BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dengan terus berkembangnya teknologi sistem informasi, maka penyajian informasi yang cepat dan efisien sangat dibutuhkan oleh setiap orang. Perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini menuntut diubahnya sistem-sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi, misalanya dalam penjualan toko sembako, yang bersekala kecil dan menengah pada saat ini sudah menggunakan teknologi informasi untuk mengolah semua data yang terdapat dalam toko tersebut dengan program *software*, contoh: Alfamart, Indomaret dan lain-lain. Demikian juga halnya dengan pengolahan data yang dilakukan di industri kecil dan menengah, seperti pengolahan data.

PAPARAZZI BARBERSHOP ini adalah salah satu bidang usaha yang menawarkan jasa pangkas rambut dikota Bandung, perusahaan ini sendiri terbentuk pada bulan februari tahun 2012 dan masih berjalan hingga sekarang, yang kurang lebih sudah berjalan selama tiga tahun.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PAPARAZZI BARBERSHOP diketahui bahwa dalam pengolahan data dan pemesanan jasa masih menggunakan penataan dengan cara manual yaitu dengan mencatat keseluruan kegiatan dengan cara menulis dalam buku,Penjulan produk yang masih ada kendala karena

konsumen tidak tahu produk mana yang tersedia atau kosong jika tidak datang langsung ke barbershop, dan untuk membantu pembuatan laporan PAPARAZZI BARBERSHOP menggunakan s*oftware Microsoft excel* dan *Microsoft Word* tetapi kurang cukup membantu dalam pembuatan laporan kegiatan usaha, ataupun laporan dari pemesanan konsumen. Karena rawannya ketidakakuratan data ketika proses seperti sering terjadinya *redudansi* data (pengulangan data yang sama), sehingga akan terjadi permasalahan ketika menghapus data atau pembaharuan data (*update data*), dan akan menimbulkan informasi yang salah (informasi yang tidak akurat), selain itu akan mengakibatkan penumpukan data saat membuat laporan bulanan, sehingga kurang efektif dalam pelayanan terhadap konsumen, maupun pemilik barbershop tersebut.Selain itu akibat dari pengolahan data yang secara manual ini pun menimbulkan masalah lain yaitu sulitnya mencari informasi dengan cepat dan akurat dari tumpukan data.

Maka dari itu PAPARAZZI BARBERSHOP membutuhkan suatu sistem informasi untuk dapat mengolah seluruh data terutama (Data Konsumen).Dengan adanya system informasi ini maka akan membantu PAPARAZZI BARBERSHOP dalam mengolah data pelanggan maupun data transaksi yang terjadi di PAPARAZZI BARBERSHOP. Sehingga dapat mengatasi permasalahan yang ditimbulkan dari pengolahan data yang masih dilakukan secara manual. Serta diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, dapat juga membantu dalam

pelayanan terhadap konsumen semakin baik, sehingga proses pengolahan keseluruhan datapun menjadi lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan yang ada di PAPARAZZI BARBERSHOP, maka dibutuhkan suatu sistem informasi untuk dapat memasarkan dan reservasi di PAPARAZZI BARERSHOP.Dalam mendukung hal tersebut, maka akan dibangun "**SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS *WEB* PADA PAPARAZZI BARBERSHOP**".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disebut diatas, permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah:

1. Mengalami kesulitan dalam pengolahan data dan laporan,hal ini disebabkan karna sistem yang digunakan pada paparazzi barbershop dalam melakukan reservasi masih di lakukan secara manual.
2. Pertukaran informasi dengan pelanggan tentang jasa pelayanan di Paparazzi Barbershop ini memerlukan waktu yang agak lama terutama pelanggan yang jarang datang ke barbershop.
3. Transaksi pemesanan masih menggunakan metode pencatatan serta penyimpanan data transaksi penjualan masih bersifat manual,yaitu dengan mencatat satu persatu setiap transaksi.

4. Belum efektifnya penjulan produk karena konsumen tidak tahu produk mana yang tersedia atau kosong jika tidak datang langsung ke barbershop.

1.3 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi reservasi yang sedang berjalan di Paparazzi Barbershop ?
2. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi reservasi berbasis *web* di Paparazzi Barbershop yang hemat dari segi waktu dan biaya ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi reservasi berbasis *web* di Paparazzi Babershop ?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi berbasis *web* di Paparazzi Barbershop ?

