KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW serta doa restu dari kedua orang tua, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Pembangunan *Customer Relationship Management* di P-Trans". Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian Tugas Akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ayahanda Yayat Suryatna dan Ibunda Aminah yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
5. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
6. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. dan Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.

7. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si. Selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan saya selama mengikuti akademik di kampus ini.
8. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
9. Bapak H. Anang M. Arifin selaku pemilik P-Trans yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan dan membantu penelitian tugas akhir di P-Trans.
10. Teman-teman IF-12/2011 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
11. Teman-teman seperjuangan Mustika Pratama, Ganjar Kamidi, Abudin, Abdul Gani, Ferdi Yusuf, Irsyad, Purwa dan Haikal.
12. Teman-teman satu kosan Husnul, Iqbal, Hasan, Mas Beni, Ahmad, Nurdin, dan Abdel.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Feburuari 2016

Penulis