PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN

PADA BOM CAFE DI TASIKMALAYA BERBASIS *DESKTOP*

REGGY REVASTIA

Program Studi Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia

Jl. Dipatiukur 112-114 Bandung

eggyrevaz@rocketmail.com

ABSTRAK

Bom Cafe merupakan cafe yang berlokasi di jl. Tarumanegara No. 17 Kota Tasikmalaya, Bom Cafe menyediakan berbagai jenis menu makanan dan minuman khas Bom Cafe sendiri dan juga dengan lokasi yang strategis dipusat keramaian kota Tasikmalaya. Jam operasi Bom Cafe setiap hari dari jam 15:00 sampai jam 01:00. Bom Cafe juga sering dijadikan tempat perayaan seperti ulang tahun, perayaan tahun baru, perayaan hari valentine dan lain lain. Kapasitas Bom Cafe yaitu 50 pengunjung. Jika akan melakukan reservasi tempat untuk acara tertentu kapasitas akan disesuaikan dan akan di rundingkan kembali dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metode yang hanya menggambarkan dan meringkaskan berbagai kondisi, situasi atau berbagai *variable*. Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah *Prototype*. Sedangkan perancangan sistem informasi yang digunakan adalah Diagram Alir (*Flow Map*), Diagram Konteks (*Context Diagram*), DFD (*Data Flow Diagram*), Kamus Data (*Data Dictionary*), ERD (*Entity Relational Diagram*), dan Normalisasi yang berorientasi pada proses dan data. Sedangkan implementasi dari perancangan sistem adalah bahasa pemograman JAVA dan My SQL sebagai *database*.

Hasil dari penelitian BOM Cafe bahwa dengan dibangunnya sistem informasi penjualan berbasis desktop diharapkan dapat membantu dalam mengelola data penjualan, penghitungan transaksi, dan data pemesanan yang lebih cepat dan dapat mengurangi kesalahan dalam proses pencatatan data dan penyampaian laporan

Kata Kunci :Sistem Informasi, Penjualan, CafE

SALES INFORMATION SYSTEM DESIGN

AT BOM CAFE TASIKMALAYA DESKTOP BASED

REGGY REVASTIA

Program Studi Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia

Jl. Dipatiukur 112-114 Bandung

eggyrevaz@rocketmail.com

ABSTRACT

BOM Cafe is located on Jl. Tarumanegara No. 17 Tasikmalaya, Bom Cafe provides various types of food and drink menu is typical Bomb Cafe themselves and also with a strategic location at the center of Tasikmalaya city crowd. Hours of operation Bomb Cafe is every day from 15:00 until 01:00. BOM Cafe also often used for birthday celebration, New Year celebration, the celebration of Valentine's Day and others. Capacity of BOM Cafe is 50 visitors. If you will do to reserve a spot for a particular event capacity will be adjusted and will be renegotiated with the needs and desires of customers.

The method used is descriptive method, a method that simply describe and summarize a variety of conditions, situation or the various variables. System development method used by the author is Prototype. While the design of information systems used are Flowchart (Flow Map), Diagram Context (Context Diagram), DFD (Data Flow Diagram), Data Dictionary (Data Dictionary), ERD (Entity Relational Diagram) and normalization process-oriented and data , While the implementation of the system design is the JAVA programming language and MySQL as the database.

Results of the study BOM Cafe that with the construction of sale information systems are expected to assist in managing sales data, the calculation of the

transaction, and data ordering faster and can reduce errors in data recording process and the submission of reports

Keywords: Information Systems, Sales, Cafe

PENDAHULUAN

Sistem informasi merupakan penunjang dalam banyak hal kegiatan bisnis seperti penjualan, jasa dan akademik untuk saat ini merupakan salah satu faktor yang bisa memberikan dampak maupun pengaruh arah kemajuan bisnis yang dijalani, karena tidak dapat dipungkiri lagi jika pada saat era globalisasi seperti ini para pelaku bisnis bisa dibilang bergantung pada suatu teknologi yang bisa membantu proses dan kegiatan bisnis yang sedang berlangsung, banyak manfaat yang yang diberikan oleh suatu teknologi tersebut baik secara administratif, teoritis ataupun praktikal nya karena itu pula semakin teknologi tersebut berkembang ke arah yang lebih positif banyak kegiatan yang dibuat atau dilakukan secara praktis dan instan juga dapat menghemat waktu proses pengerjaan kegiatan operasional perusahaan.

Kemajuan teknologi memberikan dampak yang positif maupun negatif, dengan penggunaan atau memanfaatkan suatu teknologi dengan bijak ada banyak kegiatan ataupun proses yang bisa membantu proses berjalan nya suatu usaha, teknologi sekarang bisa diakses oleh siapapun diseluruh kalangan perusahaan besar maupun perusahaan kecil sekalipun saat ini bisa memanfaatkan kemajuan teknologi bagi kepentingan dan kebutuhan perusahaan Bom Cafe merupakan cafe yang berlokasi di jl. Tarumanegara No. 17 Kota Tasikmalaya, Bom Cafe menyediakan berbagai jenis menu makanan dan minuman khas Bom Cafe sendiri dan juga dengan lokasi yang strategis dipusat keramaian kota Tasikmalaya. Jam operasi Bom Cafe setiap hari dari jam 15:00 sampai jam 01:00. Bom Cafe juga sering dijadikan tempat perayaan seperti ulang tahun, perayaan tahun baru, perayaan hari valentine dan lain lain. Kapasitas Bom Cafe yaitu 50 pengunjung. Jika akan melakukan reservasi tempat untuk acara tertentu kapasitas akan disesuaikan dan akan di rundingkan kembali dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan.

Pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam hal proses penjualan serta pemanfaatan teknologi internet dalam hal ini akan sangat berguna bagi berbagai kegiatan transaksional dan juga manajerial yang berjalan pada Bom Cafe.

Sistem yang berjalan sebelumnya masih memiliki banyak kendala dan masalah yang dapat mengganggu proses transaksi dan juga hal lainnya, seperti proses penghitungan dari penjualan yang menangani berbagai transaksi yang masih dilakukan dengan alat hitung sederhana. Penjualan yang sedang berjalan saat ini .Seringkali sistem saat ini yang sedang berjalan memberikan kesulitan bagi kasir

terkadang ketika mengatasi banyaknya transaksi pelanggan masalah ini terkadang muncul ketika *weekend* atau di saat hari libur karena di saat seperti itu pelanggan bisa datang ke cafe sampai dengan 150 orang pelanggan yang datang pada saat itu yang bertanggung jawab mengatur biaya transaksi seringnya terjadi salah hitung dan waktu yang terkuras akibat rincian biaya yang harus ditangani disaat konsumen sedang ramai.

