# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Teknologi pada saat ini pun sudah mengalami kemajuan, dimana setiap kalangan membutuhkan bantuan teknologi dalam hal ini yaitu dengan adanya komputer untuk membuat semua pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien. Banyak perusahaan-perusahaan yang memakai teknologi komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah jalannya sistem kerja di perusahaan tersebut.

Sebuah sistem pada perusahaan atau organisasi yang kurang mendapat informasi akan sulit dalam mengambil keputusan dan dapat menyebabkan menurunnya kinerja suatu perusahaan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer. Namun sampai saat ini masih banyak perusahaan yang masih melakukan proses pengolahan data secara manual atau mendokumentasikan arsip-arsip penting dalam sebuah pembukuan, sehingga dapat menyebabkan beberapa permasalahan dan kendala diantaranya lambatnya pelayanan penjualan dan pemesanan kepada pelanggan, data kurang akurat, dan kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan

transaksi. Maka dari itu salah satu syarat yang harus dipenuhi adalah tersedianya informasi dan data yang relevan serta didukung oleh sistem yang baik, mengingat begitu pentingnya sebuah sistem informasi didalam sebuah perusahaan maju maupun yang sedang berkembang.

PT. Sinar Bintang Utama contohnya, perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan umum ini, menjual dan memasarkan telur seperti telur ayam negeri, telur ayam kampong dan telur puyuh ke grosir-grosir atau toko-toko. Kegiatan utama yang dilakukan di perusahaan PT. Sinar Bintang Utama adalah penjualan barang. Penjualan disini adalah dimana perusahaan PT. Sinar Bintang Utama menjual langsung telur yang sudah diproduksi kepada pelanggan, karena yang menjadi pelanggan di perusahaan ini di dominasi oleh toko-toko dan grosir-grosir maka untuk pembelian telur dalam jumlah yang besar akan dilakukan pengiriman barang. Dalam kegiatan di PT. Sinar Bintang Utama ini yang penulis lihat masih terdapat kekurangan, seperti proses pengolahan data yang masih menggunakan buku serta dokumen, kesalahan perhitungan pada saat transaksi dan lambatnya dalam pembuatan laporan kepada pimpinan karena masih dilakukan dengan proses manual.

Mengingat hal diatas, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data penjualan dan pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di perusahaan ini. Dari hal-hal di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG DI PT. SINAR BINTANG UTAMA BANDUNG”.**

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Melihat dari latar belakang penelitian diatas maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Proses pengolahan data yang masih menggunakan buku atau dokumen sehingga kurang efektif untuk penyimpanannya.
2. Kemungkinan terjadinya kesalahan penulisan atau perhitungan pada saat transaksi penjualan terjadi.
3. Laporan transaksi penjualan yang dibuat sering kali terlambat karena masih dilakukan dengan proses manual karena belum adanya sistem informasi atau aplikasi yang bisa digunakan.

### 1.2.2. RumusanMasalah

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan agar dapat menangani permasalahan yang ada mulai dari pengolahan data sampai pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di PT. Sinar Bintang Utama.

2. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal.
3. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di PT. Sinar Bintang Utama.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi penjualan dan laporan transaksi penjualan pada PT. Sinar Bintang Utama yang tadinya manual menjadi terkomputerisasi.

### 1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah :

1. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan di PT. Sinar Bintang Utama.
2. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan di PT. Sinar Bintang Utama.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang yang memiliki validitas terhadap kesalahan.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi PT. Sinar Bintang Utama, hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan khususnya dalam pengolahan data untuk dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data serta memberikan gambaran perbandingan antara kedua sistem tersebut dalam kinerja pengolahan data di PT. Sinar Bintang Utama. Dan kegunaan sistem tersebut dapat bermanfaat bagi semuanya.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini adalah sarana untuk menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami teori yang diperoleh penulis dalam proses perkuliahan di kampus serta dapat mengaplikasikan teori tersebut untuk perusahaan.

## 1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di PT. Sinar Bintang Utama dan agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah:

1. Sistem informasi ini hanya meliputi tentang proses transaksi penjualan dan pengiriman barang.
2. Penelitian yang dilakukan hanya menangani pada bagian penjualan.

3. Transaksi pembayaran dilakukan secara tunai tanpa menerima pembayaran kredit.

4. Retur barang dan proses produksi tidak akan dibahas dalam tugas akhir ini.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di PT. Sinar Bintang Utama yang beralamat di Jl. Cilame no. 12 Bandung barat Telp.022-6652439.

Untuk waktu penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

**Tabel 1.1** Waktu / Jadwal Penelitian

| No | Aktifitas | Maret 2012 | | | | April 2012 | | | | Mei 2012 | | | | Juni 2012 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV |
| 1 | Identifikasi kebutuhan pemakai | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Membuat *prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Menguji *prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Memperbaiki *prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Mengembangkan versi produksi | | | | | | | | | | | | | | | | |