BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan jasa angkutan 4848 Irawan Sarpingi didirikan pada tanggal 4 Agustus 1959 oleh H. Irawan Sarpingi, seorang putra Jawa Barat kelahiran Tasikmalaya, 13 November 1926. Perusahaan jasa angkutan 4848 Irawan Sarpingi berorientasi pada usaha menjual jasa kepada masyarakat umum. Pelayanan jasa yang ditawarkan adalah angkutan penumpang dalam dan luar kota serta pengantaran paket dan barang (angkutan barang).

Permasalahan yang ada pada jasa angkutan barang yang dilakukan PT.4848 Irawan Sarpingi adalah menerima membawa atau mengankut dan mengantarkan barang titipan dari pengirim kepada penerima dengan memungut biaya. Barang yang dimaksud adalah barang cetakan atau dokumen, surat kabar, sekilogram, bungkusan kecil, paket dan uang jasa layanan tersebut biasa dikenal dengan pengiriman barang. Pada saat ini jasa pengiriman barang yang bisa dilayani saat ini adalah jasa pengiriman barang antar kota.

Proses jasa angkutan barang pada saat ini dilakukan dengan cara pengirim mendaftarkan barangnya yang dikirim ke kantor cabang terdekat lalu akan diberikan no resi sebagai tanda bukti pengiriman barang sedangakan untuk proses pengirimaan ada 2 yaitu diambil langsung oleh penerima dikantor cabang suniaraja (Bandung) salah satunya dan dikirim oleh kurir ke tempat penerima lalu menyerahkan paket, penerima menandatangani no resi dengan nama jelas, jam dan tanggal penyerahan paket bila mana alamat tidak cocok atau pindah atau kosong paket Dibawah ke kantor kembali dengan meninggalkan surat pemberitahuaan pihak PT.4848 Irawan Sarpingi akan memberitahukan via telepon/sms untuk dapat segera diambil 1 (satu) hari sejak tanggal dikirimnya surat pemberitahuan ini dengan batas waktu selambat-lambatnya 6 (enam) hari kerja.

Pada proses yang sudah dijelaskan diatas pihak pengirim atau penerima minimnya mendapat informasi tentang barang yang dikirim yang membuat kurangnya kepercayaan pengirim atau penerima terhadap PT.4848 Irawan Sarpingi pada jasa angkutan barang.

Pada permasalahan yang sudah dijelaskan diatas bahwa diperlukannya sebuah terobosan baru oleh pihak PT.4848 Irawan Sarpingi agar menambah kepercayaan pengirim atau penerima terhadap PT.4848 Irawan Sarpingi dengan cara memberikan informasi tentang paket atau barang yang dikirimnya secara *realtime* kepada pengirim atau penerima dan memberikan informasi penerima paket berserta tanda bukti penerimaan barang yang akan ditampilkan di Web *Visual Map Tracking* yang membuat secara tidak langsung meningkatkan kepercayaan terhadap PT.4848 Irawan Sarpingi.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat di ambil berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengetahui informasi keberadaan lokasi barang atau paket secara realtime.
2. Bagaimana cara mencari mengetahui informasi mengenai paket atau barang yang sudah diterima maupun belum diterima.
3. Bagaimana cara melakukan pelacakan dari keberadaan kurir yang sedang mengirimkan paket atau barang.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun web *visual map tracking* pada jasa layanan angkutan barang di PT.4848 Irawan Sarpingi, sedangkan tujuannya adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi berupa tampilan *map* yang akan memperlihatkan keberadaan paket atau barang yang Dibawah secara *realtime* pada web.

2. Memberikan informasi mengenai paket atau barang yang telah diterima dengan menampilkan informasi data penerima barang yang diterimanya atau alamat tidak cocok atau pindah atau kosong secara langsung akan ditampilkan di web.
3. Memberikan informasi lokasi keberadaan kurir yang sedang mengirimkan paket atau barang.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembangunan web *visual map tracking* pada jasa layanan angkutan barang di PT.4848 Irawan Sarpingi adalah sebagai berikut:

a. Studi kasus data yang diambil pengiriman dan penerimaan barang daerah oprasional Jakarta - Bandung.
b. Aplikasi Menggunakan *Smartphone* berbasis Android.
c. Aplikasi android sebagai alat pelacak aktifitas mobil kurir atau alat untuk memberikan informasi keberadaan mobil kurir melalui sistem *GPS*.
d. Aplikasi android tidak hanya berfungsi sebagi alat pelacak akan tetapi digunakan untuk mendata daftar *manifest* yang Dibawah kurir dan memberikan status mengenai paket yang dikirimkan telah diterima atau alamat tidak cocok atau pindah atau kosong.
e. Web menampilkan data keberadaan paket atau barang berdasarkan no resi dari pengirim atau penerima lalu akan menampilkan data tampilan berupa *map* yang dicari dari data no resi yang diinputkan.
f. Web menampilkan informasi mengenai paket atau barang yang telah diterima dengan menampilkan informasi data penerima barang yang diterima atau alamat tidak cocok atau pindah atau kosong secara langsung akan ditampilkan diweb tersebut.
g. Menggunakan *basic map* pada Google Maps.
h. Aplikasi Android akan mengirikan data longitude dan latitude ke database dan akan diolah oleh Web menggunakan Google Map API untuk menampilkan posisi barang secara *realtime*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk penulisan tugas akhir ini adalah metodologi deskriptif. Metodologi deskriptif merupakan metodologi yang berguna untuk menggambarkan atau menganalisis suatu gejala, peristiwa yang terjadi pada saat sekarang yang dilakukan pada subjek penelitian yaitu di PT.4848 Irawan Sarpingi pada Divisi Operasional dan Staff HRD, dan dilakukan dengan cara peneliti langsung memposisikan diri terlibat dalam proses didalamnya, maka langkah – langkahnya akan dijelaskan pada gambar 1-1.



Gambar 1-1 Metodologi Penelitian

1. Observasi

Kegiatan observasi atau pengamatan dilakukan dengan cara mendatangi langsung ke lokasi penelitian yaitu di Divisi Operasional dan Staff HRD. Pengamatan merupakan tahap awal untuk mendapatkan gambaran pelaksanaan operasional layanan jasa angkutan barang yang dilakukan oleh jajaran manajemen Divisi Operasional dan Saff HRD Pusat.

2. Merumuskan Masalah, Masud dan Tujuan

Merumuskan masalah merupakan tindak lanjut dari kegiatan observasi atau pengamatan pelaksanaan oprasional layanana jasa angkutan barang, dan fokus masalah ada pada minimnya informasi yang diberikan oleh pihak PT.4848 Irawan Sarpingi kepada pihak pengirim atau penerima, membantu mengetahui kinerja kurir dan memberikan inforamasi untuk mengetahui kinerja kurir untuk pihak staff HRD. Dibutuhkan suatu sistem untuk menyelesaikan permasalahan yang ada.

Merumuskan maksud dan tujuan merupakan penjelesan lebih detail dari perumusan masalah, yaitu bagaimana membangun sebuah web, aplikasi berbasis android dengan tujuan untuk membantu permasalahan yang ada.

3. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk mengumpulkan data – data yang berhubungan dengan pembangunan web *visual map tracing* Pada jasa angkutan barang di PT.4848 Irawan Sarpingi dilakukan dengan cara berikut:

a. Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data dan informasi dengan cara bertanya langsung kepada pegawai – pegawai yang terlibat langsung pada pelaksanaan oprasional layanan jasa pengiriman barang di Divisi Operasional PT.4848 Irawan Sarpingi. Beberapa data yang dibutuhkan yaitu data – data yang digunakan pada pelaksanaan operasional layanan jasa pengiriman barang, serta penjelasan dari alur proses yang dilakukan.

b. Studi Literatur

Studi litelatur merupakan pengumpulan data dengan cara mencari buku, jurnal, karya tulis ilmiah, dan sumber – sumber lainnya yang sesuai dengan pembangunan web *visual map tracking* pada jasa angkutan barang di PT.4848 Irawan Sarpingi.

4. Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan identifikasi dari masalah, informasi, dan data yang berhubungan dengan pembangunan web *visual map tracking* pada jasa angkutan barang di PT.4848 Irawan Sarpingi yang telah dikumpulkan sebelumnya, ada beberapa analisis sistem yang dilakukan dan penjelasannya adalah sebagai berikut:

a. Analisis Masalah

Analisis masalah merupakan uraian permasalahan yang ada pada operasional layanan jasa pengiriman barang yang disesuaikan dengan hasil dari perumusan tujuan.

b. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan merupakan identifikasi terhadap prosedur – prosedur operasional layanan jasa pengiriman barang dan menganalisis program yang sudah berjalan. Hasil identifikasinya merupakan penjelasan tahapan prosedur – prosedur yang sedang berjalan akan diperjelas dengan menggunakan *Flow Map* pada proses bisnis yang sedang berjalan.

c. Analisis Aturan Bisnis

Analisis aturan bisnis merupakan identifikasi terhadap aturan – aturan bisnis pada operasional layanan jasa pengiriman barang di PT.4848 Irawan Sarpingi, dan kemudian mengusulkan pengubahan ataupun penambahan aturan bisnis pada pembanguanan web *visual map tracking* pada jasa angkutan barang di PT.4848 Irawan Sarpingi yang akan dibangun.

d. Analisis Jaringan

Analisis jaringan merupakan identifikasi terhadap pengambilan sempel dari jaringan yang ada pada studi kasus daerah oprasional pengirimaan barang PT.4848 Irawan Sarpingi.

5. Analisis Kebutuhan Sistem yang Akan Dibangun

Analisis deskripsi umum sistem yang akan dibangun merupakan identifikasi dari hasil analisis sistem yang telah dilakukan pada tahapan sebelumnya, kemudian dijelaskan dengan menggunakan penjelasan deskripsi berdasarkan analisis yang sudah dilakukan.

6. Perancangan Sistem yang Akan Dibangun

Perancangan yang dilakukan untuk pembangunan web *visual map tracking* pada jasa angkutan barang di PT.4848 Irawan Sarpingi diantaranya adalah perancangan arsitektur jaringan, perancangan database, perancangan struktur menu, perancangan antarmuka, perancangan pesan, dan perancangan jaringan semantik,sehingga menghasilkan representasi dari analisa sebagai landasan untuk implementasi.

7. Pengujian aplikasi

Pengujian aplikasi dilakukan untuk mengukur analisi yang sudah dibuat sesuai dengan tujuan dibuatnya penelitain dan untuk memastikan tidak adanya kesalahan pada sistem yang akan dibangun.

8. Implementasi aplikasi

Tahapan implementasi atau tahapan pembangunan web *visual map tracking* pada jasa angkutan barang di PT.4848 Irawan Sarpingi diimplementasikan berdasarkan perancangan yang telah dilakukan pada tahapan sebelumnya. Implementasi menggunakan bahasa pemrograman PHP, JAVA dan *MySQL*.

9. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan tahap pemeriksaan apakah pembangunan web *visual map tracking* pada jasa angkutan barang di PT.4848 Irawan Sarpingi yang dibangun mampu menyelesaikan masalah yang ada di Divisi Operasional dan Staff HRD.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi pembahasan masalah umum yang berhubungan dengan dengan penyusunan laporan tugas akhir, yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodelogi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi pembahasan mengenai profil PT.4848 Irawan Sarpingi yang meiputi sejarah, struktur organisasi dan *job description*, visi dan misi instansi, dan teori – teori yang berhubungan dengan sistem yang akan dibangun.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pembahasan tentang analisis yang meliputi analisis masalah, analisis dokumen, analisis proses bisnis, analisis aturan proses bisnis, analisis penugasan, analisis jaringan, deskrispsi sistem, analisis kebutuhan non fungsional, analisis kebutuhan fungsional dan perancangan dari sistem yang akan dibangun yang meliputi perancangan arsitektur jaringan, perancangan database, perancangan struktur menu, perancangan antarmuka, perancangan pesan, perancangan semantic.

BAB 4 PENGUJIAN DAN SISTEM IMPLEMENTASI

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dari sistem yang dibangun ini yang dilakukan di PT.4848 Irawan Sarpingi. Divisi Operasional dan Staff HRD sehingga diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi syarat sebagai aplikasi yang *user-friendly*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan sistem informasi manajemen ini dan saran tentang sistem informasi manajemen ini untuk masa yang akan datang.