BAB I

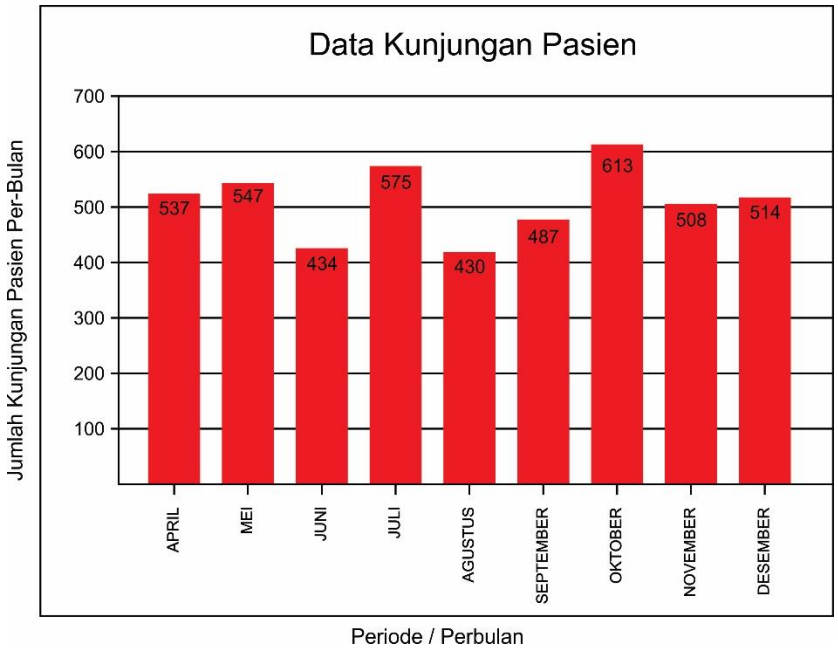
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini menjadi salah satu hal yang mempengaruhi kehidupan kita. Dengan seiring perkembangannya Teknologi Informasi yang berbasis komputer merupakan alat wajib dalam proses pengolahan data di hampir setiap perusahaan atau instansi untuk menghasilkan suatu informasi. Hal ini dikarenakan dapat membantu proses pencatatan dan pengolahan data-data pada perusahaan tersebut menjadi lebih efisien. Tidak hanya pada perusahaan yang besar, perusahaan – perusahaan kecil atau perusahaan rumahanpun sudah mulai mengarah pada sistem berbasis komputer, demikian juga pada klinik Bakti Insan Medika yang seharusnya sudah menggunakan sistem terkomputerisasi untuk menunjang setiap kegiatan yang berlangsung.

Klinik Bakti Insan Medika merupakan salah satu balai pengobatan yang terletak di Dusun Banjaranyar RT. 04 RW. 01 Desa Banjaranyar Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis. Pada dasarnya mengedepankan pelayanan pengobatan masyarakat menengah ke bawah. Hal ini dikarenakan kebanyakan masyarakat yang tinggal di daerah Desa Banjaranyar berprofesi sebagai buruh, petani dan nelayan.

Walaupun Klinik ini terbilang masih sangat baru, dalam perkembangannya Klinik Bakti Insan Medika mengalami peningkatan maupun penurunan setiap bulannya. Hal tersebut dapat dilihat dari Grafik data kunjungan pasien pada Bulan April sampai Bulan Desember yang terdapat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Grafik Data Kunjungan pasien