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun "Sistem Informasi Reservasi Berbasis *Web* Pada Paparazzi Barbershop". Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui proses reservasi yang sedang berjalan di Paparazzi Barbershop.

2. Untuk merancang sistem informasi reservasi berbasis *web* di Paparazzi Barbershop.
3. Untuk mengevaluasi dan menguji sistem informasi reservasi di Paparazzi Barbershop yang telah diimplementasikan jika terdapat ketidak sesuaian antara sistem yang telah dibangun dengan spesifikasi kebutuhan.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi reservasi berbasis *web* di Paparazzi Barbershop.

1.5 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah hal-hal yang menjadi tujuan dari diadakanya sebuah penelitian. Penelitian yang dilakukan diharapkan bisa memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

1.5.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Keuntungan yang didapat dari penelitian ini akan dirasakan juga oleh perusahaan yang menjadi objek penelitian, karena produk akhir dari penelitain ini berupa program, maka perusahaan dapat menggunakan produk ini, dari produk ini diharapkan akan dapat meningkatkan produktifitas perusahaan

2. Bagi Pegawai

   Kegunaan akan didaptkan juga oleh pegawai, dikarenakan penelitian ini dilakukan salah satunya untuk dapat meringankan pekerjaan dari

para pegawai, sehingga akan lebih baik dalam melakukan pekerjaan ataupun pelayanan.

1.5.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Dengan penulisan penelitian ini diharapkan akan menambah karya ilmiah yang akan memberikan pengetahuan baru dalam teori yang didapat selama perkuliahan dan kenyataan yang didapat dilapangan bagi para pembaca, khususnya di lingkungan jurusan Sistem Informasi agar dapat membuat suatu karya ilmiah yang dapat bermanfaat bagi semua pihak.

2. Bagi Penulis

   Dari penelitian ini terdapat banyak manfaat yang didapkan oleh penulis. Penulis dapat lebih memperdalam teori dalam perkuliahan karena langsung diimplementasikan di lapangan. Selain itu dapat menemukan ilmu baru yang tidak didapatkan di perkuliahan.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya / Pengembangan

   Kegunaan bagi penelitian selanjutnya adalah dapat mengembangkan penelitain yang sudah dibuat, ataupun dapat mengkoreksi penelitain yang sudah ada. Selain itu dapat dijadikan bahan pembanding untuk penelitian selanjutnya.

1.6 Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan system ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini digunakan untuk proses reservasi dan penjualan produk di Paparazzi Barbershop.
2. Data yang diolah dalam sistem informasi ini antara lain data pemesanan jasa, data costumer,data karyawan dan pengolahan laporan.
3. Sistem informasi ini tidak mengolah laporan keuangan (laba dan rugi)
4. Pada sistem ini dibagi menjadi tiga hak akses yaitu admin mengelola reservasi,dan mengelola transaksi pembayaran jasa yang dipesan. Stylist Mengecek dan memproses reservasi yang masuk. Pemilik melihat laporan dan mengontrol kegiatan yang terjadi di Paparazzi Barbershop.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan bertempat di PAPARAZZI BABRBERSHOP yang beralamat di Jln. Tubagus Ismail 6 No. 1 Bandung. Adapun jadwal penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

Nama Kegiatan	2015/2016															
	Okt				Nov				Des				Jan			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengumpulan Kebutuhan a. Mendengarkan kebutuhan pelanggan b. Mengidentifikasikan semua kebutuhan																
2. Membangun Prototyping a. Perancangan sistem sementara b. Mendisain sistem sementara																
3. Evaluasi Prototyping																
4. Mengkodekan Sistem Coding Program																
5. Menguji Sistem Pengujian Program																
6. Evaluasi Sistem Mengevaluasi sistem kepada pelanggan																
7. Menggunakan Sistem																

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi ini disusun dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, batasan masalah,dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASANTEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian,Metodologi Penelitian yang digunakan,deskripsi sistem yang berjalan,dan Analisis Sistem yang berjalan

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan secara lengkap tentang rancangan sistem yang merupakan hasil pemikiran dan analisa yang diusulkan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem serta saran pengembangan sistem ke depan.