Selain itu proses laporan yang masih dilakukan secara manual dan diarsipkan hanya pada sebuah buku biasa seringkali memberikan masalah jika akan melakukan peninjauan terhadap laporan yang telah dibuat.

Bom Cafe juga menerima *Delivery Order* melalui telepon dimana pesanan nanti akan diantar ke tempat tujuan dengan biaya pengiriman yang sudah ditentukan oleh pengelola cafe dan hanya menerima pengiriman sekitar wilayah kota tasikmalaya dan dengan waktu yang terbatas jam pemesanan yang dimulai dari dari jam 14:00 hingga jam 20:00.

Sering terjadinya kesalahpahaman ketika ada konsumen yang melakukan reservasi meja dengan konsumen yang datang langsung ke cafe terkadang masalah ini membuat pengelola merasa kesulitan apabila terjadi ketika sedang ramai pengunjung.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mempunyai gagasan untuk membangun sebuah sistem yang memudahkan proses transaksi, manajerial dan penjualan yang akan lebih cepat dan akurat, yaitu dengan merancang suatu aplikasi berbasis desktop. Dengan demikian penulis tertarik untuk menetapkan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA BOM CAFE DI TASIKMALAYA BERBASIS *DESKTOP*"**

Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas, permasalahan yang dapat diidentifikasikan, yaitu:

a. Proses transaksi terkadang mengalami hambatan ketika transaksi pelanggan mulai banyak.
b. Laporan penjualan masih dicatat secara manual pada buku kas keuangan sehingga laporan yang di buat oleh bagian administrasi sering mengalami berbagai kendala dan kesalahan
c. Terkadang terjadi kesalahan informasi dalam transaksi delivery order dalam catatan laporan.

Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikemukakan berdasarkan latar belakang diatas,yaitu:

a). Bagaimana sistem informasi penjualan dan transaksi yang sedang berjalan saat ini di Bom Cafe.

b). Bagaimana Bagaimana pencatatan transaksi penjualan dan pemesanan tidak dilakukan secara manual.

c). Bagaimana agar sebuah aplikasi dapat memberikan suatu informasi yang bermanfaat bagi penggunanya.

Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian di BOM Cafe ini sebagai berikut:

Maksud Penelitian

Merancang dan membuat aplikasi sistem informasi penjualan berbasis desktop mengenai kegiatan penjualan dan transaksi yang berjalan pada Bom cafe, dengan merancang sistem informasi penjualan ini dapat membantu pihak pengelola cafe untuk mempermudah dalam mengelola berbagi kegiatan yang berlangsung.

Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah

a. Memberikan kemudahan bagi pengelola cafe dalam berbagai kegiatan transaksi.
b. Membantu dalam memberikan laporan penjualan pada cafe.
c. Agar cafe tersebut dapat memberikan layanan yang berkualitas dan tidak mengecewakan konsumen

Kegunaan Penelitian

Informasi yang dikumpulkan pada penulisan ini melalui peneliti diharapkan dapat memberikan banyak kegunaan bagi penulis dan orang yang membacanya.

Kegunaan Akademis

Kegunaan bagi Akademis yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah dapat menjadi dokumen akademik serta dapat memberikan kontribusi dalam hal ilmu pengetahuan yang berguna untuk masyarakat para mahasiswa jurusan Sistem

Informasi. Manfaat yang diperoleh penulis dari penelitian ini adalah penulis dapat menerapkan ilmu-ilmu yang sudah didapat dari perkuliahan dan juga diharapkan dapat berguna bagi penulis di masa yang akan datang.

.

Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis yang dapat diperoleh masyarakat luas baik yang berdomisili di Kota Bandung ataupun di luar Kota Bandung :

a. Memberikan kemudahan bagi pihak pengelola cafe dalam berbagai kegiatan transaksi dan penjualan.
b. Membantu dalam pembuatan laporan yang terperinci dan berkala.
c. Agar cafe tersebut dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi para pelanggannya.

Batasan Masalah

Melihat identifikasi persoalan diatas, maka penulis memberikan ruang lingkup permasalahan kegiatan penjualan dan transaksi pada Bom Cafe agar masalah yang dibahas tidak menyimpang dari tujuan semula sehingga pembuatan sistem informasi penjualan berbasis desktop ini berjalan sesuai kebutuhan. Maka perlu adanya batasan masalah didalam penulisan ini, maka pembahasan batasan masalahnya, yaitu:

a. Sistem informasi ini melakukan atau mengoperasikan transaksi secara tunai tanpa melayani kredit card atau debit card.
b. Laporan yang dibuat hanya sampai laporan penjualan, tidak dengan laporan stock bahan baku tersedia.
c. Sistem informasi ini membahas tentang cara reservasi cafe, transaksi secara *delivery order* namun masih bersifat *offline* dan belum dapat melakukan transaksi dan pemesanan secara online.

KAJIAN PUSTAKA

Pada bagian ini penulis akan menjelaskan beberapa konsep dan dasar teori yang berkaitan dengan permasalahan yang akan penulis bahas sebagai dasar pemahaman dan dalam mengimplementasikan sebuah sistem serta metode yang dipakai untuk kegiatan pengembangan terhadap sistem itu sendiri.

1. Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah Sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi.

2. Pengertian Karakteristik Sistem

Menurut Al-BaharBin Ladjamudin.,"AnalisisdanDesainSistemInformasi", 1st ed,Yogyakarta :GrahaIlmu, 2005 "suatu sistem mempunyai karakterisitik atau sifat-sifat tertentu yaitu mempunyai komponen-komponen sistem,batasansistem, lingkukan luar sistem, penghubung, masukan, keluaran pengolahan dan sasaran atau tujuan".

Komponen
Sistem Setiap subsistem mempunyai karakteristik dari sistem yang menjalankan suatu fungsi tertentu dan mempengaruhi proses sistem secara keseluruhan.
Batasan system
Batasan sistem memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai suatu kesatuan dan menunjukan ruang lingkup dari sistem tersebut.
Lingkunngan Luar Sistem
Dengan penghubung, satu subsistem dapat berinteraksi dengan subsistem yang lainnya membentuk satu kesehatan.

