Tambah Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"nama harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"nama harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"alamat harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"alamat harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : (Kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"email harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"email harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Telepon : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"telepon harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"telepon harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"username harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"username harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"password harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"password harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.14.2 Pengujian Edit Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 94 Pengujian Edit Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
nama : PT Panasonic Alamat : Jl Jakarta email :pana@gmail.com Telepon : 021334566 Username : pana Password : 1234	Jika data ubah member yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah member Sistem akan menampilkan pesan "*Data member berhasil dirubah*"	Data ubah member diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah member dan pesan "*Data member berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 95 Pengujian Edit Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"nama harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"nama harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"alamat harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"alamat harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : (Kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian	Dapat menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	menampilkan pesan kesalahan *"email harus diisi"*	*"email harus diisi"*	
Telepon : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"telepon harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"telepon harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"username harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"username harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"password harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"password harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.14.3 Pengujian Hapus Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 96 Pengujian Hapus Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Member: 1	Jika telah memilih data member yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini? "* Jika telah yakin maka data member yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data member berhasil dihapus*"	Jika data member yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini? "* Jika telah yakin maka data member yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data member berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 97 Pengujian Hapus Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id member : (kosong)	Jika data member tidak dipilih maka data member akan disimpan dan hapus data member dibatalkan	Jika data member tidak dipilih maka data member akan disimpan dan hapus data member dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.14.4 Pengujian Cari Member

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian cari member dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 98 Pengujian Cari Member Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Id member : 1 Atau Nama : PT Panasonic	Jika telah memilih data member yang akan dicari dengan tepat, maka sistem akan menampilkan data tersebut dan pesan "*Data member telah ditemukan* "	Jika data member yang akan dicari telah diinputkan dengan tepat maka sistem akan menampilkan data dan pesan "*Data member telah ditemukan* "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 99 Pengujian Cari Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id member : 2 Atau No Job : CV MItra Jaya	Jika telah memilih data member yang akan dicari dengan tidak tepat, maka sistem akan menampilkan data tersebut dan pesan "*Data member tidak ditemukan*"	Jika data member yang akan dicari telah diinputkan dengan tidak tepat maka sistem akan menampilkan data dan pesan "*Data member tidak ditemukan* "	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.15 Pengujian Pengolahan Brosur

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data brosur dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data brosur yang diuji yaitu tambah data brosur, edit data brosur dan hapus data brosur.

4.3.3.15.1 Pengujian Tambah Brosur

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah brosur dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 100 Pengujian Tambah Brosur Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Brosur foto: foto Keterangan : diskon	Jika data brosur yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data brosur berhasil ditambah*"	Data brosur diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data brosur berhasil ditambah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 101 Pengujian Tambah Brosur Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jenis : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Jenis harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Jenis harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : (kosong)	Tidak dapat	Dapat menampilkan pesan	[√] Diterima

	menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"kategori harus diisi"*	kesalahan *"kategori harus diisi"*	[ ] Ditolak
Foto : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Foto harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Foto harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"deksripsi harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"deksripsi harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.15.2 Pengujian Edit Brosur

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit brosur dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 102 Pengujian Edit Brosur Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Brosur foto: foto Keterangan : diskon	Jika data ubah brosur yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah member Sistem akan menampilkan pesan "*Data brosur berhasil dirubah*"	Data ubah brosur diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah brosur dan pesan "*Data brosur berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 103 Pengujian Edit Brosur Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jenis : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Jenis harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Jenis harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"kategori harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"kategori harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Foto : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Foto harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Foto harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"deksripsi harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"deksripsi harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.15.3 Pengujian Hapus Brosur

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus brosur dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 104 Pengujian Hapus Brosur Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)

Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id brosur: 1	Jika telah memilih data brosur yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data brosur yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data brosur berhasil dihapus*"	Jika data brosur yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data brosur yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data brosur berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 105 Pengujian Hapus Brosur Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id brosur : (kosong)	Jika data brosur tidak dipilih maka data member akan disimpan dan hapus data member dibatalkan	Jika data brosur tidak dipilih maka data brosur akan disimpan dan hapus data brosur dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.16 Pengujian Pengolahan Produk Jasa

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data porduk jasa dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data penawaran yang diuji yaitu tambah data produk jasa, edit data produk jasa dan hapus data produk jasa.

4.3.3.16.1 Pengujian Tambah Produk Jasa

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah produk jasa dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 106 Pengujian Tambah Produk Jasa Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Shipping Jenis : jasa Kategori : pengiriman Foto : foto Deskripsi : shipping adalah	Jika data produk jasa yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data jasa berhasil ditambah*"	Data produk jasa diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data jasa berhasil ditambah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 107 Pengujian Tambah Produk Jasa Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data	Dapat menampilkan pesan	[√] Diterima

	kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	kesalahan *"Nama harus diisi"*	[ ] Ditolak
Jenis : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"jenis harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"jenis harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"kategori harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"kategori harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Foto : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"foto harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"foto harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"deskripsi harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"deskripsi harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.16.2 Pengujian Edit Produk Jasa

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit produk jasa dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 108 Pengujian Edit Produk Jasa Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Shipping Jenis : jasa Kategori : pengiriman Foto : foto Deskripsi : shipping adalah	Jika data ubah produk jasa yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah member Sistem akan menampilkan pesan "*Data jasa berhasil dirubah*"	Data ubah produk jasa diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah produk jasa dan pesan "*Data jasa berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 109 Pengujian Edit Produk Jasa Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jenis : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"jenis harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"jenis harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"kategori harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"kategori harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Foto : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"foto harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"foto harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"deskripsi harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

	"deskripsi harus diisi"		

4.3.3.16.3 Pengujian Hapus Produk Jasa

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus produk jasa dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 110 Pengujian Hapus Produk Jasa Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id jasa: 1	Jika telah memilih data produk jasa yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data produk jasa yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data jasa berhasil dihapus*"	Jika data produk jasa yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data produk jasa yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data jasa berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 111 Pengujian Hapus Produk Jasa Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id jasa : (kosong)	Jika data produk jasa tidak dipilih maka data produk jasa akan disimpan dan hapus data produk jasa dibatalkan	Jika data produk jasa tidak dipilih maka data brosur akan disimpan dan hapus data produk jasa dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.17 Pengujian Pengolahan Pelanggan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data pelanggan dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data pelanggan yang diuji yaitu tambah data pelanggan, edit data pelanggan dan hapus data pelanggan.

4.3.3.17.1 Pengujian Tambah Pelanggan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah pelanggan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 112 Pengujian Tambah Pelanggan Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : PT Panasonic Alamat : Jl. Jakarta no telepon :02178435345 Email :pana@gmail.com Komoditi : Automotive	Jika data pelanggan yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data pelanggan berhasil ditambah*"	Data pelanggan diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data pelanggan berhasil ditambah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 113 Pengujian Tambah Pelanggan Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Alamat harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

	"Alamat harus diisi"		
no telepon : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"telepon harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"telepon harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan*"emai l harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"email harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Komoditi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"komoditi harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"komoditi harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.17.2 Pengujian Edit Pelanggan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit pelanggan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 114 Pengujian Edit Pelanggan Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : PT Panasonic Alamat : Jl. Jakarta no telepon :02178435345 Email :pana@gmail.com Komoditi : Automotive	Jika data ubah pelanggan yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah pelanggan Sistem akan menampilkan pesan "*Data pelanggan berhasil dirubah*"	Data ubah pelanggan diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah pelanggan dan pesan "*Data pelanggan berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 115 Pengujian Edit Pelanggan Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Nama harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"Alamat harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"Alamat harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
no telepon : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"telepon harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"telepon harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"email harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"email harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Komoditi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"komoditi harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"komoditi harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.17.3 Pengujian Hapus Pelanggan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus pelanggan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 116 Pengujian Hapus Pelanggan Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)

Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id pelanggan: 1	Jika telah memilih data pelanggan yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini? "* Jika telah yakin maka data pelanggan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data pelanggan berhasil dihapus*"	Jika data pelanggan yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini? "* Jika telah yakin maka data pelanggan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data pelanggan berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 117 Pengujian Hapus Pelanggan Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id jasa : (kosong)	Jika data produk jasa tidak dipilih maka data produk jasa akan disimpan dan hapus data produk jasa dibatalkan	Jika data produk jasa tidak dipilih maka data brosur akan disimpan dan hapus data produk jasa dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.17.4 Pengujian Cari Pelanggan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian cari pelanggan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 118 Pengujian Cari Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id pelanggan : 1 Atau Nama : PT Panasonic	Jika telah memilih data pelanggan yang akan dicari dengan tepat, maka sistem akan menampilkan data tersebut dan pesan "*Data pelanggan telah ditemukan "*	Jika data pelanggan yang akan dicari telah diinputkan dengan tepat maka sistem akan menampilkan data dan pesan "*Data pelanggan telah ditemukan "*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 119 Pengujian Cari Member Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id pelanggan : 2 Atau No Job : CV MItra Jaya	Jika telah memilih data pelanggan yang akan dicari dengan tidak tepat, maka sistem akan menampilkan data tersebut dan pesan "*Data pelanggan tidak ditemukan*"	Jika data pelanggan yang akan dicari telah diinputkan dengan tidak tepat maka sistem akan menampilkan data dan pesan "*Data pelanggan tidak ditemukan "*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.18 Pengujian Pengolahan Penghargaan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data penawaran dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data penawaran yang diuji yaitu tambah data penawaran, edit data penawaran dan hapus data penawaran.

4.3.3.18.1 Pengujian Tambah Penghargaan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah penghargaan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 120 Pengujian Tambah Penghargaan Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
kategori: Potential Customer isi penghargaan : selamat keterangan: barang ini akan diterima pada tanggal	Jika data penghargaan yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan, Sistem akan menampilkan pesan "*Data Penghargaan berhasil dikirim*"	Data penghargaan diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data Penghargaan berhasil dikirim*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 121 Pengujian Tambah Penghargaan Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
kategori : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Kategori harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kategori harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Isi penghargaan : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Penghargaan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Penghargaan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Keterangan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Keterangan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.18.2 Pengujian Edit Penghargaan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit penghargaan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 122 Pengujian Edit Penghargaan Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
kategori: kerusakan barang keterangan:selamat	Jika data ubah penghargaab yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah penghargaan Sistem akan menampilkan pesan	Data ubah penghargaan diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah penghargaan dan pesan "*Data penghargaan berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

	"*Data penghargaan berhasil dirubah*"		

Tabel 4. 123 Pengujian Edit Penghargaan Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
kategori : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Kategori harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Kategori harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Isi penghargaan : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Penghargaan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Penghargaan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan "*Keterangan harus diisi*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Keterangan harus diisi*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.18.3 Pengujian Hapus Penghargaan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus penghargaan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 124 Pengujian Hapus Penghargaan Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id penghargaan : 1	Jika telah memilih data penghargaan yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data penghargaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data penghargaan berhasil dihapus*"	Jika data penghargaan yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data penghargaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data penghargaan berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 125 Pengujian Hapus Penghargaan Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id penghargaan : (kosong)	Jika data penghargaan tidak dipilih maka data penghargaan akan	Jika data penghargaan tidak dipilih maka data penghargaan akan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	disimpan dan hapus data penghargaan dibatalkan	disimpan dan hapus data admin dibatalkan	

4.3.3.19 Pengujian Hapus Pertanyaan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus pertanyaan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 126 Pengujian Hapus Pertanyaan Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Pertanyaan : 1	Jika telah memilih data pertanyaan yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data pertanyaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Pertanyaan berhasil dihapus*"	Jika data pertanyaan yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data pertanyaan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Pertanyaan berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 127 Pengujian Hapus Pertanyaan Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id pertanyaan : (kosong)	Jika data pertanyaan tidak dipilih maka data pertanyaan akan disimpan dan hapus data pertanyaan dibatalkan	Jika data pertanyaan tidak dipilih maka data pertanyaan akan disimpan dan hapus data pertanyaan dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.20 Pengujian Hapus Kebutuhan

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus kebutuhan dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 128 Pengujian Hapus Kebutuhan Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Kebutuhan : 1	Jika telah memilih data kebutuhan yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data kebutuhan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Kebutuhan berhasil dihapus*"	Jika data kebutuhan yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data kebutuhan yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Kebutuhan berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 129 Pengujian Hapus Kebutuhan Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id kebutuhan : (kosong)	Jika data kebutuhan tidak dipilih maka data kebutuhan akan disimpan dan hapus data kebutuhan dibatalkan	Jika data kebutuhan tidak dipilih maka data kebutuhan akan disimpan dan hapus data kebutuhan dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.21 Pengujian Hapus Komplain

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus komplain dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 130 Pengujian Hapus Komplain Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Komplain : 1	Jika telah memilih data komplain yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data komplain yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Komplain berhasil dihapus*"	Jika data komplain yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data komplain yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data Komplain berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 131 Pengujian Hapus Komplain Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id komplain : (kosong)	Jika data komplain tidak dipilih maka data komplain akan disimpan dan hapus data komplain dibatalkan	Jika data komplain tidak dipilih maka data komplain akan disimpan dan hapus data komplain dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.22 Pengujian Pengolahan Data Jawaban

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data jawaban dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data jawaban yang diuji yaitu tambah data jawaban, edit data jawaban dan hapus data jawaban.

4.4.3.22.1 Pengujian Tambah Jawaban

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah jawaban dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 132 Pengujian Tambah Jawaban Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
isi jawaban : pada tanggal	Jika data jawaban yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan	Data jawaban diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data*	[√] Diterima [ ] Ditolak

	memproses data dan data akan disimpan, Sistem akan menampilkan pesan "*Data jawaban berhasil dikirim*"	*jawaban berhasil dikirim*"	

Tabel 4. 133 Pengujian Tambah Jawaban Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi jawaban : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"jawaban harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"jawaban harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.22.2 Pengujian Edit Jawaban

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit jawaban dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 134 Pengujian Edit Jawaban Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
isi jawaban :pada tanggal	Jika data ubah jawaban yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah jawaban Sistem akan menampilkan pesan "*Data jawaban berhasil dirubah*"	Data ubah jawaban diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah jawaban dan pesan "*Data jawaban berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 135 Pengujian Edit Jawaban Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi jawaban : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"jawaban harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"jawaban harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.22.3 Pengujian Hapus Jawaban

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus jawaban dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 136 Pengujian Hapus Jawaban Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Jawaban : 1	Jika telah memilih data jawaban yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah*	Jika data jawaban yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah*	[√] Diterima [ ] Ditolak

	anda yakin akan menghapus data ini? ” Jika telah yakin maka data jawaban yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan “*Data jawaban berhasil dihapus*”	*anda yakin akan menghapus data ini?* ” Jika telah yakin maka data jawaban yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan “*Data jawaban berhasil dihapus*”	

Tabel 4. 137 Pengujian Hapus Jawaban Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id jawaban : (kosong)	Jika data komplain tidak dipilih maka data komplain akan disimpan dan hapus data komplain dibatalkan	Jika data komplain tidak dipilih maka data komplain akan disimpan dan hapus data komplain dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.23 Pengujian Pengolahan Data Penyelesaian

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data penyelesaian dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data penyelesaian yang diuji yaitu tambah data penyelesaian, edit data penyelesaian dan hapus data penyelesaian.

