BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini telah mendorong manusia pada kehidupan yang lebih baik. Terlebih lagi dengan adanya komputer dimana hal tersebut semakin meningkatkan efisiensi dan kualitas dalam bekerja. Teknologi informasi telah menjadi istilah yang populer saat ini. Namun, para pemilik usaha yang masih awam terhadap teknologi informasi yang masih belum mengetahui bagaimana kegunaan teknologi informasi dalam bisnis mereka. Dengan adanya teknologi, manusia diberi kemudahan-kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan diberbagai bidang, misalnya bidang penjualan. Sejak masuknya teknologi dalam bidang penjualan maka aplikasi-aplikasi yang menunjang semakin berkembang yang pada akhirnya semakin memudahkan seperti proses pencatatan barang, pemasok, pelanggan, pembelian, penjualan, laporan hutang dan piutang.

Toko ihsan kalipapan merupakan toko serba ada yang menjual berbagai keperluan yang dibutuhkan, mulai dari sembako, alat-alat elektronik hingga kendaraan bermotor yang setiap proses pendataan barang, transaksi hingga pembuatan laporan nya masih menggunakan cara manual. Pada awalnya toko hanya menjual sayur-sayuran dan kebutuhan sehari hari saja. Kegiatan yang dilakukan sederhana, sama seperti kegiatan warung sayuran pada umumnya yaitu

melakukan pembelian dipasar lalu menjualnya kembali. Seiring berjalannya waktu, pelanggan tidak hanya membutuhkan sayuran dan kebutuhan sehari-hari saja, mereka juga memerlukan sembako, alat-alat elektronik dan kendaraan bermotor. Maka dari itu, pemilik Toko Ihsan Kalipapan menambah usaha tokonya untuk menyediakan barang-barang yang dibutuhkan pelanggan dengan cara pembayaran tunai maupun kredit.

Dengan semakin banyaknya barang yang dijual, maka semakin banyak pula pelanggan yang datang ketoko. Hal ini tentu berpengaruh terhadap jumlah pelanggan yang tidak tetap setiap tahunnya. Berikut disajikan data jumlah pelanggan toko selama 3 tahun terakhir :

Tabel 1.1

Data Jumlah Pelanggan Toko Ihsan Kalipapan

NO	Tahun	Jumlah (Orang)
1	2012	±300-400
2	2013	±400-500
3	2014 (Jan-April)	±500-550

Kini disetiap harinya transaksi yang terjadi di toko ini antara pemasok dengan toko dan toko dengan pelanggan rata-rata bisa mencapai 100 transaksi dengan perkiraan perputaran uang mencapai 15-20 juta perhari, ini dapat meningkat 3kalilipat diawal bulan ketika para pelanggan akan membayar hutang dan melakukan kredit kembali. Banyaknya transaksi yang terjadi di Toko ihsan Kalipapan, maka Toko Ihsan Kalipapan mengalami kendala dalam pengolahan

informasi-informasi yang dibutuhkan misalnya dalam pengolahan data stok barang khususnya barang-barang seperti sembako, alat elektronik dan kendaraan bermotor. Data-data tesebut pun sulit untuk dicari arsipnya jika sewaktu-waktu data tersebut diperlukan ketika ada barang yang habis dan pemilik harus memesan kepada pemasok. Dari permasalahan tersebut Toko Ihsan Kalipapan, berupaya untuk meningkatkan sistem informasi sesuai dengan perkembangan teknologi yang sedang berjalan, karena didalam pengorganisasiannya dibutuhkan informasi yang akurat sehingga informasi tersebut mampu memberikan kontribusi yang baik untuk toko itu sendiri.

Begitupun juga dengan pelaksanaan sistem penjualan kreditnya masih kurang memadai, masih kurang memadai itu terlihat dari penyimpanan dan pemrosesan data yang dilakukan masih mengalami kendala, karena media penyimpanan data pelanggan masih berupa arsip yaitu buku tulis yang diberi nama pelanggan dan berisi data barang yang telah dikredit, sehingga untuk pencarian data lebih lama karena arsip yang menumpuk, hal tersebut berpengaruh terhadap lamanya proses pencarian, perhitungan jumlah hutang dan pengolahan laporan data pelanggan, serta laporan keuangan.