3. Pemograman Desktop

Pemrograman desktop dibagi 3 yaitu .Net, Java dan Delphi. Bahasa pemrograman .Net yaitu Visual Basic (VB), C++ dan C sharp. Kelebihan pemrograman desktop yaitu tidak perlu online dalam menjalankannya, sedangkan kekurangannya yaitu harus menginstal programnya atau memakan space hardisk.

4. Pengertian Jaringan Komputer

Menurut Abdul Kadir jaringan computer adalah hubungan dua buah simpul (umumnya berupa komputer) atau lebih yang tujuannya utamanya adalah untuk melakukan pertuakaran data.

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bom Cafe didirikan oleh seseorang pria yang berambisi di dalam dunia entrepreneur dan juga yang memiliki hobi dalam dunia kuliner memiliki dan hasrat untuk mengembangkan bisnis di bidang kuliner, dengan berbekal hobi kuliner yang selalu dilakukannya di berbagai daerah, akhirnya Pak Badrus memiliki tekad untuk membuka cafe sendiri.

Dan pada tahun 2012 Bom Cafe berdiri pada bulan april di Tasikmalaya, nama Bom Cafe sendiri diambil dari perawakan Pak Badrus, karena sesuai dengan badan nya yang berpostur gempal maka cafe tersebut diberi nama Bom Cafe.

Cafe yang didirikan pada awal pendiriannya berjalan tidak sesuai harapan, banyak kendala dan masalah yang harus dihadapi dan diatasi, dari mulai kurang pelanggan, biaya operasional yang seringkali melebihi biaya pembelanjaan, harga sembako dan bahan baku yang terkadang tidak stabil membuat Bom Cafe terkadang menemukan hambatan bagi Bom Cafe untuk bisa berkembang banyak, hal yang harus dihadapi yang menimpa terhadap Bom Cafe diawal masa berdiri nya.

Namun dengan lambat laun dan kokoh nya pendirian dan sifat konsistensinya sebagai seorang *entrepreneur* Pak Badrus agar bisnis tersebut tetap bertahan akhirnya lambat laun berbagai masalah dan kendala bisa diatasi, berbagai

masalah dan juga kendala yang menghambat ambisi Pak Badrus, tentunya seiring berjalannya waktu, cafe Pak Badrus mulai diakui oleh masyarakat sekitaran kota Tasikmalaya dengan mengandalkan relasi sahabat yang Pak Badrus miliki akhirnya Bom Cafe bisa bersaing dengan cafe lainnya, seringkali berbagai event diadakan di Bom Cafe seperti perayaan ulang tahun, perayaan hari valentine, perayaan tahun baru dan perayaan lainnya.

Dengan variasi menu yang beragam mereka berinovasi untuk memberikan yang terbaik bagi para konsumennya, dengan pelayanan yang ramah Pak Badrus berharap para pelanggan dapat mendapatkan kepuasan terhadap kunjungan nya di Bom Cafe, karena kepuasaan pelanggan adalah hal yang paling diutamakan dan menjadi misi dari Bom Cafe, dengan konsep yang unik bahkan yang ditawarkan pada pelanggan dengan mengadakan berbagai acara hiburan seperti home band, sulap, stand up comedy dan juga lainnya.

Bom Cafe patut diberikan apresiasi dengan bertahannya hingga saat ini meski keadaan ekonomi yang sedang tidak stabil yang terjadi di Indonesia saat ini. Bom Cafe kini dikenal banyak orang, bahkan bisa juga disebut salah satu cafe trend yang terdapat di daerah Tasikmalaya, hampir seluruh warga Tasikmalaya mengetahui Bom Cafe khusus nya kalangan anak muda, karena sering juga Bom Cafe dijadikan opsi pertama untuk berkumpul dengan teman, kerabat bahkan keluarga.

HASIL DAN PENELITIAN

Gambaran dari sistem yang akan diusulkan dari hasil penelitian dalam hal ini sistem yang akan penulis buat antara lain adalah sistem pemesanan meja, sistem penjualan, dan penjualan pesan antar pada BOM Cafe. Didalamnya terdapat modul-modul kerja untuk memproses data transaksi, data menu makanan dan minumann, pencatatan data penjualan dan pembuatan laporan.

Berikut merupakan Diagram konteks dan DFD dari sistem yang diusulkan dapat dilihat pada gambar 1 dihalaman 11.

Diagram konteks yang diusulkan dapat dilihat pada gambar 2, halaman 11.

DFD Level 1 proses 1.0 Sistem informasi penjualan yang Diusulkan dapat dilihat pada gambar 3, halaman 12.

DFD level 1 proses 1.1 sistem penjualan dapat dilihat pada gambar 4, halaman 12.

DFD level 1 proses 1.2 Sistem pemesanan dapat dilihat pada gambar 5, halaman 13.

DFD level 1 proses 1.3 sistem penjualan pesan antar dapat dilihat pada gambar 6, halaman 14.

Relasi Tabel dapat dilihat pada gambar 6, halaman 13.

Entity Relationship Diagram dapat dilihat pada gambar 7, halaman 14.

Implementasi Sistem

1. **Form Halaman Utama**
   Form halaman utama merupakan form yang pertama kali muncul saat kita menjalankan aplikasi ini. Berikut merupakan tampilan dari form halaman utama. Dapat dilihat pada gambar 10 halaman
2. **Form Login**
   Form login berguna untuk masuk ke dalam sistem sesuai dengan hak akses masing-masing *account*. Untuk menampilkan panel login pilih menu FILE dan klik sub menu login. Jika memasukan username dan password yang benar sesuai dengan hak aksesnya maka login berhasil dan muncul pesan login berhasil jika gagal maka muncul pesan sesuai dengan kesalahannya. Dapat dilihat pada gambar 9 form login, halaman 14
3. **Form utama**
   Form ini berfungsi untuk menampilkan beberapa proses yang dapat di akses pada sistem penjualan ini.
4. **Form Nota Baru**
   Form ini menampilkan beberapa bagian untuk menangani bagian kasir dalam melakukan pencatatan terhadap transaksi yang terjadi pada BOM Cafe.
5. **Form Buka Nota**
   Form ini berfungsi untuk menyimpan pesanan yang sedang diproses.
6. **Form Cetak Laporan**
   Form ini berfungsi memperlihatkan laporan transaksi yang sudah berlangsung.
7. **Form Reservasi**
   Form ini berfungsi untuk melakukan pencatatan terhadap pelanggan yang akan melakukan pemesanan meja.
8. **Form Pesan Antar**
   Form ini adalah untuk melakukan inputan data terhadap transaksi pesanan yang akan dilakukan oleh pelanggan secara pesan antar
9. **Form User**
   Form ini menampilkan beberapa bagian yang dapat mengakses pada sistem tersebut.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penilitian skripsi ini terhadap BOM Cafe adalah sebagai berikut :

1. Dengan dibangunnya sistem informasi penjulan pada BOM Cafe ini diharapkan dapat membantu kegiatan transaksi maupun kegiatan operasional dari BOM Cafe

2. Perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu memberikan rincian terhadap laporan penjualan yang telah terjadi pada BOM Cafe secara periodik dengan begitu pengelola cafe tidak akan merasa kesulitan untuk melakukan pemeriksaan terhadap kegiatan transaksional
3. Dengan diterapkan nya sistem informasi penjualan ini maka diharapkan akan memberikan pelayanan yang maksimal terhadap pelanggan sehingga memberikan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan BOM Cafe bisa lebih berkualitas dengan bantuan dari sistem informasi penjualan ini.

5.2. Saran

Sistem informasi penjualan pada BOM Cafe ini masih memiliki beberapa kekurangan dan jauh dari sempurna, maka beberapa saran yang penulis sampaikan yaitu :

1. Untuk selanjutnya sebaiknya dibuat sistem penjualan berbasis online agar memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan tidak perlu datang ke cafe dengan bantuan internet pelanggan bisa langsung memesanan.
2. Sebaik nya dibangun juga rancangan sistem yang mengelola setiap stok bahan baku dari setiap bahan menu yang tersedia agar membantu dalam penyediaan logistik bagi pihak pengelola cafe
3. Dalam penyampaian laporan sebaiknya diberikan detail rinci mengenai laporan laba dan rugi setiap transaksi yang telah berjalan agar pengelola cafe dapat menilai kemajuan dari setiap transaksi yang sudah berjalan pada BOM Cafe.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Yakub, “Pengantar Sistem Informasi”, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012.

[2] Hartono. Jogiyanto, “Pengenalan Komputer: Dasar Ilmu Komputer, pemrograman, sistem informasi dan inteligensi buatan”, Yogyakarta : ANDI, 2000.

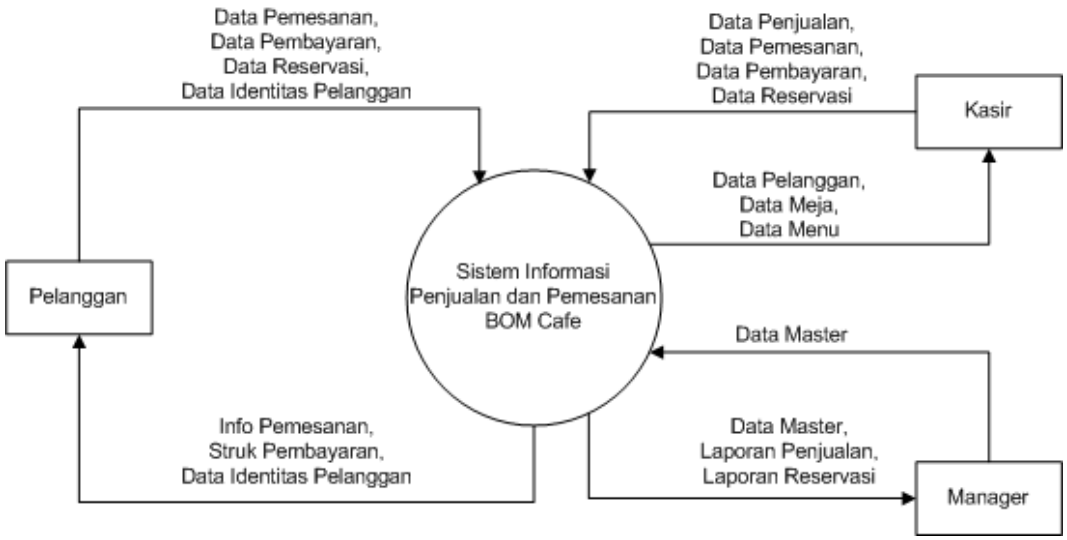
[3] Zulkifli.Sunarto,” Dasar-dasar Akuntansi Perbankan Syariah”, Jakarta : Zikrul Hakim, 2003

[4] Kadir. Abdul, “Pengenalan Sistem Informasi”, Yogyakarta : Andi, 2003.

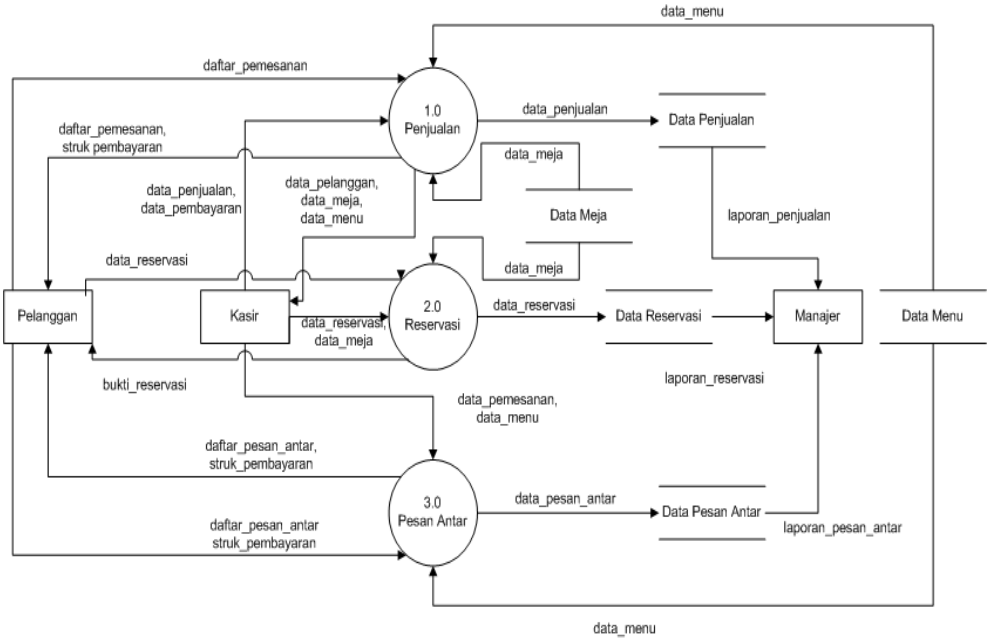
[5] Nugroho. Bunafit,”Database Relasional dengan MySQL”, Yogyakarta : Andi, 2005.