4.4.3.23.1 Pengujian Tambah Penyelesaian

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah penyelesaian dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 138 Pengujian Tambah Penyelesaian Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
isi penyelesaian: penyelesaiannya	Jika data penyelesaian yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan, Sistem akan menampilkan pesan “*Data penyelesaian berhasil dikirim*”	Data penyelesaian diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan “*Data penyelesaian berhasil dikirim*”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 139 Pengujian Tambah Penyelesaian Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kategori : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *“kategori harus diisi”*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *“kategori harus diisi”*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *“keterangan harus diisi”*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *“keterangan harus diisi”*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.23.2 Pengujian Edit Penyelesaian

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit penyelesaian dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 140 Pengujian Edit Penyelesaian Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
isi penyelesaian: penyelesaiannya	Jika data ubah penyelesaian yang dimasukkan sudah	Data ubah penyelesaian diisi dengan lengkap dan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah penyelesaian Sistem akan menampilkan pesan "*Data penyelesaian berhasil dirubah*"	benar. Sistem menampilkan data ubah penyelesaian dan pesan "*Data penyelesaian berhasil dirubah*"	

Tabel 4. 141 Pengujian Edit Penyelesaian Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kategori : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"kategori harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"kategori harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Keterangan : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"keterangan harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"keterangan harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.23.3 Pengujian Hapus Penyelesaian

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus penyelesaian dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 142 Pengujian Hapus Penyelesaian Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id Penyelesaian : 1	Jika telah memilih data penyelesaian yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data penyelesaian yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data penyelesaian berhasil dihapus*"	Jika data penyelesaian yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data penyelesaian yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data penyelesaian berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 143 Pengujian Hapus Penyelesaian Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id penyelesaian : (kosong)	Jika data penyelesaian tidak dipilih maka data penyelesaian akan disimpan dan hapus data penyelesaian dibatalkan	Jika data penyelesaian tidak dipilih maka data penyelesaian akan disimpan dan hapus data penyelesaian dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.24 Pengujian Pengolahan Data Informasi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data informasi dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data informasi yang diuji yaitu tambah data informasi, edit data informasi dan hapus data informasi.

4.4.3.24.1 Pengujian Tambah Informasi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah informasi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 144 Pengujian Tambah Informasi Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
isi informasi : penyelesaiannya	Jika data informasi yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan, Sistem akan menampilkan pesan "*Data informasi berhasil dikirim*"	Data informasi diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data informasi berhasil dikirim*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 145 Pengujian Tambah Informasi Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi informasi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"informasi harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"informasi harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.24.2 Pengujian Edit Informasi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit informasi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 146 Pengujian Edit Informasi Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
isi informasi : penyelesaiannya	Jika data ubah informasi yang dimasukkan sudah benar dan lengkap, maka sistem akan menyimpan ubah informasi Sistem akan menampilkan pesan "*Data informasi berhasil dirubah*"	Data ubah informasi diisi dengan lengkap dan benar. Sistem menampilkan data ubah indormasi dan pesan "*Data informasi berhasil dirubah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 147 Pengujian Edit Informasi Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi informasi : (kosong)	Tidak menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"informasi harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"informasi harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.24.3 Pengujian Hapus Informasi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus informasi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 148 Pengujian Hapus Informasi Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id informasi: 1	Jika telah memilih data informasi yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data informasi yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data informasi berhasil dihapus*"	Jika data informasi yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data informasi yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data informasi berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 149 Pengujian Hapus Informasi Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id informasi : (kosong)	Jika data informasi tidak dipilih maka data informasi akan disimpan dan hapus data informasi dibatalkan	Jika data informasi tidak dipilih maka data informasi akan disimpan dan hapus data informasi dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.25 Pengujian Pengolahan Strategi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data strategi dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data admin yang diuji yaitu tambah data strategi, edit data strategi dan hapus data strategi.

4.4.3.25.1 Pengujian Tambah Strategi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah strategi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kelompok : Core Customer Rangking : <100 Jenis Strategi : Strategi fungsional Support Strategi : memberikan penghargaan	Jika data strategi yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data strategi berhasil ditambah*"	Data strategi diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data* strategi *berhasil ditambah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 150 Pengujian Tambah Strategi DataSalah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kelompok : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data strategi tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Rangking : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data strategi tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jenis Strategi : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data strategi tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Strategi : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data	Dapat menampilkan	[√] Diterima

	kemudian menampilkan pesan kesalahan	pesan kesalahan “Data strategi tidak berhasil ditambahkan”	[ ] Ditolak

4.4.3.25.2 Pengujian Edit Strategi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah edit strategi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 151 Pengujian Edit Strategi Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kelompok : Core Customer Rangking : <100 Jenis Strategi : Strategi fungsional Support Strategi : memberikan penghargaan	Jika data strategi yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan “Data strategi berhasil ditambah”	Data strategi diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan “Data strategi berhasil ditambah”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 152 Pengujian Edit Strategi Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kelompok : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Data strategi tidak berhasil ditambahkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Rangking : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Data strategi tidak berhasil ditambahkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jenis Strategi : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Data strategi tidak berhasil ditambahkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Strategi : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Data strategi tidak berhasil ditambahkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.25.3 Pengujian Hapus Strategi

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus strategi dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 153 Pengujian Hapus Strategi Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id strategi: 1	Jika telah memilih data strategi yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan “*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?*” Jika telah yakin maka data strategi yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan “*Data strategi berhasil dihapus”*	Jika data informasi yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan “*Apakah anda yakin akan menghapus data ini? ”* Jika telah yakin maka data informasi yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan “*Data strategi berhasil dihapus*”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 154 Pengujian Hapus Strategi Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id strategi: (kosong)	Jika data strategi tidak dipilih maka data strategi akan disimpan dan hapus data strategi dibatalkan	Jika data strategi tidak dipilih maka data strategi akan disimpan dan hapus data strategi dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3.26 Pengujian Pengolahan Admin

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan pengujian data admin dengan kasus dan hasil uji data benar dan data salah. Pengolahan data admin yang diuji yaitu tambah data admin, edit data admin dan hapus data admin.

4.3.3.25.1 Pengujian Tambah Admin

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian tambah admin dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 155 Pengujian Tambah Admin Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : Koord.Sales Password : 1234 email : panasonic@gmail.com hak akses : Koord.Sales	Jika data admin yang dimasukkan lengkap dan tepat, maka sistem akan memproses data dan data akan disimpan. Sistem akan menampilkan pesan "*Data admin berhasil ditambah*"	Data admin diisi dengan lengkap dan tepat. Sistem menampilkan pesan "*Data admin berhasil ditambah*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 156 Pengujian Tambah Admin Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data admin tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data admin tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data admin tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
hak akses : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data admin tidak berhasil ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.14.2 Pengujian Edit Admin

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian edit admin dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 157 Pengujian Edit Admin Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : Koord.Sales Password : 1234 email : panasonic@gmail.com	Jika data ubah admin yang dimasukkan sudah benar dan lengkap,	Data ubah admin diisi dengan lengkap dan benar. Sistem	[√] Diterima [ ] Ditolak

hak akses : Koord.Sales	maka sistem akan menyimpan ubah admin Sistem akan menampilkan pesan "*Data admin berhasil dirubah*"	menampilkan data ubah admin dan pesan "*Data admin berhasil dirubah*"	

Tabel 4. 158 Pengujian Edit Admin Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"username harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"username harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"password harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"password harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"email harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"email harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
hak akses : (kosong)	Tidak dapat menyimpan data kemudian menampilkan pesan kesalahan *"hak akses harus diisi"*	Dapat menampilkan pesan kesalahan *"hak akses harus diisi"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.14.3 Pengujian Hapus Admin

Berikut ini tabel yang akan menjelaskan mengenai pengujian hapus admin dengan kasus & hasil uji data benar atau salah.

Tabel 4. 159 Pengujian Hapus Admin Data Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id admin : 1	Jika telah memilih data admin yang akan dihapus dengan tepat, maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data admin yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data admin berhasil dihapus*"	Jika data admin yang akan dihapus telah dipilih dengan tepat maka sistem akan menampilkan pesan "*Apakah anda yakin akan menghapus data ini?* " Jika telah yakin maka data admin yang telah dipilih akan dihapus dan menampilkan pesan "*Data admin berhasil dihapus*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 160 Pengujian Hapus Admin Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id admin : (kosong)	Jika data admin tidak dipilih maka data produk jasa akan disimpan dan hapus data admin dibatalkan	Jika data admin tidak dipilih maka data admin akan disimpan dan hapus data admin dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Black-Box

Berdasarkan hasil pengujian alpha dengan jenis pengujian *black-box* (fungsional) dengan kasus uji diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa Sistem informasi CRM secara fungsional sudah dapat digunakan dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

4.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif yang dilakukan dengan cara pengujian langsung dan membagikan kuisioner yang telah dan wawancara yang dibuat untuk memperoleh data tentang kepuasan terhadap penarapan sistem informasi CRM. Mertode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif berdasarkan data sample dari pengguna.

Pengujian beta dilakukan dengan cara pengujian secara langsung di tempat penelitian yang memiliki 2 lingkungan yaitu :

1. Lingkungan Internal PT FPS Indonesia

   Penelitian dilakukan dilingkungan internal perusahaan agar diketahui sejauh apa sistem yang telah dibangun dan dapat menjadi alternative penyelesaian masalah bagian Koord.Sales, Super admin, kepala cabang dan Koord.Support.

