BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, dan setelah melakukan analisis terhadap sistem informasi reservasi dan pelayanan administrasi berbasis web pada Wisma Tubagus Dago, serta mencoba memberikan solusi dengan mengembangkan sistem informasi tersebut, penulis dapat menarik kesimpulan dan memberikan saran dalam perbaikan kinerja sistem.

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dihasilkan dari dibangunnya sistem informasi reservasi dan pelayanan administrasi adalah sebagai berikut :

1. Sistem reservasi dan pelayanan administrasi yang berjalan di Wisma Tubagus Dago terdapat beberapa masalah, dimana seluruh proses yang menyangkut kegiatan reservasi dan pelayanan administrasi belum terkomputerisasi sepenuhnya, masih dilakukan dengan menggunakan data arsip yang berbentuk dokumen yang dibuat menggunakan Microsoft Excel, sehingga menyebabkan data yang dihasilkan kurang terorganisir, tidak terintegrasi antara satu bagian dengan bagian lainnya, keamanan data kurang terjamin yang berpotensi data rusak atau hilang.
2. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Reservasi dan Pelyanan Administrasi yang diusulkan, tidak ada lagi kendala dalam kegiatan reservasi dan pelayanan administrasi di Wisma Tubagus Dago. Data

reservasi dan pelayanan administrasi bisa terorganisir dan terintegrasi satu sama lain, keamananan data terjamin karena sistem yang diusulkan menggunakan media penyimpanan *database*. Tidak terjadinya bentrok data reservasi yang sama dengan tamu yang berbeda dan kesalahan perhitungan biaya administrasi.

3. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh penulis di Wisma Tubagus Dago, didapatkan hasil bahwa perangkat lunak Sistem Informasi Reservasi dan Pelayanan Administrasi dapat berjalan dengan baik dan memberikan output sesuai fungsinya masing-masing.
4. Diharapkan ketika aplikasi ini di implementasikan dapat mempermudah pihak Wisma Tubagus Dago dalam proses reservasi dan pelayanan perhitungan biaya administrasi, pembagian dan penyeleksian kamar yang sudah terisi dan kamar yang sudah direservasi, penjadwalan kamar yang akan terisi dari tamu yang reservasi sebelumnya, dan pembuatan laporan – laporan. Sehingga diharapkan sistem ini dapat membantu meningkatkan kualitas layanan dan kinerja pihak Wisma Tubagus Dago dalam kegiatan reservasi dan pelayanan administrasinya.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pengembangan sistem informasi reservasi dan pelayanan administrasi adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi reservasi dan pelyanan administrasi yang telah dibangun masih mungkin untuk dikembangkan, dengan memperluas cakupan sistem

pada bagian-bagian yang terdapat pada wisma yang bersangkutan, agar menghasilkan informasi yang lebih optimal.

2. Pada pengembangan sistem informasi reservasi dan pelayanan administrasi selanjutnya diharapkan sistem dapat menangani *chat via online* sebagai sarana untuk bertanya apabila ada hal-hal yang ingin ditanyakan dan lain-lainya, sehingga terkesan lebih interaktif lagi.
3. Pada pengembangan sistem informasi reservasi dan pelayanan administrasi selanjutnya diharapkan sistem dapat mengelola pembayaran biaya keselurahan secara *online* tidak hanya bagian reservasi saja.