[6] Huda. Miftakhul, Bunafit,”Membuat Aplikasi Database dengan Java, MySQL, dan NetBeans”, Semarang : Elex Media Komputindo, 2010.

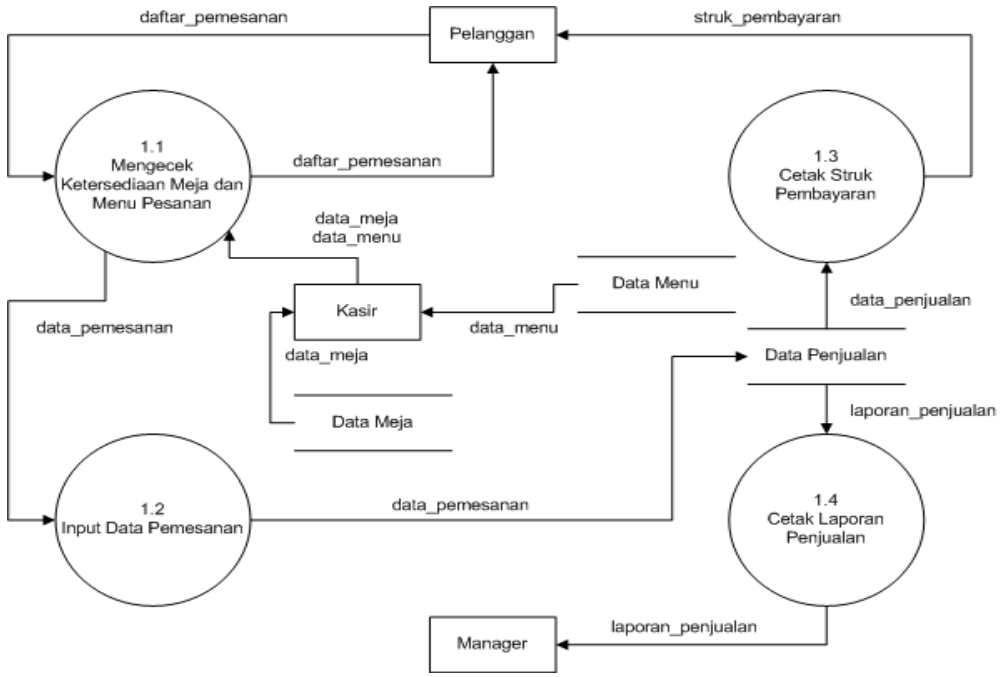
LAMPIRAN



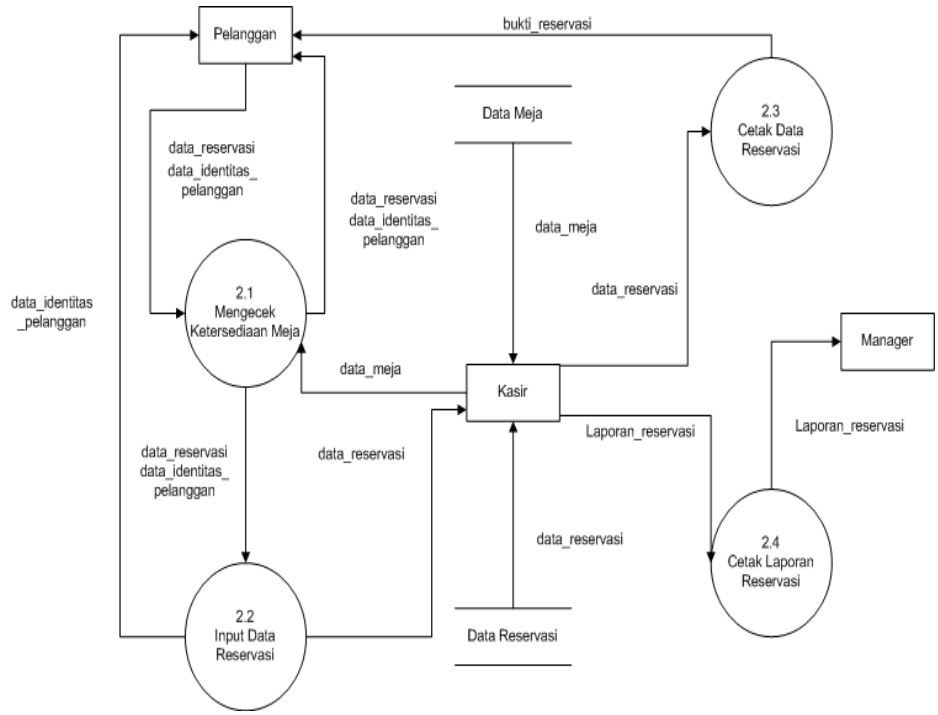
Gambar 1 Diagram Konteks yang diusulkan



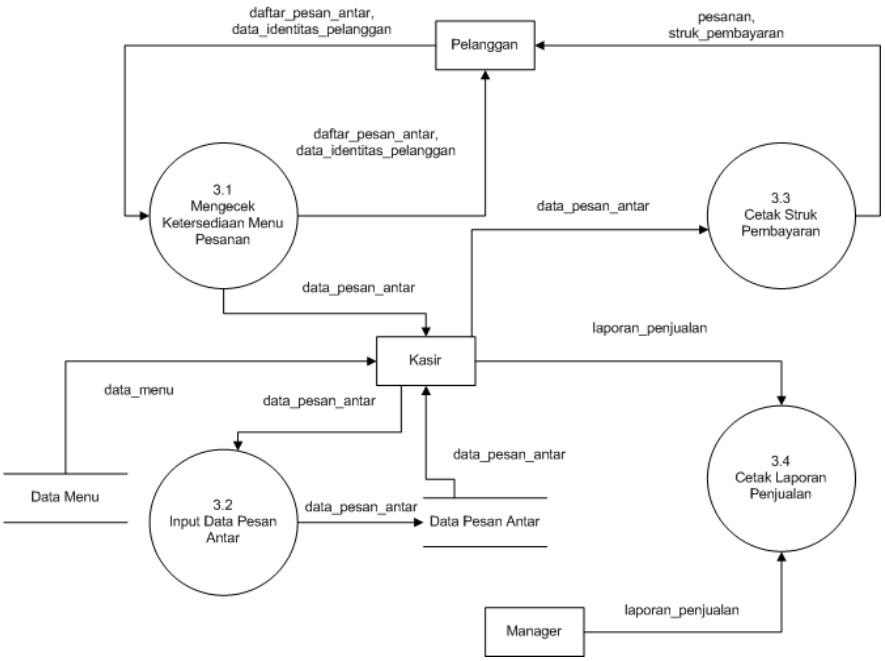
Gambar 2 DFD level 1 yang diusulkan



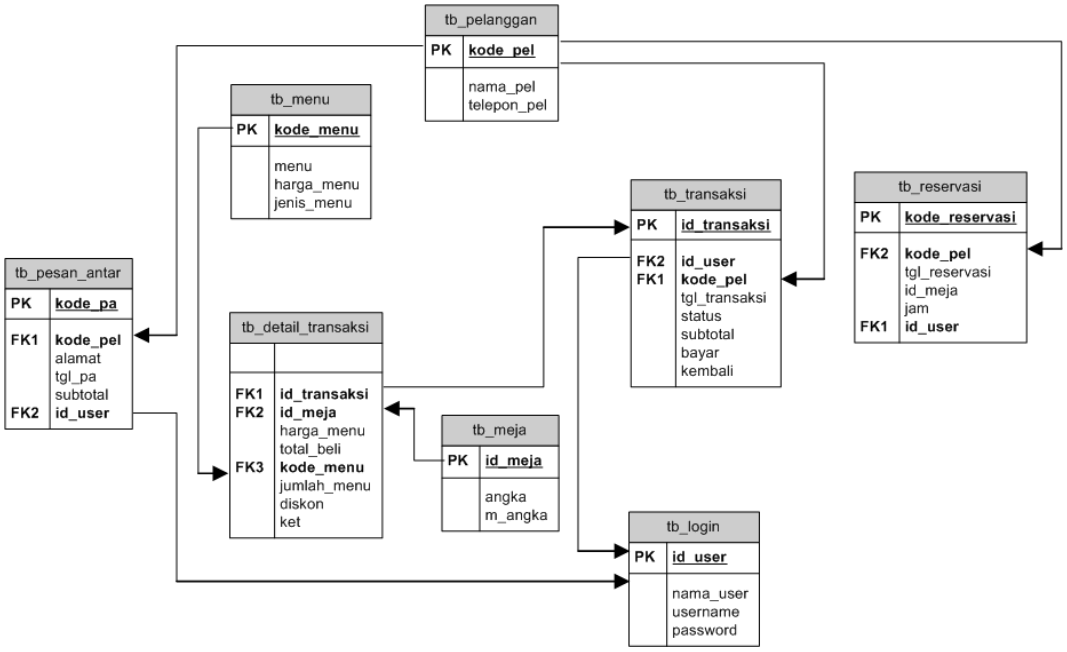
Gambar 3 DFD level 1 proses 1.1 yang diusulkan



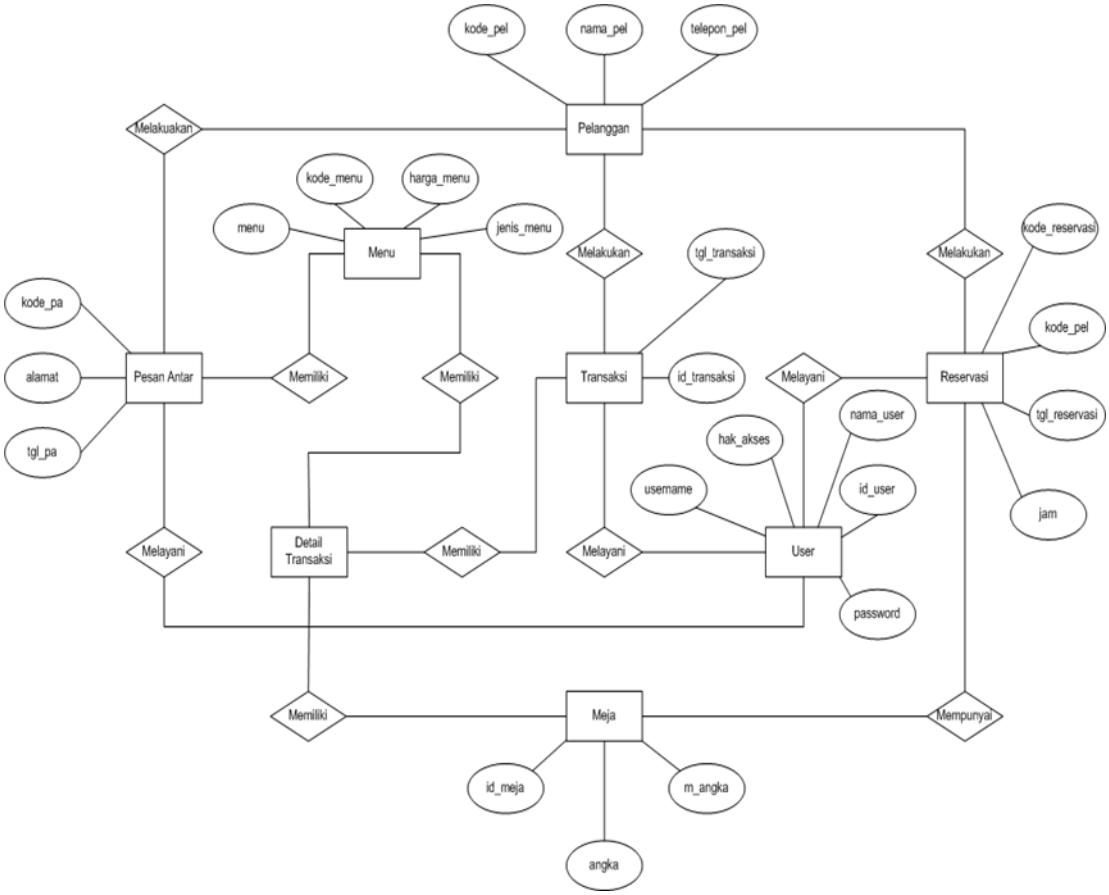
Gambar 4 DFD level 1 proses 1.2 yang diusulkan