2. Lingkungan Eksternal

   Pelanggan (Eksportir)

   Penelitian dilakukan juga di lingkungan eksternal yang terbagi menjadi 2 level yaitu :

   a. Pengunjung

   Pengunjung adalah seorang atau invidu yang telah mengakses website Sistem Informasi CRM. Tujuan dari penelitian yang akan diberikan kepada pengunjung agar bisa mengetahui bagaimana pandangan pengunjung baru terhadap sistem secara umum. Berikut ini beberapa poin yang akan diteliti kepada pelanggan (member) yaitu :

   1.Kecepatan Akses

   2.Usability

   3.Konten

   b. Pelanggan atau eksportir

   Penelitian ini akan ditujukan kepada pelanggan (Eksportir). Dalam hal ini pelanggan betindak sebagai member dari sistem informasi CRM. Tujuan dari penelitian ini agar diketahui sejauh apa sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan komunikasi dengan perusahaan dan mendapatkan informasi dari perusahaan secara *online*.

   Berikut ini beberapa poin yang akan diteliti kepada pelanggan (member) yaitu :

   1. Kecepatan Akses
   2. Usability
   3. Konten
   4. Layanan Publik
   5. Kemanan Sistem

4.4.1 Skema Pengujian Kuisioner

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu, *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 60 orang (30 pengunjung dan 30 member) kuesioner terdiri dari 10 dan 17 pertanyaan. Hasil kuesioner tersebut akan dilakukan pengukuran agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. [21]

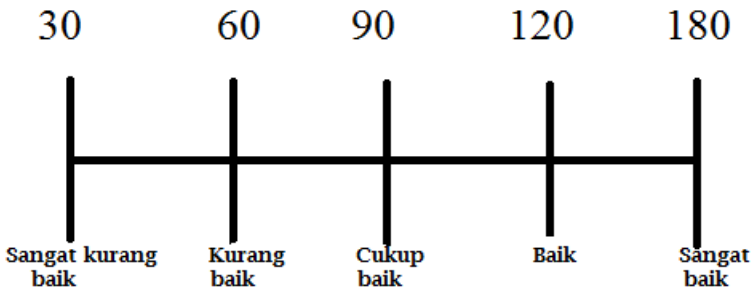
Sedangkan skala pengukuran yang digunakan yaitu dengan skala *likert* . Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial Pengukuran dilakukan untuk mendapatkan data interval atau rasio.

Jawaban setiap item instrument yang menggunakan skala *likert* mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif berupa kata-kata dan setiap kata-kata diberi skor .Pada kuesioner yang dibuat, jawaban instrument menggunakan kata-kata dan skor seperti contoh dibawah ini :

Tabel 4. 161 Skor Penilaian Jawaban Instrument

Jawaban instrument	Skor
Sangat Baik (SB)	5
Baik (B)	4
Cukup Baik (CB)	3
Kurang Baik (KB)	2
Sangat Kurang Baik (SKB)	1

Jumlah skor ideal (kriterium) untuk kuisioner pengunjung pada seluruh item adalah 5x30 = 150 (seandainya semua menjawab SB). Angka 5 menyatakan jumlah skor masimal sedangkan angka 30 merupakan banyaknya kuesioner yang disebarkan untuk masing-masing pengunjung dan member. Jumlah skor ideal dapat digambarkan dengan skala kontinum berikut ini.



Gambar 4. 1 Skala Kontinum [21]

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat dicari presentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$P = \frac{\sum s}{S} \times 100\% \text{ [2]}$$

Keterangan :

P = Nilai presentase yang dicari

$\sum s$ = Jumlah skor yang didapatkan dari setiap pilihan jawaban dikalikan dengan nilai yang telah ditetapkan sebelumnya

S = Skor ideal atau nilai tertinggi pada point pilihan dikalikan dengan jumlah responden

4.4.2 Daftar Pernyataan kuisioner dan Pertanyaan Wawancara

Pengujian dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada masing-masing pemakai sistem yaitu pengunjung dan member. Kuesioner ini terdiri dari 10 pertanyaan dengan menggunakan skala 1 sampai 5, dengan ketentuan skala untuk setiap pertanyaan adalah sebagai berikut :

A. Daftar kuisioner Pengunjung

Tabel 4. 162 Daftar Pernyataan Kuisioner Pengunjung

Variabel Penelitian	NO.	Kriteria Penilaian
Kecepatan akses	1	Membuka tampilan awal
	2	Membuka konten / isi (gambar dan keterangan)
Usability	3	Konten mudah dipahami
	4	Kemudahan interaksi dengan web
	5	Dukungan browser (Internet explorer, Mozillafirefox, Google chrome, Opera, dll)
	6	Desain dan tata letak (*layout*)
	7	Struktur menu
Konten / Isi	8	Informasi jasa yang ditampilkan jelas
	9	Informasi jasa bermanfaat
	10	Informasi yang ditampilkan terbaru (*up to date*)

B. Daftar kuisioner Member

Tabel 4. 163 Daftar Kuisioner Member

Variabel Penelitian	NO.	Kriteria Penilaian
Kecepatan akses	1	Membuka tampilan awal
	2	Membuka konten / isi (gambar dan keterangan)
Usability	3	Konten mudah dipahami
	4	Kemudahan interaksi dengan web
	5	Dukungan browser (Internet explorer, Mozillafirefox, Google chrome, Opera, dll)
	6	Tampilan Desain (*layout*)

	7	Struktur menu
	8	Struktur navigasi
Konten / Isi	9	Informasi jasa yang ditampilkan jelas
	10	Informasi jasa bermanfaat
	11	Kualitas produk yang diberikan
	12	Informasi yang ditampilkan terbaru (*up to date*)
	13	Data pelanggan (member) yang disimpan pada sistem informasi CRM terlindungi
Layanan publik	14	Kecepatan respon admin terhadap user
	15	Kualitas layanan
	16	Kemampuan dan pengetahuan admin untuk melayani kebutuhan user
Keamanan	17	Keamanan saat mengakes web

C. Data Wawancara Bagian Koord.Support PT FPS Indonesia

1. Apakah tampilan menu pada website sistem informasi CRM sederhana dan mudah dipahami ?
2. Apakah konsep, terminologi, pengaturannya di antarmuka dapat dipahami user dengan baik ?
3. Apakah respon komputer terhadap setiap inputan dari user sudah baik?
4. Apakah Sistem informasi CRM ini membantu dalam berkomunikasi atau menjangkau kembali pelanggan ?
5. Apakah dengan penerapan sistem informasi CRM ini mempermudah dalam memberikan respon kepada pelanggan?
6. Apakah sistem informasi CRM membantu user dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan dan melakukan pendekatan dengan pelanggan?
7. Apakah manfaat yang anda dapatkan dari segmentasi pelanggan dalam sistem informasi CRM ini ?
8. Apakah sistem informasi ini dapat membantu dalam mendapatkan masukkan dari pelanggan?
9. Apakah dengan sistem informasi CRM ini mempermudah Koord.Support dalam memberikan pemberitahuan penghargaan kepada pelanggan?

D. Data Wawancara Bagian Koord.Sales PT FPS Indonesia

1. Apakah tampilan menu pada website sistem informasi CRM sederhana dan mudah dipahami ?
2. Apakah konsep, terminologi, pengaturannya di antarmuka dapat dipahami user dengan baik ?
3. Apakah respon komputer terhadap setiap inputan dari user sudah baik?
4. Apakah Sistem informasi CRM ini membantu menjalankan strategi fungsional pemasaran kepada pelanggan ?
5. Apakah dengan penerapan sistem informasi CRM ini mempermudah dalam memberikan penawaran kepada pelanggan?
6. Apakah sistem informasi CRM membantu user dalam memberikan informasi kepada pelanggan?
7. Apakah manfaat yang anda dapatkan dari segmentasi pelanggan dalam sistem informasi CRM ini ?
8. Apakah sistem informasi ini dapat membantu dalam mendapatkan surat permintaan dari pelanggan?
9. Apakah dengan sistem informasi CRM ini mempermudah Koord.Sales dalam mengolah data master?

E. Data Wawancara Bagian Admin PT FPS Indonesia

1. Apakah tampilan menu pada website sistem informasi CRM sederhana dan mudah dipahami ?
2. Apakah konsep, terminologi, pengaturannya di antarmuka dapat dipahami user dengan baik ?
3. Apakah respon komputer terhadap setiap inputan dari user sudah baik?
4. Apakah Sistem informasi CRM ini membantu dalam pengelolaan admin?

F. Data Wawancara Kepala Cabang

1. Apakah manfaat yang anda dapatkan dari pengelompokan pelanggan dalam Sistem informasi ini ?
2. Apakah aplikasi ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan yang sudah ada ?
3. Apakah fitur yang terdapat dalamsistem informasi CRM ini sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan?

2. Apakah tampilan menu pada website sistem informasi CRM sederhana dan mudah dipahami ?

4.4.3 Hasil Kuisioner Pengujian Beta untuk Pengunjung

Hasil dan perhitungan kuisioner pengujian beta untuk pengunjung dihitung dengan menghitung rata-rata jawaban berdasarkan skoring setiap jawaban dari reponden menggunakan rumus skala likert. Kuisioner ini dijujikan kepada 30 pengunjung pengunjung dari sistem informasi CRM. Berikut ini adalah hasil presentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan presentase skala likert :

A. Kecepatan Akses

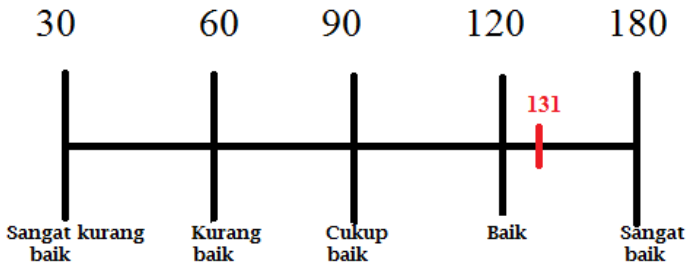
1. Membuka Tampilan awal

Tabel 4. 164 Hasil Pengujian Pengunjung No. 1

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
1	Sangat Baik	5	13	65
	Baik	4	15	60
	Cukup Baik	3	2	6
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	131

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 131. Jadi berdasarkan data diatas maka kecepatan akses dalam membuka tampilan awal dari sistem informasi CRM ini baik dengan presentase (131: 150) x 100% = 87% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 2 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 1

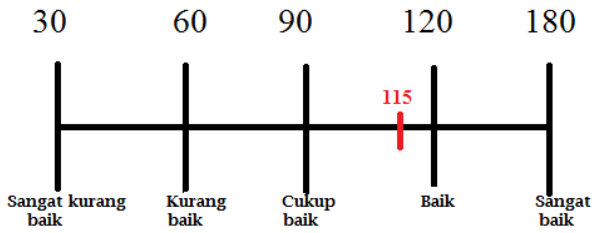
2. Membuka konten/isi (gambar dan keterangan)

Tabel 4. 165 Hasil Pengujian Pengunjung No. 2

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
2	Sangat Baik	5	3	15
	Baik	4	19	76
	Cukup Baik	3	8	24
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	115

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 115. Jadi berdasarkan data diatas maka kecepatan dalam membuka konten/isi (gambar dan keterangan) dari sistem informasi CRM ini baik dengan presentase (115:150) x 100% = 76% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 3 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 2

B. Usabilty

3. Konten mudah dipahami

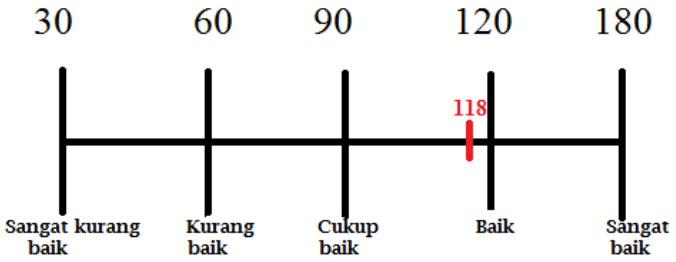
Tabel 4. 166 Hasil Pengujian Pengunjung No. 3

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
3	Sangat Baik	5	4	20
	Baik	4	20	80
	Cukup Baik	3	6	18
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	118

Keterangan : N = Nilai skor

R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 118. Jadi berdasarkan data diatas maka konten dari sistem informasi CRM ini mudah dioperasikan dengan baik presentase (118:150) x 100% = 78% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 4 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 3

4. Kemudahan interaksi dengan web sistem informasi CRM

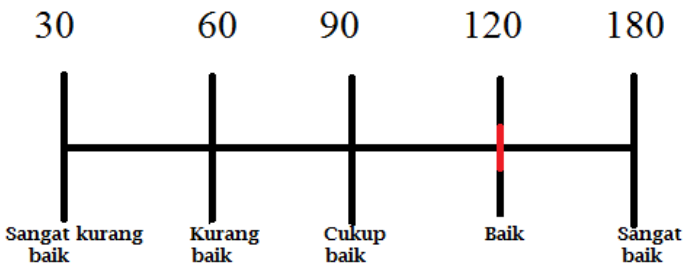
Tabel 4. 167 Hasil Pengujian Pengunjung No. 4

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
4	Sangat Baik	5	6	30
	Baik	4	18	72
	Cukup Baik	3	6	18
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	120

Keterangan : N = Nilai skor

R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 120 . Jadi berdasarkan data diatas maka kemudahan dalam berinteraksi dengan web sistem informasi CRM ini baik dengan presentase (120:150) x 100% = 78 % dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 5 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 4

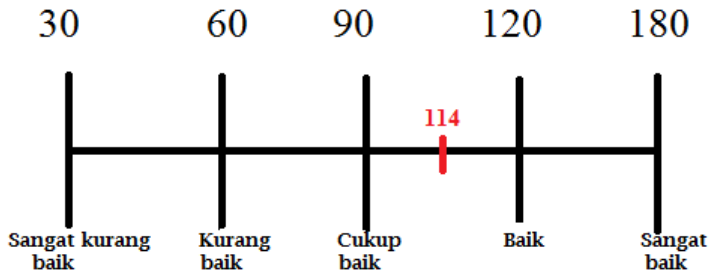
5. Dukungan browser (Internet explorer, Mozillafirefox, Google chrome, Opera, dll)

Tabel 4. 168 Hasil Pengujian Pengunjung No. 5

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
5	Sangat Baik	5	5	25
	Baik	4	14	56
	Cukup Baik	3	11	33
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	114

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 114. Jadi berdasarkan data diatas maka dukungan semua browser dalam mengakses web sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (114:150) x 100% = 76% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 6 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 5

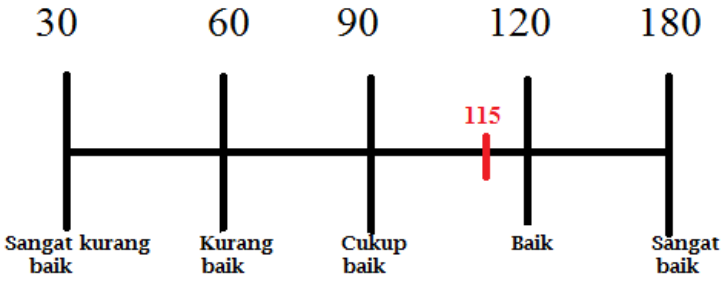
6. Tampilan Desain

Tabel 4. 169 Hasil Pengujian Pengunjung No. 6

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
6	Sangat Baik	5	3	15
	Baik	4	19	76
	Cukup Baik	3	8	24
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	115

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =115. Jadi berdasarkan data diatas maka tampilan desain dari sistem informasi CRM ini baik dengan presentase (115:150) x 100% = 76% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 7 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 6

