DAFTAR ISI

Abstrak i

Abstract ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi v

Daftar Gambar viii

Daftar Tabel ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Manfaat Penelitian 3

1.5 Batasan Masalah 4

1.6 Sistematika Penulisan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Nilai (*Value*) 6

2.2 Perencanaan 6

2.3 Pengertian Investasi 7

2.4 Investasi Teknologi Informasi 8

2.5 Kerangka Kerja *Val IT Framework 2.0* 9

2.5.1 Prinsip-Prinsip *Val IT* 10

2.5.2 Proses-Proses *Val IT Framework* 11

2.5.3 *Maturity Val IT* 16

2.5.4 Panduan Manajemen *Val IT* 19

2.6 Konsep *Business Case* 20

2.6.1 Struktur *Business Case* 21

2.6.2 Komponen *Business Case* 21

2.6.3 Langkah-Langkah Pengembangan *Business Case* 22

2.7 Metode Penelitian 26

2.7.1 Pengujian Data Penelitian 27
2.7.2 Pengujian Validitas Data Penelitian 27
2.7.3 Pengujian Reliabilitas Data Penelitian 28
2.8 Penelitian Terkait 30
BAB III Objek dan Metodologi Penelitian 33
3.1 Profil Direktorat Akademik UPI 33
3.2 Visi, Misi 33
3.3 Sasaran Strategis 34
3.4 Sistem Informasi Sebagai Strategi 34
3.5 Struktur Organisasi 38
3.6 Metodologi Penelitian 39
BAB IV Analisis Identifikasi *Vali IT* dan *Business Case* 45
4.1 Pengujian data Penelitian 45
4.1.1 Populasi 45
4.1.2 Pengujian Validitas Data Penelitian 45
4.1.3 Pengujian Reliabilitas Data Penelitian 49
4.2 Identifikasi Proses *Val IT* 50
4.2.1 Identifikasi *Value Governance* 50
4.2.2 Identifikasi *Portfolio Management* 56
4.2.3 Identifikasi *Investment Management* 62
4.2.4 Hasil Pemetaan Identifikasi *Val IT* 71
4.3 Analisis Perencanaan Investasi Teknologi 63
4.4 Analisis Kematangan Proses-proses *Val IT* 79
4.4.1 Analisis Kematangan *Value Governance* 70
4.4.2 Analisis Kematangan *Portfolio Management* 83
4.4.3 Analisis Kematangan *Investment Management* 84
4.5. Usulan Martikulasi Analisis Kematangan Proses *Val IT* 86
4.5.1 Usulan Rekomendasi hasil Analisis Proses *Val IT* untuk *Value Governance* 86
4.5.2 Usulan Rekomendasi hasil Analisis Proses *Val IT* untuk *Portfolio Management* 89

4.5.3 Usulan Rekomendasi hasil Analisis Proses *Val IT* untuk *Invesment Management* 92
4.6. Usulan Perencanaan Investasi Teknologi Informasi menggu *nakan Framework Val IT* 96
4.6.1. Usulan pelaksanaan untuk *Value Governance* 97
4.6.2. Usulan pelaksanaan untuk *Portfolio Management* 99
4.6.3. Usulan pelaksanaan untuk *Investment Management* 100
4.7. Usulan Perencanaan menggunakan Konsep *Business Case* 103
BAB V Kesimpulan dan Saran 104
5.1 Kesimpulan 104
5.2 Saran..... 105
DAFTAR PUSTAKA 106
LAMPIRAN