Gambar 5 DFD level 1 proses 1.3 yang diusulkan



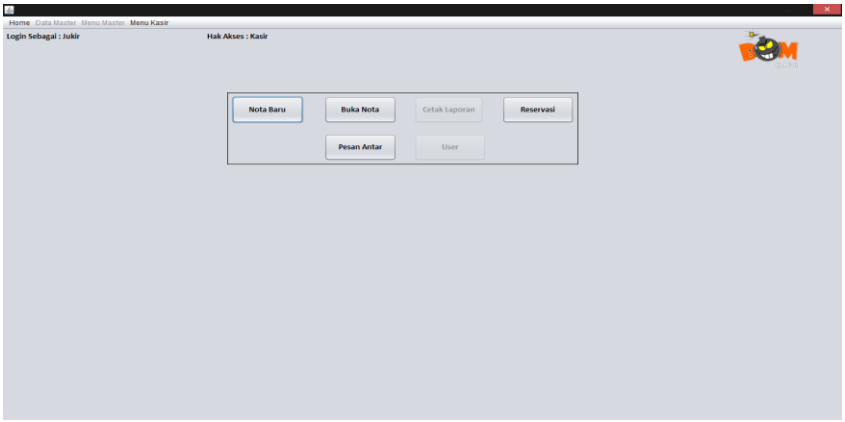
Gambar 6 Relasi Tabel


kode_pel
nama_pel
telepon_pel
Melakuakan
Pelanggan
kode_menu
harga_menu
menu
Menu
jenis_menu
Melakukan
tgl_transaksi
Melakukan
kode_reservasi
kode_pa
kode_pel
alamat
Pesan Antar
Memiliki
Memiliki
Transaksi
id_transaksi
Melayani
Reservasi
tgl_reservasi
nama_user
hak_akses
tgl_pa
username
id_user
jam
Melayani
Detail Transaksi
Memiliki
Melayani
User
password
Memiliki
Meja
Mempunyai
id_meja
m_angka
angka