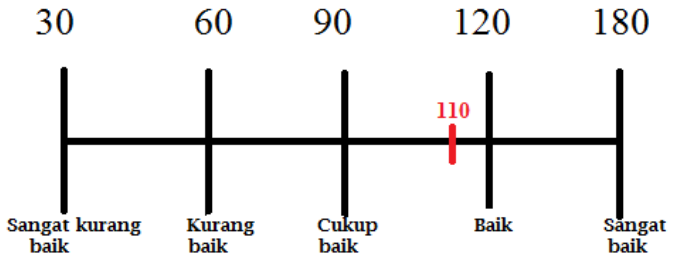
7. Struktur Menu

Tabel 4. 170 Hasil Pengujian Pengunjung No. 7

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
7	Sangat Baik	5	4	20
	Baik	4	18	72
	Cukup Baik	3	8	18
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	110

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =110. Jadi berdasarkan data diatas maka struktur menu dari sistem informasi CRM ini baik dengan presentase (110:150) x 100% = 73% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 8 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 8

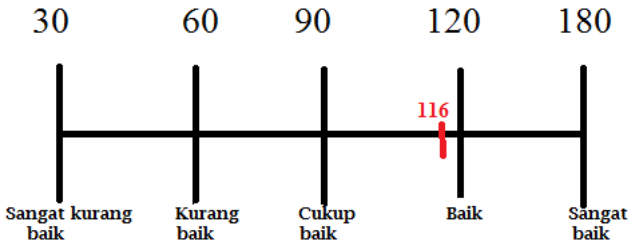
8. Informasi jasa yang ditampilkan jelas

Tabel 4. 171 Hasil Pengujian Pengunjung No. 9

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
9	Sangat Baik	5	3	15
	Baik	4	20	80
	Cukup Baik	3	7	21
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	116

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =116. Jadi berdasarkan data diatas maka informasi jasa yang ditampilkan dari sistem informasi CRM ini sudah baik dengan presentase (116:150) x 100% = 77% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 9 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 8

C. Konten/Isi

9. Informasi yang ditampilkan bermanfaat

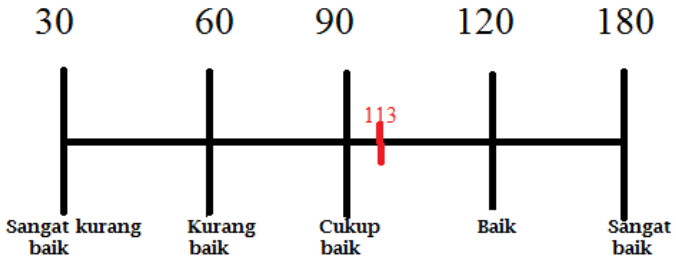
Tabel 4. 172 Hasil Pengujian Pengunjung No. 9

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
9	Sangat Baik	5	3	15
	Baik	4	17	68
	Cukup Baik	3	10	30
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	113

Keterangan : N = Nilai skor

R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =113. Jadi berdasarkan data diatas maka informasi jasa yang ditampilkan bermanfaat dari sistem informasi CRM ini sudah cukup baik dengan presentase (113:150) x 100% = 75% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 10 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 9

10. Tampilan Desain

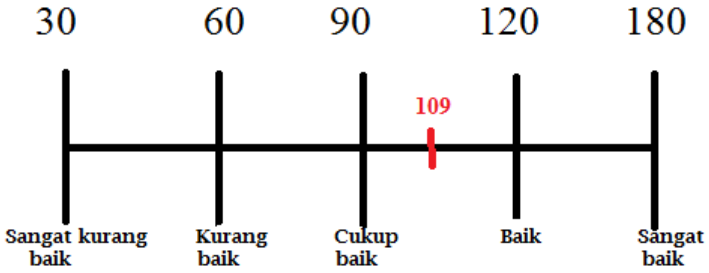
Tabel 4. 173 Hasil Pengujian Pengunjung No. 10

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
10	Sangat Baik	5	1	5
	Baik	4	17	68
	Cukup Baik	3	12	36
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	109

Keterangan : N = Nilai skor

R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =109. Jadi berdasarkan data diatas maka tampilan desain dari sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (109:150) x 100% = 72% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 11 Skala Kontinum Hasil Pengujian Pengunjung No. 11

4.4.4 Hasil Kuisioner Pengujian Beta untuk Member

Hasil dan perhitungan kuisioner pengujian beta untuk member dihitung dengan menghitung rata-rata jawaban berdasarkan skoring setiap jawaban dari reponden menggunakan rumus skala likert. Kuisioner ini dijujikan kepada 15 member dari sistem informasi CRM. Berikut ini adalah hasil presentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan presentase skala likert :

A. Kecepatan Akses

1. Membuka Tampilan awal

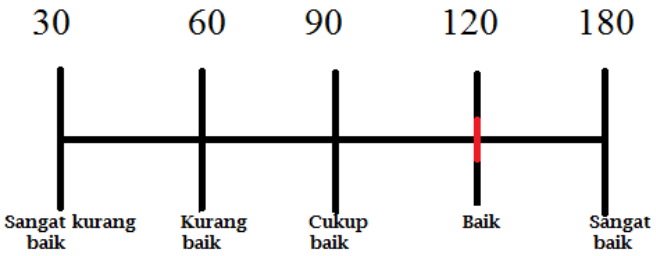
Tabel 4. 174 Hasil Pengujian Member No. 1

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
1	Sangat Baik	5	2	10
	Baik	4	26	104
	Cukup Baik	3	2	6
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	120

Keterangan : N = Nilai skor

R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 120. Jadi berdasarkan data diatas maka kecepatan akses dalam membuka tampilan awal dari sistem informasi CRM ini baik dengan presentase (120: 150) x 100% = 80% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 12 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 1

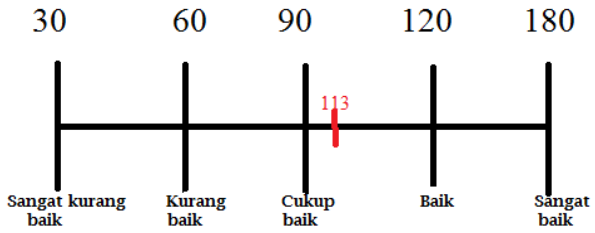
2. Membuka konten/isi (gambar dan keterangan)

Tabel 4. 175 Hasil Pengujian Member No. 2

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
2	Sangat Baik	5	4	20
	Baik	4	15	60
	Cukup Baik	3	11	33
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	113

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 113 . Jadi berdasarkan data diatas maka kecepatan dalam membuka konten/isi (gambar dan keterangan) dari sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (113:150) x 100% = 75% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 13 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 2

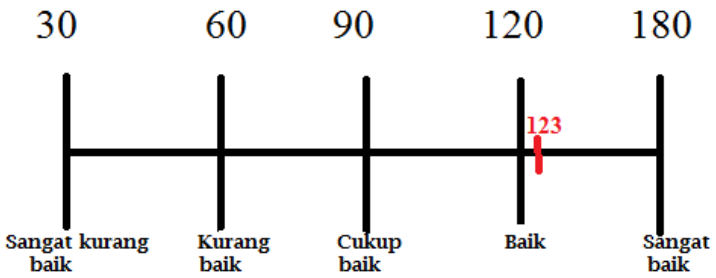
B. Usabilty
3. Konten mudah dipahami

Tabel 4. 176 Hasil Pengujian Member No. 3

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
3	Sangat Baik	5	3	15
	Baik	4	18	72
	Cukup Baik	3	9	36
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	123

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 123. Jadi berdasarkan data diatas maka konten dari sistem informasi CRM ini mudah dioperasikan dengan baik presentase (123:150) x 100% = 82% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 14 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 3

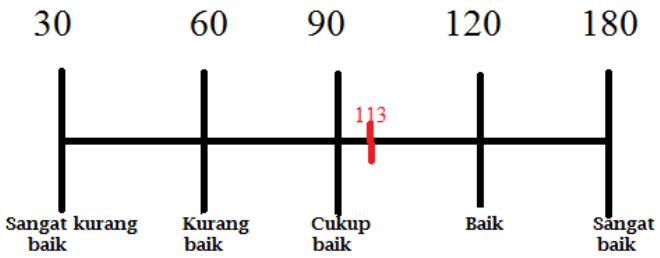
4. Kemudahan interaksi dengan web sistem informasi CRM

Tabel 4. 177 Hasil Pengujian Member No. 4

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
4	Sangat Baik	5	3	15
	Baik	4	17	68
	Cukup Baik	3	10	30
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	113

