DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi masalah 4

1.2.2. Rumusan masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud penelitian 5

1.3.2. Tujuan penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan akademis 6

1.4.2. Kegunaan praktisi 7

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1. Lokasi penelitian 8

1.6.2. Waktu penelitian 8

1.7. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1. Pengertian sistem 10

2.1.2. Bentuk umum sistem 11

2.1.3. Karakteristik sistem 11

2.2. Konsep Dasar Informasi 14

2.2.1. Pengertian Informasi 14

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 15

2.3.1. Penegertian sistem informasi 15

2.3.2. Komponen sistem informasi 16

2.4. Pengertian Klinik 17

2.5. Pengertian Pelayanan Dan Pasien 18

2.6. Pengertian Pelayanan Kesehatan 19

2.7. Alat Bantu 20

2.7.1. Konsep perancangan berorientasi objek 20

2.8. Perangkat Lunak Pendukung 21

2.8.1. *Java NetBeans* 8.0 21

2.8.2. *XAMPP* 22

2.8.3. *MySQL* 22

2.8.4. *Jasper report* 23

2.9. Arsitektur Aplikasi 23

2.8.1. Pengertian jaringan 23

2.8.2. Manfaat jaringan komputer 23

2.8.3. Topologi jaringan 25

2.8.4. *Client server* 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 29

3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 29

3.1.2. Visi dan misi perusahaan 30

3.1.3. Struktur organisasi perusahaan 30

3.1.4. Deskripsi tugas 31

3.2. Metode Penelitan 32

3.2.1. Desain penelitian 32

3.2.2. Jenis dan metode pengumpulan data 33

3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem 34

3.2.4. Pengujian *software* 39

3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 39

3.3.1. *Use case* diagram 40

3.3.2. *Skenario Use case* 41

3.3.3. *Activity diagram* 45

3.3.4. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan *system* 51

4.1.1. Tujuan perancangan *system* 51

4.1.2. Gambaran umum *system* yang diusulkan 51

4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan 52

4.1.4. Perancangan data 70

4.2. Perancangan Antar Muka 73

4.2.1. Struktur menu 73

4.2.2. Perancangan *input* 74
4.2.3. Perancangan *output* 82
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 84
4.4. Pengujian 85
4.4.1. Rencana pengujian 86
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian 86
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian 90
4.5. Implementasi 90
4.5.1. Implementasi perangkat lunak 90
4.5.2. Implementasi perangkat keras 91
4.5.3. Implementasi basis data (Sintaks *SQL*) 91
4.5.4. Implementasi antar muka 97
4.5.5. Implementasi instalasi program 99
4.5.6. Penggunaan Program 103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 116
5.2. Saran 117
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN