DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR ISI……..... **iv**
DAFTAR GAMBAR……..... **vii**
DAFTAR TABEL……..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian 2
1.4 Ruang Lingkup 2
1.4.1 Ruang Lingkup Wilayah 2
1.4.2 Ruang Lingkup Materi 4
1.4.2.1 Objek Penelitian Angkutan Umum AKDP 4
1.4.2.2 Substansi Standar Pelayanan 4
1.5 Metode Penelitian 7
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 7
1.5.1.1 Identifikasi Kebutuhan Data……...7
1.5.1.2 Sampling 9
1.5.2 Metode Analisis 10
1.5.3 Kerangka pemikiran 12
1.6 Sistematika Pembahasan 13

BAB II KAJIAN TEORI **14**
2.1 Angkutan Umum 14
2.1.1 Pengertian Angkutan Umum 14
2.1.2 Tujuan dan Sifat Pelayanan Angkutan Umum 14
2.1.3 Permasalahan Angkutan Umum 16
2.2 Bus Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) Dalam Bentuk Trayek 17
2.2.1 Defenisi Trayek 17
2.2.2 Jaringan Trayek 17
2.2.3 Jenis Jaringan Trayek 22
2.2.3.1 Angkutan Umum dalam Trayek Tetap dan Teratur 22
2.2.4 Tipologi Trayek 24
2.3 Standar Pelayanan Angkutan Umum 25

BAB III GAMBARAN UMUM SISTEM TRANSPORTASI DARI KOTA SOLOK KE KOTA PADANG **32**
3.1 Gambaran Prasarana Transportasi 32
3.1.1 Prasarana Jalan 32
3.1.2 Prasarana Terminal 32
3.2 Gambaran Angkutan Umum 34
3.2.1 Angkutan Umum Resmi 34
3.2.1.1 Angkutan Umum AKDP 35

3.2.1.2 Jumlah Penumpang Angkutan Umum AKDP 41
3.2.3 Angkutan Umum Tidak Resmi 42
3.2.4 Permasalahan Angkutan Umum Antar Kota Solok-Padang 45
3.3 Gambaran Pelayanan Angkutan Umum 45
3.3.1 Tipe Pengoperasian 45
3.3.2 Tarif Angkutan Umum AKDP Solok-Padang 46

BAB IV IDENTIFIKASI TINGKAT PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA (AKDP) PERGERAKAN DARI SOLOK-PADANG 47
4.1 Aspek Keamanan 47
4.1.1 Identitas Kendaraan 47
4.1.1.1 Ketersediaan Nomor Trayek Kendaraan 47
4.1.1.2 Ketersediaan Nama Trayek Kendaraan 48
4.1.2 Tanda Pengenal Pengemudi 49
4.1.2.1 Ketersediaan Kartu Identitas Pengemudi 49
4.1.2.2 Ketersediaan Nomor Induk Pengemudi 50
4.1.3 Lampu Isyarat Tanda Bahaya 50
4.1.3.1 Ketersediaan Tombol Lampu Isyarat Tanda Bahaya 50
4.1.3.1 Ketersediaan Lampu Informasi Tanda Bahaya 51
4.1.4 Ketersediaan Lampu Penerangan 52
4.1.5 Ketersediaan Petugas Keamanan 52
4.1.6 Ketersediaan Kaca Film 53
4.1.7 Persentase Pelayanan Keamanan 54
4.2 Aspek Keselamatan 56
4.2.1 Ketersediaan Kelaikan Kendaraan 56
4.2.2 Peralatan Keselamatan 58
4.2.2.1 Ketersediaan Palu Pemecah Kaca 58
4.2.2.2 Ketersediaan Tabung Pemadam Kebakaran 59
4.2.2.3 Ketersediaan Tombol Pembuka Pintu Otomatis 60
4.2.3 Ketersediaan Fasilitas Kesehatan 61
4.2.4 Ketersediaan Informasi Tanggap Darurat 63
4.2.5 Persentase Pelayanan Keselamatan 64
4.3 Aspek Kenyamanan 66
4.3.1 Ketersediaan Lampu Penerangan 66
4.3.2 Ketersediaan Kapasitas Angkut 67
4.3.3 Ketersediaan Fasilitas Pengatur Suhu Ruangan 68
4.3.4 Ketersediaan Fasilitas Kebersihan 68
4.3.5 Persentase Pelayanan Aspek Kenyamanan 69
4.4 Aspek Keterjangkauan 71
4.4.1 Ketersediaan Ketersediaan Trayek Pengumpan 71
4.4.2 Ketersediaan Tarif Terjangkau 72
4.4.3 Persentase Pelayanan Keterjangkauan 73
4.5 Aspek Kesetaraan 75
4.5.1 Ketersediaan Kursi Prioritas 75
4.5.2 Ketersediaan Ruang Khusus Untuk Kursi Roda 76
4.5.3 Persentase Pelayanan Kesetaraan 76
4.6 Aspek Keteraturan 79
4.6.1 Ketersediaan Waktu Tunggu 79