Terkait dengan uraian di atas, maka dari pihak toko membutuhkan suatu aplikasi komputer yang dapat melakukan pemrosesan dan pengelolaan data yang telah dimasukkan dengan lebih cepat, tingkat kesalahan *input* dan kesalahan perhitungan lebih rendah, dapat dilakukan penyimpanan data dan pemanggilan kembali data dimasa yang akan datang. Artinya, melalui penelitian ini penulis dalam usaha merancang dan membangun sebuah sistem informasi penjualan tunai

dan kredit barang pada Toko Ihsan Kalipapan berbasis desktop yang diharapkan dapat mengurangi bahkan meniadakan kesulitan yang ada sehingga sistem akan bekerja secara optimal baik dalam pelayanan maupun penyajian data dan informasi.

Dari hasil analisis tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian didengan judul ”**Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Barang secara Tunai dan Kredit Berbasis Desktop Pada Toko Ihsan Kalipapan di Lampung**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalah jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan atau tafsir yang berbeda-beda, oleh karenanya masalah dapan diidentifikasi dan dirumuskan sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Untuk memperjelas permasalahan yang akan diteliti, maka penulis akan mengidentifikasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Proses pendataan barang yang masuk dari pemasok masih menggunakan nota dalam bentuk kertas, sehingga bisa mengakibatkan sulitnya melihat stok barang.
2. Proses pencarian data pelanggan yang melakukan kredit masih membutuhkan waktu yang lama, karena data pelanggan masih dalam bentuk arsip / buku.

3. Masih adanya kesalahan penghitungan dalam pengolahan data jumlah hutang yang harus dibayar pelanggan, data jumlah uang yang dibayar ke pemasok dan data transaksi penjualan tunai yang berakibat terhadap pembuatan laporan yang tidak sesuai dan tidak tepat waktu.
4. Pembuatan laporan masih membutuhkan waktu yang lama, karena data yang di simpan masih dalam bentuk arsip / buku.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian singkat pada latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan, pembelian dan perkreditan barang yang sedang berjalan di Toko Ihsan Kalipapan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan perkreditan barang di Toko Ihsan Kalipapan
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan, pembelian dan perkreditan barang di Toko Ihsan Kalipapan.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan, pembelian dan perkreditan barang di Toko Ihsan Kalipapan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu membangun suatu aplikasi sistem informasi untuk membantu memberikan kemudahan dan solusi terhadap masalah masalah yang terjadi dalam pengolahan data penjualan barang di Toko Ihsan Kalipapan. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan, pembelian dan perkreditan barang yang sedang berjalan di Toko Ihsan Kalipapan.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan, pembelian dan perkreditan barang di Toko Ihsan Kalipapan.
3. Untuk mengetahui kekurangan sistem informasi penjualan, pembelian dan perkreditan barang di Toko Ihsan Kalipapan.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan, pembelian dan perkreditan barang di Toko Ihsan kalipapan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah manfaat/kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian, dan pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut dibagi menjadi dua kelompok yaitu :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis berkaitan dengan kontribusi praktis yang diberikan dari penyelenggaraan penelitian terhadap obyek penelitian. Sehingga bisa dijabarkan kegunaan praktis yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pemilik Toko Ihsan Kalipapan

   Untuk mempermudah pekerjaan yaitu dapat dengan mudah mencari data pelanggan yang akan membayar angsuran dan dapat dengan mudah meihat barang apa saja yang telah diambil pelanggan serta mengurangi pemakaian buku. dengan volume cukup tinggi yang memakan waktu relatif lama dan resiko akan terjadi kesalahan,

memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi pelanggan yang melakukan kredit dan mengembangkan sistem informasi kredit barang secara tepat dan lengkap.

2. Bagi Pegawai Toko Ihsan kalipapan

   Untuk mempermudah melihat harga barang dari kode yang ada. Memberikan kenyamanan dan kecepatan pelayanan terhadap pelanggan, sehingga pegawai tidak harus mengingat harga barang dan menanyakan kepada pemilik toko jika lupa.