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 113. Jadi berdasarkan data diatas maka kemudahan dalam berinteraksi dengan web sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (113:150) x 100% =75.3 % dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 15 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 4

5. Dukungan browser (Internet explorer, Mozillafirefox, Google chrome, Opera, dll)

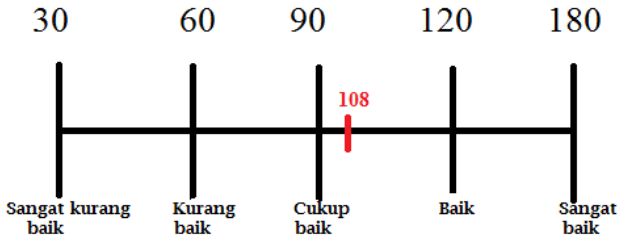
Tabel 4. 178 Hasil Pengujian Member No. 5

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
5	Sangat Baik	5	0	0
	Baik	4	18	72
	Cukup Baik	3	12	36
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	108

Keterangan : N = Nilai skor

R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 108. Jadi berdasarkan data diatas maka dukungan semua browser dalam mengakses web sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (108:150) x 100% = 72% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 16 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 5

6. Tampilan Desain

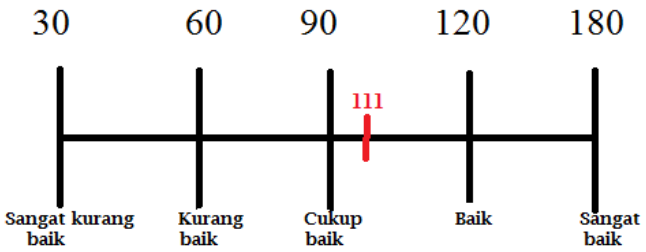
Tabel 4. 179 Hasil Pengujian Member No. 6

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
6	Sangat Baik	5	1	5
	Baik	4	19	76
	Cukup Baik	3	10	30
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	111

Keterangan : N = Nilai skor

R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =111. Jadi berdasarkan data diatas maka tampilan desain dari sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (111:150) x 100% = 74% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 17 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 6

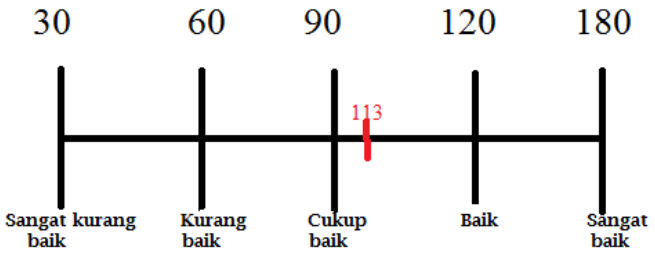
7. Struktur Menu

Tabel 4. 180 Hasil Pengujian Member No. 7

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
7	Sangat Baik	5	3	15
	Baik	4	17	68
	Cukup Baik	3	10	30
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	113

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =113. Jadi berdasarkan data diatas maka struktur menu dari sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (113:150) x 100% = 75.3% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 18 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 7

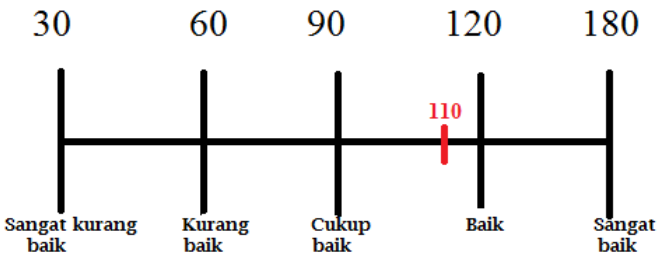
8. Struktur Navigasi

Tabel 4. 181 Hasil Pengujian Member No. 8

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
8	Sangat Baik	5	0	0
	Baik	4	20	80
	Cukup Baik	3	10	30
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	110

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =110. Jadi berdasarkan data diatas maka struktur navigasi dari sistem informasi CRM ini baik dengan presentase (110:150) x 100% = 73% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 19 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 8

C.Konten/Isi

9. Informasi jasa yang ditampilkan jelas

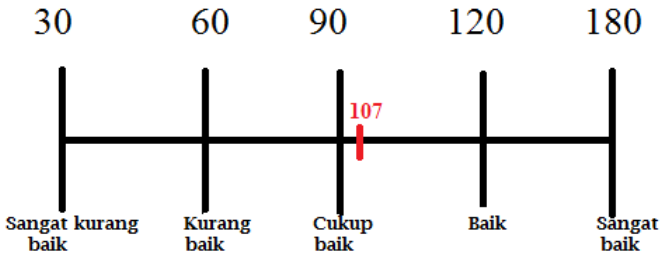
Tabel 4. 182 Hasil Pengujian Member No. 9

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
9	Sangat Baik	5	0	0
	Baik	4	17	68
	Cukup Baik	3	13	39
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	107

Keterangan : N = Nilai skor

R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =107. Jadi berdasarkan data diatas maka informasi jasa yang ditampilkan dari sistem informasi CRM ini sudah cukup baik dengan presentase (107:150) x 100% = 71.3% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 20 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 9

10. Informasi yang ditampilkan bermanfaat

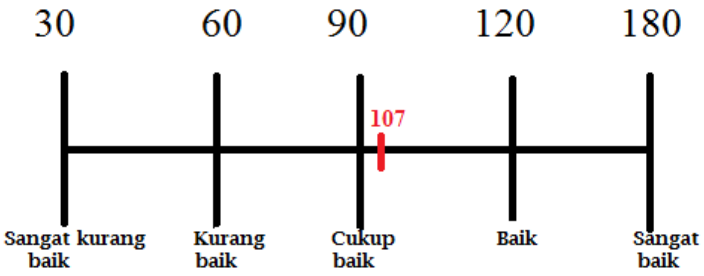
Tabel 4. 183 Hasil Pengujian Member No. 10

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
10	Sangat Baik	5	1	5
	Baik	4	18	72
	Cukup Baik	3	10	30
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	107

Keterangan : N = Nilai skor

R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =107. Jadi berdasarkan data diatas maka informasi jasa yang ditampilkan bermanfaat dari sistem informasi CRM ini sudah cukup baik dengan presentase (107:150) x 100% = 71.3% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 21 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 10

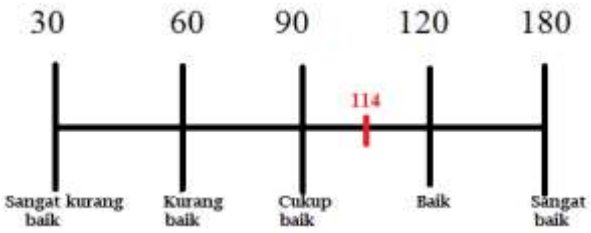
11. Kualitas Informasi yang diberikan

Tabel 4. 184 Hasil Pengujian Member No. 11

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
11	Sangat Baik	5	2	10
	Baik	4	20	80
	Cukup Baik	3	8	24
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	114

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =114. Jadi berdasarkan data diatas maka kualitas informasi yang diberikan dari sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (114:150) x 100% = 76% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 22 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 11

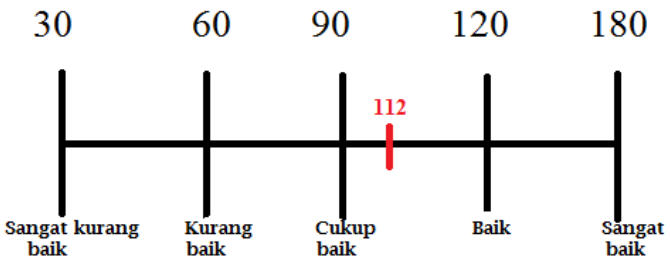
12. Informasi yang ditampilkan terbaru (*up to date*)

Tabel 4. 185 Hasil Pengujian Member No. 12

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
12	Sangat Baik	5	1	5
	Baik	4	20	80
	Cukup Baik	3	9	27
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	112

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 112. Jadi berdasarkan data diatas maka informasi yang ditampilkan terbaru dari sistem informasi CRM dengan hasil yang cukup baik dan presentase (112: 150) x 100% = 74.6% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 23 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 12

