BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi telah mengalami banyak kemajuan, hal ini tidak lepas dari dukungan teknologi komputer yang sangat berperan penting dalam menunjang kelancaran aktifitas perkerjaan. Teknologi informasi telah menjadi fasilitas utama hampir dari semua kegiatan baik itu dalam bidang sosial budaya, pendidikan, kesehatan maupun dunia bisnis.

Dengan teknologi informasi, data dan informasi yang diperlukan perusahaan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat. Pada jaman modern ini, perkembangan teknologi yang khususnya di bidang teknologi informasi telah semakin pesat. Untuk tetap mempertahankan usahanya maka perusahaan-perusahaan di Indonesia, baik yang bergerak di bidang perdagangan maupun jasa, harus mampu meningkatkan kinerjanya agar dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

Peranan teknologi informasi dalam membantu pengolahan data penjualan dalam perusahaan dan organisasi telah lama berlangsung. Alasan utama penggunaan teknologi informasi dalam pengolahan data penjualan adalah efisiensi, penghematan waktu dan biaya. Disamping itu peningkatan efektifitas, mencapai hasil output laporan penjualan dengan benar merupakan kebutuhan setiap perusahaan. Karena peranan teknologi informasi yang penting tersebut, banyak perusahaan yang

menerapkan suatu teknologi informasi menjadi sesuatu hal yang diwajibkan untuk mendukung kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan.

Toko Update merupakan usaha dalam bidang perdagangan yang menjual kaos distro khusus pria dengan penjualan yang bersifat grosir. Pembelian barang oleh *customer* minimal 6 *pieces*. Transaksi penjualan dan pembelian biasa secara tunai maupun kredit. Transaksi penjualan secara kredit dibayar dua kali angsuran, dimana angsuran pertama harus 50% dari total dan minimal penjualan 60 *pieces*. Transaksi penjualan secara kredit terdapat tanggal jatuh tempo paling lama 45 hari, jika pembayaran terlambat maka akan dikenakan denda 2% dari total penjualan setiap harinya. Terkait dengan bidang usaha tersebut, maka proses penjualan merupakan faktor penting untuk perkembangan usaha. Pengolahan data dan proses penjualan merupakan hal penting bagi perusahaan.

Disetiap proses akitifitas pekerjaan masih belum menggunakan sistem komputerisasi. Transaksi penjualan masih berupa nota penjualan, dimana nota penjualan dibuat dua rangkap. Rangkap satu diberikan kepada konsumen sebagai bukti jual beli. Rangkap dua diarsipkan untuk membuat laporan penjualan dan sebagai acuan dalam perhitungan stok barang. Pembuatan laporan penjualan dilakukan setiap bulannya berdasarkan nota. Dimana laporan penjualan tersebut sering terjadi kesalahan karena tulisan pada nota tidak terbaca. Adanya perbedaan stok barang pada laporan stok barang dengan keadaan *real* karena nota tersebut rusak atau hilang. Tidak ada laporan piutang dan utang, piutang dan utang dilihat hanya berdasarkan nota.

Untuk memperbaiki permasalahan tersebut diperlukan sistem pencatatan dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer, baik dari segi pencatatan data barang, pencatatan data transaksi, dan proses lainnya yang berhubungan dengan Toko tersebut. Oleh karena itu untuk menunjang terciptanya kelancaran proses penjualan barang, diperlukan suatu sistem yang dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang mungkin terjadi dalam proses penjualan barang.

Penulis mencoba membuatkan suatu aplikasi yang diharapkan dapat membantu mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data penjualan di Toko Update. Dari latar belakang tersebut penulis mengambil judul "SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA TOKO UPDATE"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Toko Update, teridentifikasi berberapa masalah, antara lain :

1. Transaksi penjualan barang pada Toko Update masih melakukan pencatatan ke dalam sebuah nota. Sehingga memerlukan waktu yang lama dan terkadang masih mengalami kesalahan penulisan atau tulisan yang tidak terbaca.
2. Pembuatan laporan penjualan, pembelian dan persediaan barang masih belum terkomputerisasi dimana laporan tersebut dibuat berdasarkan nota.

Sehingga memerlukan waktu yang lama dan terkadang nota tersebut rusak atau hilang.

3. Adanya perbedaan stok barang pada laporan stok barang dengan keadaan *real* karena nota tersebut rusak atau hilang.
4. Tidak adanya laporan piutang dan utang, piutang dan utang hanya dilihat berdasarkan nota.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian pada Toko Update yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Update.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Update.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Update.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Update yang diharapkan dapat menjadi inovasi yang dapat memperbaiki sistem dalam melakukan proses bisnis di Toko Update.

Yaitu kemudahan dalam pencarian data barang dan data penjualan sehingga pencarian data lebih cepat, dengan perhitungan penjualan yang terkomputerisasi diharapkan data penjualan menjadi lebih akurat, memberikan kemudahan dalam membuat laporan, dan memperbaiki penyimpanan data menjadi aman dan terstruktur.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan dan pembelian pada Toko Update yang sedang berjalan agar dapat dianalisa kebutuhan untuk sistem yang akan dibuat.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Update.
3. Untuk mengetahui apakah sistem informasi penjualan dan pembelian pada toko update berjalan dengan benar tanpa ada *error* .
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Update.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian, dan bagi pihak – pihak yang akan di peroleh data dan informasinya dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan baru. Khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini, serta bagi Jurusan Sistem Informasi itu sendiri.

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan penjualan terhadap pelanggan.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengambangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Bagi Pihak Toko Update

Kegunaan Praktis Penelitian ini bagi pihak Toko Update adalah untuk memudahkan dalam melayani konsumen dalam proses penjualan dan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

1.5 Batasan Masalah

Pada pembahasan masalah ini penulis memberikan batasan masalah agar pembahasannya tetap fokus serta tujuan dari penelitian ini dapat tercapai. Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem infomasi yang dirancang memiliki input data barang, data pembelian barang, dan data penjualan barang.
2. Sistem informasi memiliki output berupa laporan pembelian barang, laporan penjualan barang, laporan persedian barang, laporan piutang dan laporan utang.
3. Sistem informasi ini meliputi transaksi penjualan, transaksi pembelian, retur pembelian terhadap *supplier*, piutang dan utang.
4. Transaksi penjualan secara kredit dibayar dua kali angsuran, dimana angsuran pertama harus 50% dari total penjualan dan mininal penjualan 60 *pieces*.
5. Transaksi penjualan secara kredit terdapat tanggal jatuh tempo paling lama 45 hari, jika terlambat akan dikenakan denda 2% dari total penjualan.
6. Pembelian barang oleh *customer* minimal 6 *pieces.*
7. Pembelian barang ke supplier bisa secara kredit dan tunai. Secara kredit pembayaran dilakukan dua kali angsuran.
8. Pembelian barang supplier secara kredit terdapat tanggal jatuh tempo dan denda sesuai dengan aturan masing-masing supplier.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan disalah satu usaha yang bergerak di bidang perdagangan yaitu di Toko Update yang beralamat di PGMTA 2 Jakarta Pusat Lantai 3A/B/173.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan pada bulan September 2015 sampai bulan Desember 2015, adapun tahap perinciannya adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan

No	Kegiatan	Sept				Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sistem																				
2	Membuat Prototype																				
3	Menguji Prototype																				
4	Evaluasi Prototype																				
5	Pengembangan Sistem																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.