3. Bagi Pelanggan Toko Ihsan Kalipapan

   Untuk mempercepat proses pembayaran sehingga tidak mengantri terlalu lama dikarenakan pemilik toko harus mencari buku hutang milik pelanggan yang lain.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis berkaitan dengan kontribusi akademis yang diberikan dari penyelenggaraan penelitian terhadap keilmuan yang berkaitan dengan penelitian. Sehingga bisa dijabarkan kegunaan praktis yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara teori ilmu yang telah didapat pada perkuliahan dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada

dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti atau para akademis yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama yang dibahas dalam penelitian ini sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam membantu memecahkan permasalahan yang ada di dalam organisasi atau instansi, khususnya di Toko Ihsan Kalipapan.

1.5. Batasan Masalah

Permasalahan yang telah dijelaskan di atas masih terlalu luas untuk dibahas, karenanya penulis mencoba membatasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, hal ini dimaksudkan agar penelitian dapat dilaksanakan sesuai dengan konsep atau arah tujuan awal penelitian, sehingga pembahasannya tidak menyimpang. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Barang yang dijual dan dikreditkan di Toko Ihsan Kalipapan adalah Sembako, Alat Elektronik dan Kendaraan Bermotor.

2. Pembuatan sistem informasi hanya meliputi data barang, data Pemasok, data pelanggan yang melakukan kredit, data barang dikredit, Transaksi Pembelian, Transaksi Penjualan dan jumlah kreditan di Toko Ihsan Kalipapan.
3. Pembayaran untuk sembako dilakukan dibulan berikutnya misal, pengambilan sembako di bulan maret maka pembayaran dilakukan diawal bulan april.
4. Tidak membahas retur barang
5. Pembayaran Alat elektronik dilakukan dengan sistem angsuran perbulan dengan uang muka pertama minimal 10% dari harga barang.
6. Pembayaran kendaraan bermotor dilakukan dengan sistem angsuran perbulan dengan jumlah yang harus dibayar dan jumlah bulan telah ditentukan.
7. Toko hanya menyediakan stok barang untuk sembako dan alat elektronik saja sedangkan untuk kendaraan bermotor toko melakukan pembelian ketika ada pelanggan yang memesan.
8. Sistem tidak membuat surat pemesanan kepada pemasok sehingga pemesanan dilakukan dengan cara menelfon pemasok ketika barang sudah kurang dari quantity minimum
9. Penginputan data barang dan penginputan data pembelian dilakukan ketika barang sudah datang dari pemasok.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Toko Ihsan Kalipapan, yang beralamat di Jl. RM. Soerip RT 01/07 Kampung Kalipapan Kecamatan Negeri Agung Kabupaten Way Kanan Lampung. Penelitian dilakukan dari bulan Maret 2014 sampai 3 bulan kedepan. Adapun estimasi jadwal penelitian dalam merancang sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

Tabel 1.2.

Tabel Kegiatan

No	Kegiatan	Waktu 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data a. Observasi b. Wawancara																
2	Analisis Sistem yang Berjalan																
3	Perancangan Sistem																
4	Pembuatan Program																
5	Pengujian Sistem Baru																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini terbagi ke dalam 5 bab, yaitu :

Bab I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat atau kegunaan penelitian, batasan masalah yang ada, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi penjualan, pengertian penjualan tunai dan penjualan kredit, serta teori-teori yang relevan dengan tema penulisan skripsi serta hasil dari pencarian jurnal dan hasil penelitian yang sudah dipublikasikan untuk dijadikan referensi.

Bab III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai objek dan lokasi penelitian, jenis dan prosedur pengumpulan data, teknik analisa yang digunakan, metode pendekatan sistem nya seperti apa dan pengujian software yang telah dibangun.

Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai Perancangan Sistem, Tujuan Perancangan Sistem, Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan, Perancangan Prosedur Yang Diusulkan, Perancangan Basis Data, Perancangan Antar Muka yaitu

perancangan yang menjelaskan tentang struktur menu dan perancangan input dan output apa yang dihasilkan, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi sistem serta ada pengujian sistem.

Bab V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang didapat dari hasil analisis dan pembahasan.