BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Perkembangan teknologi telah mengubah manusia dalam menyelesaikan semua pekerjaan dan segala aspek kehidupan manusia. Dimana teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang semakin pesat selain berdampak pada kegiatan manusia juga berdampak pada perilaku dan peta persaingan bagaimana cara mengelola perusahaan yang akhirnya berpengaruh pada perkembangan bisnis dunia. Salah satu perkembangan bisnis yang saat ini berkembang pesat karena kemajuan teknologi adalah rumah sakit, yang berkembang demikian pesat yang diakibatkan oleh kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang kedokteran serta peralatan penunjang diagnostik sehingga pelayanan kesehatan yang diberikan bagi pasien dapat lebih efektif dan efisien.

Suatu perusahaan terutama perusahaan besar hendaknya perlu mengetahui dimana kelebihan dan kekurangan yang dimiliki sehingga dapat membuat suatu strategi efektif pemanfaatan sumber daya yang dimiliki agar dapat menempatkan diri pada persaingan bisnis dunia. Permasalahan yang dimiliki RSUD Bandung adalah belum menggunakan sistem informasi dengan teknologi terkini yang dapat menunjang kemudahan akses oleh pengguna dan lahan yang dimiliki oleh RSUD Bandung akan diperluas. dilihat dari pemanfaatan teknologi informasi yang belum optimal dalam mendukung bisnis rumah sakit, ini merupakan suatu kekurangan dari efisiensi organisasi. Dengan demikian penggunaan teknologi informasi di rumah sakit tersebut sangat penting

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik menganalisa dan mengembangkan sistem informasi suatu rumah sakit. Peneliti memilih RSUD Bandung yang bertempat di bandung sebagai studi kasusnya, karena belum adanya sistem informasi dengan teknologi terkini yang dapat mendukung kemudahan akses bagi pengguna di rumah sakit tersebut, dan selanjutnya berusaha memberikan solusi untuk meningkatkan bisnis dengan IT di rumah sakit tersebut.

Salah satu cara untuk meningkatkan layanan sistem informasi pada rumah sakit tersebut yaitu dengan menentukan sistem informasi yang dirancang sesuai dengan perkembangan organisasi bisnis perusahaan. Dengan melakukan pendekatan modern yaitu *enterprise architecture planning* (EAP) dengan kerangka kerja zachman untuk mendukung visi misi perusahaan yang harus diterjemahkan dalam beberapa sasaran dan target yang terperinci agar dapat digunakan sebagai pedoman langkah perusahaan untuk mengarahkan dan mengorganisir rencana pengembangan sistem informasi terintegrasi. Tahapan pembangunan EAP dengan kerangka kerja zachman adalah tahap untuk memulai, tahap memahami kondisi saat ini, tahap pendefinisian visi masa depan, dan tahap untuk menyusun rencana dalam mencapai visi tersebut.

Dari beberapa permasalahan yang terdapat dalam rumah sakit itu diantaranya data-data yang diperlukan masih ditulis manual pada salah satu bagian di rumah sakit. Arsitektur sistem informasi yang ada di rumah sakit tersebut belum direncanakan dengan baik sehingga dibutuhkan suatu pengembangan arsitektur layanan sistem informasi yang dapat membantu dalam improvisasi layanan sistem informasi yang ada dalam rumah sakit tersebut.

Hasil dari pengembangan arsitektur *enterprise* yang keluarannya nanti berupa usulan aplikasi yang dapat memperbaiki pelayanan sistem informasi saat ini

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu ”Bagaimana mengembangkan *enterprise architecture planning* sebagai cetak biru sistem informasi untuk data, aplikasi dan teknologi yang berfungsi sebagai landasan pengembangan sistem informasi terintegrasi yang dibutuhkan dalam *business process* rumah sakit sebagai langkah besar dalam pengembangan sistem informasi untuk lebih baik lagi dengan menggunakan metodologi *Enterprise Architecture Planning ?*”

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini diperlukan agar dalam penyusunan tesis ini dapat terukur dan terperinci sesuai dengan kebutuhan. Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan arsitektur aplikasi untuk memperbaiki sistem informasi berdasarkan pada proses-proses bisnis yang sedang berjalan sehingga tercipta suatu konsep kebutuhan Teknologi Informasi yang mendukung kebutuhan bisnis organisasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pengembangan layanan sistem informasi ini dapat memperbaharui layanan sistem informasi di RSUD Bandung seperti.

1. Aplikasi yang di usulkan dapat membantu kemudahan mengakses sistem oleh *user*
2. Aplikasi yang di usulkan merupakan teknologi yang sedang banyak di gunakan, sehingga perusahaan mendapatkan nilai lebih dari masyarakat

1.5 Batasan Masalah

Supaya pembahasan penelitian lebih terarah, maka penelitian ini dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Pengembangan sistem informasi dibatasi pada pemodelan arsitektur *enterprise* untuk pelayanan utama yaitu pada pelayanan rawat inap yang dapat diberikan pada konsumen di RSUD Bandung.
2. Pengembangan layanan sistem informasi dibatasi pada arsitektur *enterprise* yang direncanakan meliputi perumusan strategi bisnis, penggalian garis besar informasi rawat inap dan desain modul yang akan ditambahkan, yang pembahasannya sebatas pada arsitektur data, arsitektur aplikasi, dan arsitektur teknologi.
3. Penelitian ini hanya sebatas memberikan solusi aplikasi yang diusulkan untuk mendukung bisnis perusahaan tanpa mengimplementasikan perangkat lunaknya

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini dijelaskan mengenai latar belakang pelaksanaan penelitian, identifikasi permasalahan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan batasan pelaksanaan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian ini diuraikan kajian literatur mengenai teori keilmuan yang sesuai dengan topic penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini disajikan objek penelitan, mekanisme dan teknik atau tatacara bagimana penelitian ini di laksanakan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Pada bagian ini berisi hasil penelitian yang telah dilakukan beserta pembahasan terhadap hasil penelitian yang diperoleh

BAB V KESIMPULSAN DAN SARAN

Pada bagian ini berisi kesimpulan dan saran yang didasarkan pada permasalahan penelitian