4.6.2 Ketersediaan Kecepatan Perjalanan 80
4.6.3 Ketersediaan Ketepatan Waktu Kedatangan dan Keberangkatan Bus..... 81
4.6.4 Ketersediaan Sistem Pembayaran 82
4.6.5 Persentase Pelayanan Keteraturan..... 82
4.7 Persentase Pelayanan Angkutan Umum AKDP dari Solok-Padang 85
4.7.1 Persentase Indikator Pelayanan Angkutan Umum AKDP 86
4.7.2 Tingkat Pelayanan Angkutan Umum AKDP Solok-Padang..... 88

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .
5.1 Kesimpulan……..88
5.2 Kelemahan Penelitian…...……...90
5.3 Saran dan Studi Lanjutan…….92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Lingkup Wilayah Penelitian.....3
Gambar 1.2 *Sampling*.....9
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran.....12
Gambar 2.1 Klasifikasi Angkutan Umum.....19
Gambar 3.1 Nomor Kendaraab PO. JasaMalindo.....37
Gambar 3.2 Nama Kendaraan PO. Jasa Malindo.....37
Gambar 3.3 Informasi Pengaduan PO. Jasa Malindo 37
Gambar 3.4 Tabung Pemadam Kebakaran PO. Jasa Malindo 37
Gambar 3.5 Nomor Kendaraan PO. Trans Mitra 38
Gambar 3.6 Nama Kendaraan PO. Trans Mitra.....38
Gambar 3.7 Lampu & AC PO. Trans Mitra.....38
Gambar 3.8 Kelaikan Kendaraan PO. Trans Mitra.....39
Gambar 3.9 Kotak P3K PO. Danau Raya 39
Gambar 3.10 Nama Kendaraan PO. Danau Raya 39
Gambar 3.11 Lampu, AC, Tabung Pemadam Kebakaran PO. Danau Raya.....39
Gambar 3.12 Kursi Prioritas PO. Danau Raya.....39
Gambar 3.13 Pool Kendaraan PO. Dirgantara.....40
Gambar 3.14 Jenis Kendaraan PO. Dirgantara 40
Gambar 3.15 Nomor Kendaraan PO. Dirgantara.....40
Gambar 3.16 Nama & Lulus Uji Kendaraan PO. Dirgantara 40
Gambar 3.17 Jumlah Penumpang AKDP Solok-Padang 2005-2011.....42
Gambar 3.18 CV. Binuang Indah Gemilang.....44
Gambar 3.19 CV. Mas Motor (MM).....44
Gambar 3.20 Kendaraan Angkutan Liar 44
Gambar 3.21 Pool Angkutan Liar 44
Gambar 3.22 Beroperasi Siang (Angkutan Liar) 46
Gambar 3.23 Beroperasi Malam (Angkutan Liar) 46
Gambar 4.1 Ketersediaan Nomor Trayek Kendaraan Secara Keseluruhan 47
Gambar 4.2 Persentase Stiker Nomor Trayek Kendaraan Setiap Perusahaan 48
Gambar 4.3 Ketersediaan Aspek Keamanan Secara Keseluruhan.....54
Gambar 4.4 Persentase Pelayanan Aspek Keamanan Setiap Indikator.....55
Gambar 4.5 Ketersediaan Kelaikan Kendaraan Secara Keseluruhan 57
Gambar 4.6 Persentase Pelayanan Kelaikan Kendaraan Setiap Perusahaan.....57
Gambar 4.7 Ketersediaan Tabung Pemadam Kebakaran Secara Keseluruhan.....59
Gambar 4.8 Persentase Tabung Pemadam Kebakaran Setiap Perusahaan 60
Gambar 4.9 Ketersediaan Fasilitas Kesehatan Secara Keseluruhan 62
Gambar 4.10 Persentase Fasilitas Kesehatan Setiap Perusahaan.....62
Gambar 4.11 Ketersediaan Informasi Tanggap Darurat Secara Keseluruhan 63
Gambar 4.12 Persentase Informasi Tanggap Darurat Setiap Perusahaan 64
Gambar 4.13 Ketersediaan Aspek Keselamatan Secara Keseluruhan 65
Gambar 4.14 Persentase Aspek Keselamatan Setiap Indikator Pelayanan 65
Gambar 4.15 Ketersediaan Aspek Kenyamanan Secara Keseluruhan.....70
Gambar 4.16 Persentase Aspek Kenyamanan Setiap Indikator Pelayanan.....70
Gambar 4.17 Ketersediaan Aspek Keterjangkauan Secara Keseluruhan.....73
Gambar 4.18 Persentase Aspek Keterjangkauan Setiap Indikator Pelayanan 74
Gambar 4.19 Ketersediaan Aspek Kesetaraan Secara Keseluruhan 77

