PEMBANGUNAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
DI P-TRANS

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

DEDE ARI HIDAYATULLOH
10111536

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2016