BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan penunjang dalam banyak hal kegiatan bisnis seperti penjualan, jasa dan akademik untuk saat ini merupakan salah satu faktor yang bisa memberikan dampak maupun pengaruh arah kemajuan bisnis yang dijalani, karena tidak dapat dipungkiri lagi jika pada saat era globalisasi seperti ini para pelaku bisnis bisa dibilang bergantung pada suatu teknologi yang bisa membantu proses dan kegiatan bisnis yang sedang berlangsung, banyak manfaat yang yang diberikan oleh suatu teknologi tersebut baik secara administratif, teoritis ataupun praktikal nya karena itu pula semakin teknologi tersebut berkembang ke arah yang lebih positif banyak kegiatan yang dibuat atau dilakukan secara praktis dan instan juga dapat menghemat waktu proses pengerjaan kegiatan operasional perusahaan.

Kemajuan teknologi memberikan dampak yang positif maupun negatif, dengan penggunaan atau memanfaatkan suatu teknologi dengan bijak ada banyak kegiatan ataupun proses yang bisa membantu proses berjalan nya suatu usaha, teknologi sekarang bisa diakses oleh siapapun diseluruh kalangan perusahaan besar maupun perusahaan kecil sekalipun saat ini bisa memanfaatkan kemajuan teknologi bagi kepentingan dan kebutuhan perusahaan.

Bom Cafe merupakan cafe yang berlokasi di jl. Tarumanegara No. 17 Kota Tasikmalaya, Bom Cafe menyediakan berbagai jenis menu makanan dan

minuman khas Bom Cafe sendiri dan juga dengan lokasi yang strategis dipusat keramaian kota Tasikmalaya. Jam operasi Bom Cafe setiap hari dari jam 15:00 sampai jam 01:00. Bom Cafe juga sering dijadikan tempat perayaan seperti ulang tahun, perayaan tahun baru, perayaan hari valentine dan lain lain. Kapasitas Bom Cafe yaitu 50 pengunjung. Jika akan melakukan reservasi tempat untuk acara tertentu kapasitas akan disesuaikan dan akan di rundingkan kembali dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan.

Pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam hal proses penjualan serta pemanfaatan teknologi internet dalam hal ini akan sangat berguna bagi berbagai kegiatan transaksional dan juga manajerial yang berjalan pada Bom Cafe.

Sistem yang berjalan sebelumnya masih memiliki banyak kendala dan masalah yang dapat mengganggu proses transaksi dan juga hal lainnya, seperti proses penghitungan dari penjualan yang menangani berbagai transaksi yang masih dilakukan dengan alat hitung sederhana. Penjualan yang sedang berjalan saat ini .Seringkali sistem saat ini yang sedang berjalan memberikan kesulitan bagi kasir terkadang ketika mengatasi banyaknya transaksi pelanggan masalah ini terkadang muncul ketika *weekend* atau di saat hari libur karena di saat seperti itu pelanggan bisa datang ke cafe sampai dengan 150 orang pelanggan yang datang pada saat itu yang bertanggung jawab mengatur biaya transaksi seringnya terjadi salah hitung dan waktu yang terkuras akibat rincian biaya yang harus ditangani disaat konsumen sedang ramai.

Selain itu proses laporan yang masih dilakukan secara manual dan diarsipkan hanya pada sebuah buku biasa seringkali memberikan masalah jika akan melakukan peninjauan terhadap laporan yang telah dibuat.

Bom Cafe juga menerima *Delivery Order* melalui telepon dimana pesanan nanti akan diantar ke tempat tujuan dengan biaya pengiriman yang sudah ditentukan oleh pengelola cafe dan hanya menerima pengiriman sekitar wilayah kota tasikmalaya dan dengan waktu yang terbatas jam pemesanan yang dimulai dari dari jam 14:00 hingga jam 20:00.

Sering terjadinya kesalahpahaman ketika ada konsumen yang melakukan reservasi meja dengan konsumen yang datang langsung ke cafe terkadang masalah ini membuat pengelola merasa kesulitan apabila terjadi ketika sedang ramai pengunjung.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mempunyai gagasan untuk membangun sebuah sistem yang memudahkan proses transaksi, manajerial dan penjualan yang akan lebih cepat dan akurat, yaitu dengan merancang suatu aplikasi berbasis desktop. Dengan demikian penulis tertarik untuk menetapkan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA BOM CAFE DI TASIKMALAYA BERBASIS *DESKTOP*“**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalahnya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas, permasalahan yang dapat diidentifikasikan, yaitu:

a. Proses transaksi terkadang mengalami hambatan ketika transaksi pelanggan mulai banyak.

