SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 25 Februari 2015

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dede Ari Hidayatulloh

NIM : 1011536

Judul Skripsi : Pembangunan *Customer Relationship management* di P-Trans

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin, atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

yang memberi pernyataan



Dede Ari Hidayatulloh

NIM : 10111536