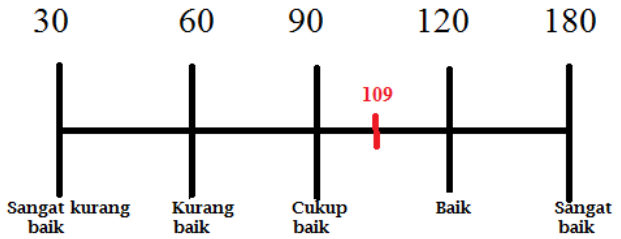
13. Data pelanggan (member) yang disimpan pada sistem informasi CRM terlindungi

Tabel 4. 186 Hasil Pengujian Member No. 13

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
13	Sangat Baik	5	1	5
	Baik	4	17	68
	Cukup Baik	3	12	36
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	109

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 109 . Jadi berdasarkan data diatas maka kecepatan dalam membuka konten/isi (gambar dan keterangan) dari sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (109:150) x 100% = 72.6% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 24 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 13

D. Layanan Publik

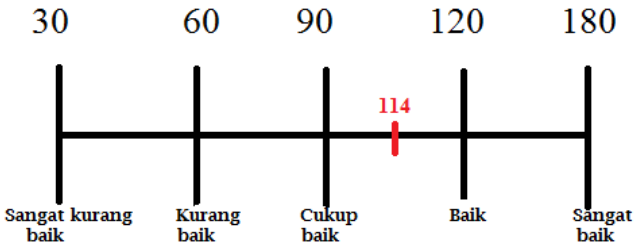
14. Kecepatan respon admin terhadap user

Tabel 4. 187 Hasil Pengujian Member No. 14

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
14	Sangat Baik	5	1	5
	Baik	4	22	88
	Cukup Baik	3	7	21
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	114

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 114. Jadi berdasarkan data diatas maka konten dari sistem informasi CRM ini mudah dioperasikan dengan cukup baik presentase (114:150) x 100% = 76% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 25 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 14

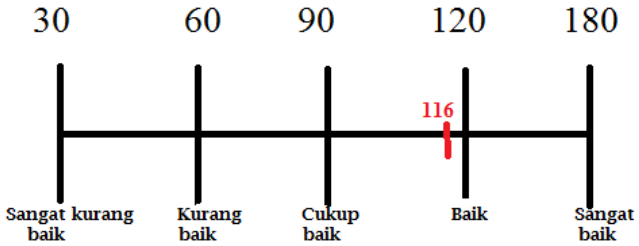
15. Kualitas layanan

Tabel 4. 188 Hasil Pengujian Member No. 15

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
15	Sangat Baik	5	2	10
	Baik	4	16	64
	Cukup Baik	3	14	42
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	116

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 116. Jadi berdasarkan data diatas maka kualitas pelayanan dari sistem informasi CRM ini baik dengan presentase (116:150) x 100% = 77.3 % dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 26 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 15

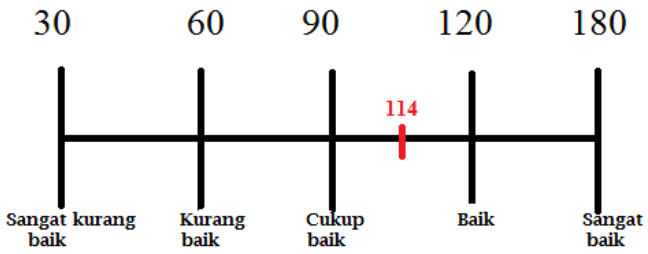
16. Kemampuan dan pengetahuan admin untuk melayani kebutuhan user

Tabel 4. 189 Hasil Pengujian Member No. 16

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
16	Sangat Baik	5	2	10
	Baik	4	20	80
	Cukup Baik	3	8	24
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	114

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian = 114. Jadi berdasarkan data diatas maka kemampuan dan pengetahuan admin untuk melayani kebutuhan user
pada sistem informasi CRM ini cukup baik dengan presentase (114:150) x 100% = 76% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 27 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 16

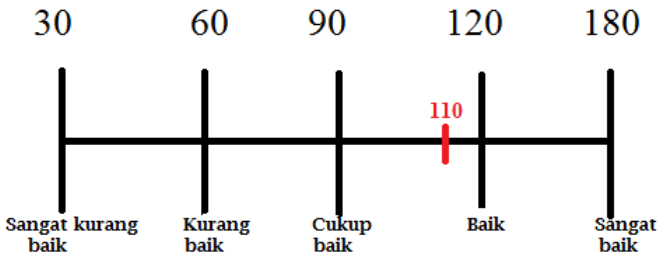
17. Keamanan saat mengakes web

Tabel 4. 190 Hasil Pengujian Member No. 17

Pertanyaan	Keterangan	N	R	N x R
17	Sangat Baik	5	0	0
	Baik	4	20	80
	Cukup Baik	3	10	30
	Kurang Baik	2	0	0
	Sangat Kurang Baik	1	0	0
	Jumlah		30	110

Keterangan : N = Nilai skor
R = Jumlah responden yang menjawab

Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian =110. Jadi berdasarkan data diatas maka keamanan saat mengakes web dari sistem informasi CRM ini baik dengan presentase (110:150) x 100% = 73% dari yang diharapkan 100 % . Secara Kontinum dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. 28 Skala Kontinum Hasil Pengujian Member No. 17

4.4.5 Wawancara

Wawancara dilakukan dengan mewawancarai perwakilan bagian Koord.Sales Koord.Support (eksportir). Pertanyaan terdiri dari beberapa prinsip *user interface* dan kebutuhan user. Dari hasil wawancara tersebut akan ditarik sebuah kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Berikut ini hasil wawancara yang telah dilakukan :

1. Bagian Koord.Sales :

   Sistem informasi CRM sudah dapat membentu bagian Koord.Sales dalam memberikan strategi pemasaran, penawaran dan mendapatkan permintaan dari pelanggan dengan cepat. Data sudah dapat terintegrasi dengan baik sehingga tidak sulit dalam melakukan pencarian atau membuat data baru. Konsep dan pengaturan yang ada dalam sistem mudah dipahami. Tampilan desain terlalu sederhana tetapi fungsionalitas sudah sesuai dengan harapan dan tidak jauh berbeda dengan website *official* perusahaan PT FPS Indonesia.Segmentasi Pelanggan untuk bagian Koord.Sales sangat membantu

dalam mendapatkan rekomendasi pelanggan dan pemberian strategi fungsional yang harus diberikan. Sistem ini juga sangat membantu dalam memberikan informasi mengenai jasa dan perusahaan.

2. Bagian *Koord.Support* (Eksportir)

   Sistem Informasi CRM mempunyai tampilan desain yang sederhana dan mudah dipahami. Sistem dapat mendukung keptusan dalam menentukan rekomendasi pelanggan serta strategi funsional pelayanan dan mempertahankan pelanggan yang tepat hanya saja belum bisa menjangkau pelanggan jenis importir. Respon komputer terhadap setiap inputan sudah baik.

3. Bagian Admin

   Tampilan Sistem informasi CRM ini sederhana dan cukup mudah dipahami. Respon Komputer terhadap inputa cepat. Memudahkan dalam melakukkan pengelolaan admin.

4. Bagian Kepala Cabang

   Pengelompokkan pelanggan pada aplikasi ini membantu perusahaan dalam menentukan target dalam pemberian strategi untuk mempertahankan pelanggan.Sistem informasi CRM ini cukup memberi kepuasan kepada pelanggan. Fitur-fitur yang terdapat pada sistem informasi ini sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan.Tampilan menu menarik dan mudah dipahami.

4.4.6 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil presentase yang diperoleh dari pegujian beta dengan kuisioner dan wawancara, sebagian besar penerapan sistem informasi CRM dinilai sudah baik dalam hal tampilan menu, keamanan, konten, usabilitas, desain, fungsionalitas, fleksibilitas dan layanan public sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai yaitu memudahkan pelanggan dalam memenuhi kebutuhan pelayanan terhadap perusahaan. Sedangkan untuk perusahaan memudahkan dalam melakukan strategi fungsional, pelayanan kebutuhan dan pemasaran serta mempermudah mendapatkan informasi mengenai kebutuhan pelanggan sehingga tercipta sistem manajemen berlangganan yang baik.