b. Laporan penjualan masih dicatat secara manual pada buku kas keuangan sehingga laporan yang di buat oleh bagian administrasi sering mengalami berbagai kendala dan kesalahan

c. Terkadang terjadi kesalahan informasi dalam transaksi delivery order dalam catatan laporan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikemukakan berdasarkan latar belakang diatas,yaitu:

a). Bagaimana sistem informasi penjualan dan transaksi yang sedang berjalan saat ini di Bom Cafe.

b). Bagaimana Bagaimana pencatatan transaksi penjualan dan pemesanan tidak dilakukan secara manual.

c). Bagaimana agar sebuah aplikasi dapat memberikan suatu informasi yang bermanfaat bagi penggunanya.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut adalah maksud dan tujuan dari penilitian yang penulis :

1.3.1 Maksud Penelitian

Merancang dan membuat aplikasi sistem informasi penjualan berbasis desktop mengenai kegiatan penjualan dan transaksi yang berjalan pada Bom cafe, dengan merancang sistem informasi penjualan ini dapat membantu pihak pengelola cafe untuk mempermudah dalam mengelola berbagi kegiatan yang berlangsung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah

a. Memberikan kemudahan bagi pengelola cafe dalam berbagai kegiatan transaksi.
b. Membantu dalam memberikan laporan penjualan pada cafe.
c. Agar cafe tersebut dapat memberikan layanan yang berkualitas dan tidak mengecewakan konsumen

1.4 Kegunaan Penelitian

Informasi yang dikumpulkan pada penulisan ini melalui peneliti diharapkan dapat memberikan banyak kegunaan bagi penulis dan orang yang membacanya.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis yang dapat diperoleh masyarakat luas baik yang berdomisili di Kota Bandung ataupun di luar Kota Bandung :

a. Memberikan kemudahan bagi pihak pengelola cafe dalam berbagai kegiatan transaksi dan penjualan.
b. Membantu dalam pembuatan laporan yang terperinci dan berkala.
c. Agar cafe tersebut dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi para pelanggannya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan bagi Akademis yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah dapat menjadi dokumen akademik serta dapat memberikan kontribusi dalam hal ilmu pengetahuan yang berguna untuk masyarakat para mahasiswa jurusan Sistem Informasi. Manfaat yang diperoleh penulis dari penelitian ini adalah penulis dapat menerapkan ilmu-ilmu yang sudah didapat dari perkuliahan dan juga diharapkan dapat berguna bagi penulis di masa yang akan datang.

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara teori dengan keadaan langsung di lapangan sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada ditahapkan pada dunia nyata dan menguntungkan semua pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi didalam penulisan.

3. Bagi Penulis

Menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan secara teori maupun praktek, belajar menganalisis dan juga mengamati berbagai kegiatan penjualan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan Bom Cafe.

1.5 Batasan Masalah

Melihat identifikasi persoalan diatas, maka penulis memberikan ruang lingkup permasalahan kegiatan penjualan dan transaksi pada Bom Cafe agar masalah yang dibahas tidak menyimpang dari tujuan semula sehingga pembuatan sistem informasi penjualan berbasis desktop ini berjalan sesuai kebutuhan. Maka perlu adanya batasan masalah didalam penulisan ini, maka pembahasan batasan masalahnya, yaitu:

a. Sistem informasi ini melakukan atau mengoperasikan transaksi secara tunai tanpa melayani kredit card atau debit card.
b. Laporan yang dibuat hanya sampai laporan penjualan, tidak dengan laporan stock bahan baku tersedia.
c. Sistem informasi ini membahas tentang cara reservasi cafe, transaksi secara *delivery order* namun masih bersifat *offline* dan belum dapat melakukan transaksi dan pemesanan secara online.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi waktu dan penilitan yang dilakukan :

16.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah sebagai berikut :

Nama Perusahaan : Bom Cafe

Alamat Perusahaan :Jl. Tarumanegara no.17 Tasikmalaya

Nomer Telepon : (0265) 325426 / 085714053535

1.6.2 Waktu Penelitian

Ini merupakan tabel dari waktu pelaksanaan penelitian :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	WaktuPenelitian															
		Oktober 2015				November 2015				Desember 2015				Januari 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Mengidentifikasi kebutuhan pemakai**																
	a. Pengumpulan Data																
	b. Wawancara																
	c. Observasi																
2	**Membuat Prototype**																
	a. PerancanganSistem																
	b. PembuatanSistem																
	Menguji Prototype																
	a. Pengujian system terhadap pengguna																
3	**Menguji Prototype**																
	a. Pengujian system terhadap pengguna																
4	**Memperbaiki Prototype**																
	a. Evaluasi Prototype yang telah dibuat																
	b. Rancangan dan perbaikan sesuai analisis pengujian																
	c. Perbaikan rancangan prototype																
5	Mengembangkan Versi Produksi																
	a. Pengembangan perampungan sistem																
	b. Implementasi masukan pengguna																