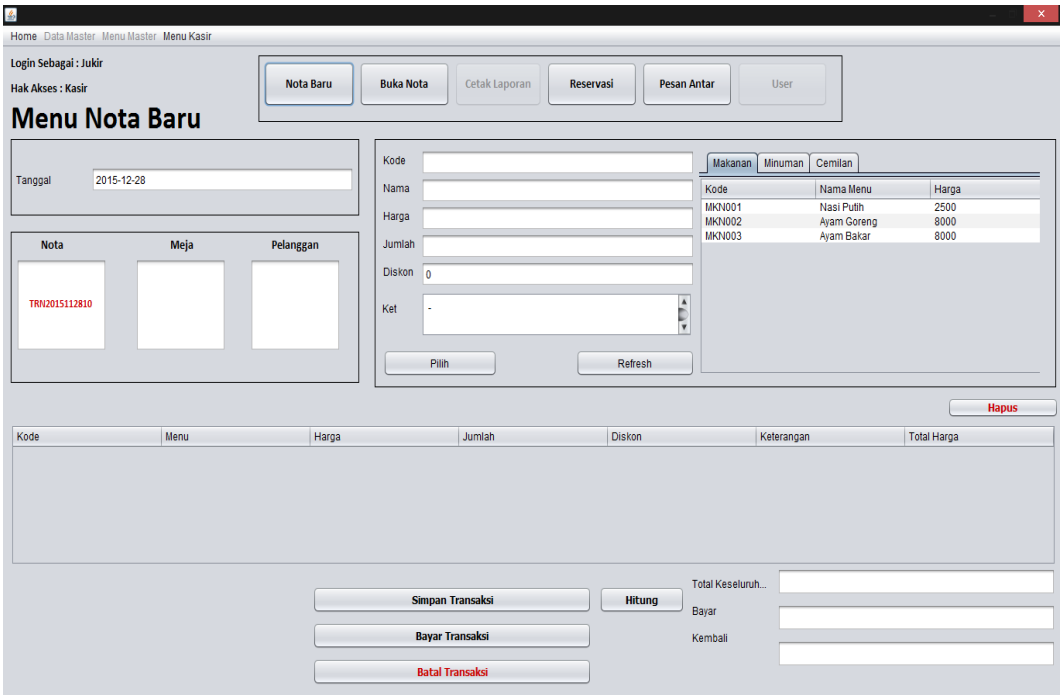
Gambar 7 ERD


BOM CAFE
Login
Username
Password
Login
Cancel

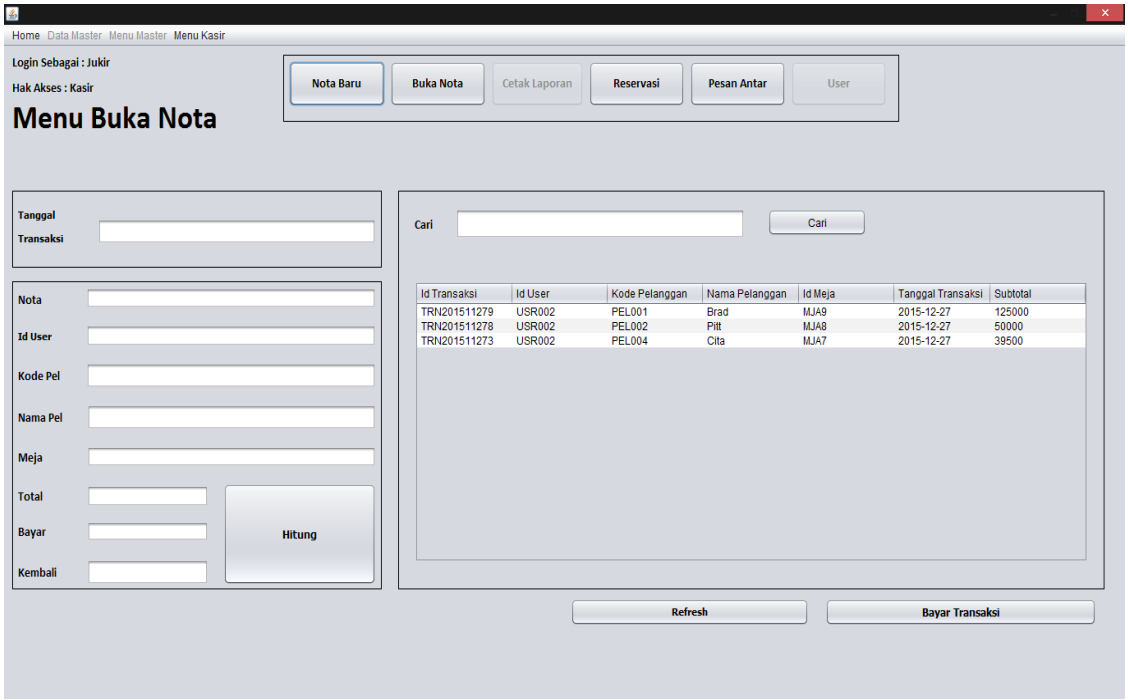
Gambar 8 Form Login



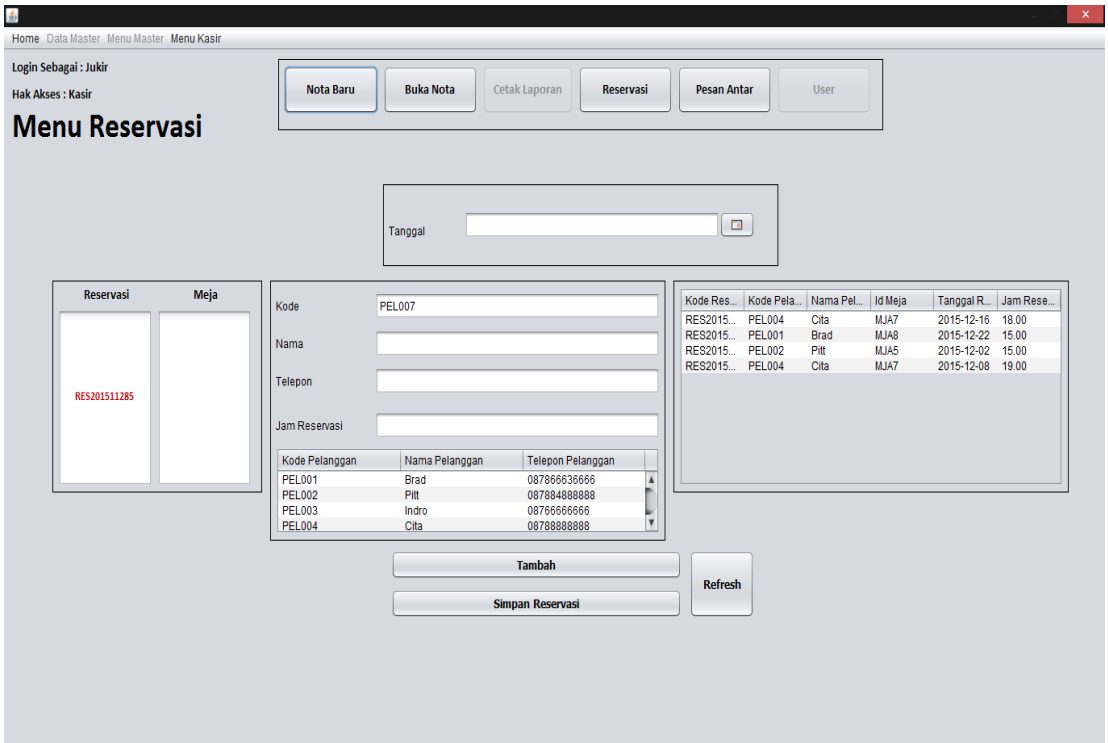
Gambar 9 Menu Utama



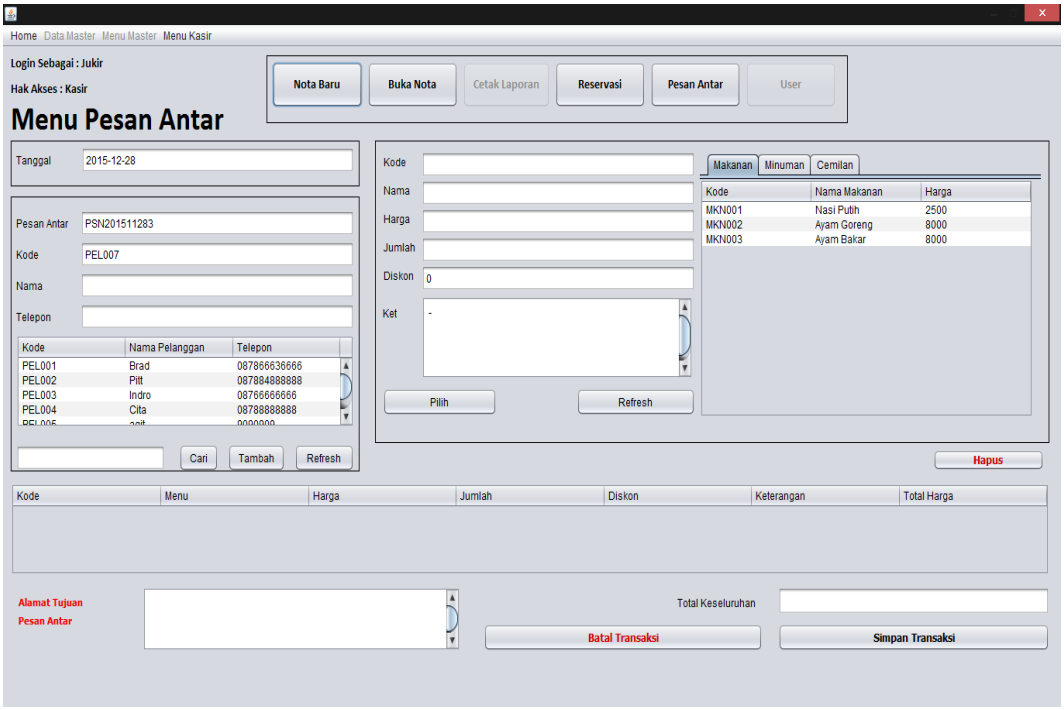
Gambar 10 Form Menu Nota Baru



Gambar 11 Form Menu Buka Nota



Gambar 12 Menu Reservasi



Gambar 13 Form Menu Pesan Antar