Gambar 4.20 Persentase Aspek Kesetaraan Setiap Indikator Pelayanan.....78
Gambar 4.21 Ketersediaan Waktu Tunggu Secara Keseluruhan.....79
Gambar 4.22 Persentase Waktu Tunggu Setiap Perusahaan.....80
Gambar 4.23 Ketersediaan Aspek Keteraturan Secara Keseluruhan.....83
Gambar 4.24 Persentase Aspek Keteraturan Setiap Indikator Pelayanan.....84
Gambar 4.25Persentase pemenuhan Indikator Pelayanan Angkutan Umum AKDP Solok-Padang.....86
Gambar 4.26 Persentase Ketersediaan Pelayanan Angkutan Umum AKDP Solok-Padang.....87
Gambar 4.27 Persentase Pemenuhan Aspek Pelayanan Oleh Operator Angkutan Umum AKDP Solok-Padang.....87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Variabel Pelayanan 5
Tabel 1.2 Teknik Pengumpulan Data.....8
Tabel 1.3 Kodefikasi Indikator Pelayanan.....11
Tabel 2.1 Klasifikasi Trayek Menurut Jenis Pelayanan dan Jenis Ankutan 19
Tabel 2.2 Jenis Angkutan Menurut Ukuran Kota 20
Tabel 2.3 Klasifikasi Trayek Berdasarkan Penjadwalan.....20
Tabel 2.4 Jaringan Trayek.....23
Tabel 2.5 Tipologi Trayek.....24
Tabel 2.6 Atribut Pelayanan Angkutan Umum.....30
Tabel 3.1 Terminal Penumpang di Sumatera Barat 33
Tabel 3.2 Jumlah Perusahaan dan Armada AKDP di Sumatera Barat 34
Tabel 3.3 Jumlah Perusahaan dan Jenis Angkutan Umum AKDP 35
Tabel 3.4 Jumlah Penumpang AKDP Solok-Padang.....41
Tabel 3.5 Jumlah Perusahaan Angkutan Sewa (Travel Wisata) 43
Tabel 3.6 Daerah Rawan Kecelakaan dan Longsor Pergerakan Solok-Padang.....45
Tabel 4.1 Indikator Nomor Trayek Kendaraan.....47
Tabel 4.2 Indikator Nama Trayek Kendaraan.....48
Tabel 4.3 Indikator Kartu Identitas Pengemudi 49
Tabel 4.4 Indikator Nomor Induk Pengemudi 50
Tabel 4.5 Indikator Tombol Lampu Isyarat Bahaya 51
Tabel 4.6 Indikator Lampu Informasi Bahaya 51
Tabel 4.7 Sumber Cahaya di Dalam Bus 52
Tabel 4.8 Petugas Keamanan 53
Tabel 4.9 Kaca Film.....53
Tabel 4.10 Persentase Pelayanan Keamanan 54
