DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.7 Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 11

2.1.1 Karakteristik Sistem 11

2.1.2 Klasifikasi Sistem 13

2.2 Pengertian Informasi 14

2.2.1 Siklus Informasi 14

2.2.2 Kualitas Informasi 15
2.3 Pengertian Sistem Informasi 16
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 17
2.4 Definisi Kasus yang Dianalisis 18
2.4.1 Pengertian Reservasi 18
2.4.2 Pengertian Check In 18
2.4.3 Pengertian Check Out 18
2.5 Pengertian Sistem Administrasi Tamu Hotel 18
2.6 Pengertian Website 19
2.7 Perangkat Lunak Pendukung 21
2.7.1 PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) 21
2.7.2 XAMPP 22
2.7.3 Apache 22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 24
3.1.1 Sejarah Singkat Perushaan 24
3.1.2 Visi dan Misi Wisma Tubagus Dago 24
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 25
3.1.4 Deskripsi Tugas 26
3.2 Metode Penelitian 29
3.2.1 Desain Penelitian 29
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 30
3.2.2.1 Sumber Data Primer 30
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 31
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 31
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 32
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 32
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 34
3.2.4 Pengujian Software 38

3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 39
3.3.1 Analisis Dokumen.....39
3.3.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 44
3.3.2.1 Flow Map 47
3.3.2.2 Diagram Konteks 51
3.3.2.3 Data Flow Diagram (DFD) 51
3.3.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.....56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 58
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem.....58
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....58
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan.....59
4.1.3.1 Diagram Konteks.....60
4.1.3.2 Data Flow Diagram 62
4.1.3.3 Kamus Data 65
4.1.4 Perancangan Basis Data.....68
4.1.4.1 Normalisasi.....68
4.1.4.2 Entity Relationship Diagram 71
4.1.4.3 Relasi Tabel.....72
4.1.4.4 Struktur File.....73
4.1.4.5 Kodifikasi 81
4.2 Perancangan Antar Muka.....83
4.2.1 Struktur Menu 83
4.2.2 Perancangan Input.....84
4.2.3 Perancangan Output 87
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 90
4.4 Pengujian.....91
4.4.1 Rencana Pengujian.....91
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....92
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....97

4.5 Implementasi 97
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 97
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 98
4.5.3 Implementasi Basis Data 98
4.5.4 Implementasi Antar Muka 107
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 112
4.5.6 Penggunaan Program 117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 129
5.2 Saran 130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN