Bandung, 18 Februari 2016

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wiezka Sandra Dewi

NIM : 10111579

Judul Skripsi : Pembangunan Sistem Informasi CRM (*Customer Relationship Management*) pada PT Famous Pacific Shipping Indonesia Cabang Jakarta

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak Tugas Akhir / Karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan hal tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



(Wiezka Sandra Dewi)

NIM. 10111579