Dilihat dari gambar 1.1 bahwa dalam data kunjungan pasien, rata-rata pasien yang berkunjung pada Klinik Bakti Insan Medika yaitu 17 orang perhari dan rata-rata perbulannya 516 pasien, mengakibatkan para pegawai sering mengalami kesulitan ataupun kesalahan dalam proses pengolahan data. Sistem pelayanan pengobatan pasien yang berjalan di saat ini masih manual, yaitu masih menggunakan kertas sebagai media pengolahan data-data kegiatan yang berlangsung di Klinik Bakti Insan Medika. Permasalahan yang terdapat pada Klinik Bakti Insan Medika yaitu pada saat pasien yang berobat, petugas harus mencatat setiap pasien yang berobat lalu menyerahkannya kepada operator komputer untuk diinputkan ke dalam *Microsoft excel*, dan apabila pasien lupa membawa kartu berobat yang juga masih di tulis tangan maka petugas harus mencari-cari data pasien di kumpulan arsip data pasien dan hal ini sangat tidak efektif karena dapat memakan waktu yang cukup lama saat proses pencarian. Begitu juga pada pencatatan data obat, petugas harus menuliskan setiap data obat yang masuk, obat yang dipakai, lalu kembali menyerahkan kepada operator komputer untuk di

inputkan ke dalam *Microsoft excel*, pada bagian pemeriksaan, kartu rekam medis pasien tidak mempunyai back up datanya sehingga jika kartu medis pasien itu hilang maka hilang pula riwayat penyakit pasien tersebut, oleh karena itu agar lebih efektif diperlukan suatu sistem komputerisasi yang baik, selain agar lebih efektif juga dapat mempermudah petugas dalam melakukan pekerjaannya.

Berbagai masalah diatas tentunya tidak akan terjadi apabila pemanfaatan teknologi informasi atau aplikasi digunakan secara maksimal sebagai suatu media penyimpanan sekaligus pengolah data digital, serta pelayanan yang berimplikasi pada efektifitas dan efisiensi. Maka akan dibangun suatu aplikasi desktop pelayanan pasien di Klinik Bakti Insan Medika, sehingga judul dari penelitian ini adalah **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN DI KLINIK BAKTI INSAN MEDIKA BANJARANYAR CIAMIS"** yang diharapkan dapat mewujudkan tujuan dan mengatasi permasalahan di Klinik Bakti Insan Medika.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitian yang cukup penting dimana dalam proses ini dapat menentukan kualitas penelitian itu sendiri. Dan rumusan masalah merupakan penegas dari apa yang sebenarnya menjadi inti penelitian.

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dan hasil peninjauan dilapangan, maka terdapat identifikasi masalah yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi pelayanan menggunakan program. Berikut identifikasi masalah yang muncul :

1. Pengolahan pendaftaran pasien baru dan pencatatan data kunjungan pasien perhari masih dicatat di dalam buku besar dan tidak tersusun dengan rapih dalam penyimpanannya.
2. Proses pencarian data pasien membutuhkan waktu yang cukup lama karena mencarinya di lemari penyimpanan.
3. Sistem yang masih belum terkontrol pengolahan datanya dengan baik membuat laporan yang belum maksimal.
4. Stok obat masih belum terkontrol, sehingga saat stok obat habis tak ada pemberitahuan kepada petugas obat atau apoteker.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kondisi sistem pelayanan pasien yang sedang berjalan di Klinik Bakti Insan Medika.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan pasien menggunakan sebuah aplikasi yang akan di terapkan untuk Klinik Bakti Insan Medika.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi pelayanan pasien yang di usulkan untuk Klinik Bakti Insan Medika.
4. Bagaimana implementasi dari rancangan aplikasi sistem pelayanan pasien di Klinik Bakti Insan Medika.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam membangun Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Di Klinik Bakti Insan Medika ini penulis mempunyai maksud dan tujuan tertentu, adapun maksud dan tujuan tersebut sebagai berikut :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari perancangan sistem ini untuk mengubah sistem yang lama menjadi lebih baik lagi dengan merancang aplikasi desktop mengenai pelayanan pasien di Klinik Bakti Insan Medika.

1.3.2. Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan sehingga penulis dapat membuat perancangan sistem informasi Pelayanan Pasien pada Klinik Bakti Insan Medika.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan pasien pada Klinik Bakti Insan Medika yang di butuhkan.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan pasien yang di usulkan untuk Klinik Bakti Insan Medika yang telah di bangun berdasarkan hasil rancangan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi pelayanan pasien yang lebih baik dari sebelumnya.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Pasien di Klinik Bakti Insan Medika dengan mengimplementasikan hasil rancangan ke dalam bahasa pemrograman java.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian baik kegunaan penelitian secara praktis maupun akademis yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan akademis

1. Bagi Pengembang ilmu

   Bagi pihak lain, hasil penelitian ini dapat memberikan suatu pengetahuan baru dalam karya penelitian di bidang sistem informasi dan dapat dijadikan referensi untuk membandingkan dengan karya lain dengan bidang yang

sama, juga dapat mengembangkan sistem yang sudah dibangun menjadi sistem yang lebih baik lagi.

2. Bagi Peneliti.

   Hasil penelitian ini berguna untuk menambah wawasan serta pengetahuan peneliti, khususnya pada bidang pengetahuan system informasi pelayanan pasien, juga dapat mengimplementasikannya di lapangan.

3. Bagi Klinik Bakti Insan Medika

   Bagi sistem informasi pelayanan pasien ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan dapat dikembangkan lagi menjadi sistem yang lebih baik.

1.4.2. Kegunaan praktisi

Kegunaan di pihak Klinik Bakti Insan Medika untuk memudahkan para pekerja dalam pelayanan data pasien dengan menggunakan aplikasi yang berbasis desktop.

1.5. Batasan Masalah

Agar kajian dan analisis yang dilakukan mengarah pada pokok permasalahan yang sedang dibahas serta penulis dapat memfokuskan diri pada pembangunan sistem yang sedang di rancang, maka perlu di tetapkan batasan – batasan masalah yang akan menjadi ruang lingkup kajian yang akan dilakukan. Adapun batasan masalah yang dibahas adalah :

1. Sistem Informasi pelayanan pengobatan pasien yang penulis bangun meliputi alur proses pelayanan pengobatan dari mulai pendaftaran pasien baru, pemeriksaan pasien, pengolahan resep obat sampai transaksi pembayarannya.

2. Sistem ini melayani pasien yang hanya berobat pada dokter umum saja dikarenakan ketersediaan dokter di Klinik Bakti Insan Medika hanya ada dokter umum saja.
3. Penulis membahas pengolahan transaksi pengobatan pasien secara otomatis.
4. Penulis membahas proses pengolahan data obat, stok obat minimum dan pembuatan laporan- laporan yang ada seperti laporan kunjungan pasien, laporan transaksi, laporan pemasukan dan pengeluaran obat yang terdapat pada Klinik Bakti Insan Medika.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian yang di lakukan penulis dapat di jelaskan sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi penelitian

Tempat yang menjadi objek penelitian merupakan lembaga kesehatan masyarakat yang ada di sebuah desa Banjaranyar. Tempat yang di maksud adalah Klinik Bakti Insan Medika yang berlokasi di Dusun Banjaranyar RT. 04 RW. 01 Desa Banjaranyar Kecamatan Banjarsari telp. 0812242078.

1.6.2. Waktu penelitian

Tabel 1. 1 Waktu penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2015																	
		Juli		September				Oktober				November				Desember			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																		
	a. Observasi																		
	b. Wawancara																		
2.	Merancang dan Membuat *Prototype*																		
	a. Analisis Proses dan Data																		

	b. Desain Proses dan Data																	
	c. Program Proses dan Data																	
3.	Menguji *Prototype*																	
	a. Pengujian Perangkat Lunak																	
	b. Evaluasi Costemer																	

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penulisan usulan penelitian ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini memebahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, dekripsi sistem yang berjalan dan analisis sitem yang bejalan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas dekripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancang sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang di peroleh dari hasil pengujian sistem, saran pengembangan sistem ke depan.