Tabel 4.11 Tingkat Pelayanan dari Keamanan 56
Tabel 4.12 Kelaikan Kendaraan.....56
Tabel 4.13 Indikator Pelayanan Palu Pemecah Kaca.....58
Tabel 4.14 Indikator Pelayanan Tabung Pemadam Kebakaran 59
Tabel 4.15 Indikator Pelayanan Tombol Pembuka Pintu Otomatis.....61
Tabel 4.16 Fasilitas Kesehatan Kotak P3K.....61
Tabel 4.17 Indikator Pelayanan Informasi Tanggap Darurat.....63
Tabel 4.18 Persentase Pelayanan Keselamatan.....65
Tabel 4.19 Tingkat Pelayanan dari Keselamatan.....66
Tabel 4.20 Lampu Penerangan.....67
Tabel 4.21 Pelayanan Kapasitas Angkut.....67
Tabel 4.22 Pelayanan Pengatur Suhu Ruangan 68
Tabel 4.23 Pelayanan Fasilitas Kebersihan.....69
Tabel 4.24 Persentase Pelayanan Kenyamanan 69
Tabel 4.25 Tingkat Pelayanan dari Kenyamanan 71
Tabel 4.26 Ketersediaan Trayek Pengumpan.....72
Tabel 4.27 Pelayanan Tarif Terjangkau 72
Tabel 4.28 Persentase Pelayanan Keterjangkauan 73
Tabel 4.29 Tingkat Pelayanan dari Keterjangkauan 74
Tabel 4.30 Pelayanan Kursi Prioritas.....74
Tabel 4.31 Pelayanan Ruang Khusus Kursi Roda 75

Tabel 4.32 Persentase Pelayanan Kesetaraan.....77
Tabel 4.33 Tingkat Pelayanan dari Kesetaraan.....78
Tabel 4.34 Pelayanan Waktu Tunggu.....79
Tabel 4.35 Kecepatan Perjalanan.....81
Tabel 4.36 Ketepatan Waktu Kedatangan dan Keberangkatan.....81
Tabel 4.37 Sistem Pembayaran.....82
Tabel 4.38 Persentase Pelayanan Keteraturan 83
Tabel 4.39 Tingkat Pelayanan dari Keteraturan.....84
Tabel 4.40 Persentase Pelayanan Angkutan Umum AKDP Solok-Padang.....85
Tabel 4.41 Tingkat Pelayanan Angkutan Umum AKDP Solok-Padang.....89
Tabel 5.1 Persentase Indikator Pelayanan Angkutan Umum AKDP Solok-Padang .91
Tabel 5.2 Pengadaan Indikator Pelayanan Angkutan Umum AKDP Solok-Padang.93
Tabel 5.3 Pemenuhan Indikator Pelayanan Angkutan Umum AKDP Solok-Padang93
Tabel 5.4 Kinerja Pelayanan Angkutan Umum AKDP Solok-Padang.....94