BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya kemajuan teknologi informasi pada saat ini, para pemangku kepentingan di dalam perusahaan maupun organisasi mengharuskan semua jajaran di dalamnya untuk menggunakan teknologi informasi ini yang bertujuan untuk memperoleh keuntungan atau mempercepat pekerjaan sehingga efektif dan efisien. Teknologi informasi juga digunakan untuk meningkatkan nilai bisnis sehingga investasi yang dilakukan oleh pelaku bisnis dapat memberi dukungan yang terbaik bagi tujuan strategis dan realisasi bisnis (Lulu, 2013:99). Hal ini berakibat pada pentingnya para pemangku kepentingan untuk memperkirakan investasi teknologi seberapa besar manfaat bagi perusahaan apabila menerapkan teknologi informasi ini. Investasi IT dapat mendatangkan manfaat terhitung dan tidak terhitung, manfaat terhitung mungkin dapat diperkirakan seberapa besar manfaatnya, tetapi belum semuanya dapat diperhitungkan dengan akurat (Witanti , 2007:31).

Val IT Framework adalah salah satu *framework* dari beberapa *tools* penilaian investasi IT yang tersedia dan dapat digunakan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai manfaat investasi teknologi informasi pada suatu organisasi. *Val IT* dikeluarkan oleh ***Information Technology Governance Institute (ITGI).*** *Val IT framework* dipersembahkan untuk perusahaan yang akan mengoptimalkan investasi

IT, kerangka kerja yang utama dari Val IT ini adalah untuk membawa suatu penilaian Investasi IT secara luas (Popović, 2010:221). Untuk dapat menerapkan kerangka kerja ini maka perusahaan harus menentukan *Business Case* terlebih dahulu dikarenakan itu akan diterapkan pada proyek investasi IT tertentu, yang nantinya akan menjadi alat bantu untuk merencanakan, mengukur, dan memantau investasi IT. *Business Case* ini akan memberikan gambaran untuk pemangku kepentingan dalam membuat keputusan mengenai investasi IT (Witanti, 2007:35).

Direktorat Akademik UPI sebagai bagian dari institusi pendidikan mengharapkan dapat melakukan suatu perencanaan investasi IT yang akan mendapatkan hasil dan manfaat yang maksimal. Oleh karena itu Direktorat Akademik UPI harus melihat apa yang akan dilakukan dalam investasi IT. Atas dasar inilah penelitian dilakukan untuk menilai perencanaan investasi IT pada Direktorat Akademik UPI sehingga dapat menentukan keputusan yang terbaik untuk investasi IT-nya.

1.2 Identifikasi Masalah

Masalah utama yang akan dibahas pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menerapkan proses *(Value Governace, Portfolio Management,* dan *Investment Management*) Val IT *Framework* untuk menilai Investasi IT pada Direktorat Akademik UPI?
2. Bagaimana membuat *Business Case* untuk memberikan gambaran atas manfaat Investasi IT dalam membantu pihak manajemen dalam membuat keputusan atas investasi IT tersebut?

3. Bagaimana membuat usulan dan rekomendasi Investasi IT bagi Direktorat Akademik UPI?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu:

1. Mengidentifikasikan proses Val IT dan *Business Case* untuk memberikan gambaran yang jelas tentang manfaat yang diperoleh dari penerapan teknologi informasi sebagai aset.
2. Menggambarkan dan merancang proses *(Value Governance, Portfolio Management,* dan *Investment Management*) Val IT *Framework* sebagai aset teknologi informasi melalui aset teknologi informasi.
3. Menghasilkan suatu portofolio atau langkah-langkah yang terbaik bagi pihak Direktorat Akademik UPI pada saat akan mengambil keputusan untuk merencanakan Investasi IT.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini dapat dikemukakan menjadi dua sisi :

1. Manfaat Teoritis

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, sekurang-kurangnya dapat berguna sebagai sumbangan pemikiran bagi investasi IT di bidang pendidikan serta salah satu bahan acuan penelitian dibidang analisis investasi IT.

2. Manfaat Praktis

Bagi penulis, manfaat praktis yang diharapkan adalah bahwa seluruh tahapan penelitian serta hasil penelitian yang diperoleh dapat memperluas wawasan dan sekaligus memperoleh pengetahuan empirik mengenai analisis investasi IT dengan menggunakan Val IT. Bagi pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian, penulis berharap manfaat hasil penelitian dapat diterima sebagai kontribusi untuk meningkatkan pemahaman tentang pentingnya tata kelola investasi IT yang dapat mendatangkan keuntungan finansial dan non-finansial.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah

1. Penelitian ini menggunakan pengembangan kerangka kerja Val IT *Framework 2.0 2008* yang dikeluarkan oleh *IT Governace Institute* semua proses dalam Val IT dilakukan dalam penelitian ini.
2. Pembuatan *Business Case* pada Direktorat Akademik UPI dengan studi kasus Investasi Sistem Informasi Akademik untuk proses kelancaran akademik.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tesis ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Berisi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, pembatasan masalah dan asumsi, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Berisi uraian tentang studi literatur yang berkaitan dengan penilaian kelayakan perencanaan investasi teknologi informasi dengan memakai VAL IT *Framework* untuk mendukung penulisan dan pemecahan masalah dalam tesis ini.

Bab III Metodologi Penelitian

Berisi mengenai gambaran umum perusahaan meliputi sejarah, visi, misi, tujuan dan sasaran perusahaan, standarisasi aplikasi teknologi informasi, manajemen perusahaan, pendekatan penelitian meliput kajian penelitian, perencanaan kuesioner, penjelasan uji validitas serta reabilitas dari kuesioner.

Bab IV Analisis Identifikasi *Val IT* dan *Business Case*

Berisi tentang uraian identifikasi proses *(Value Governace, Portfolio Management,* dan *Investment Management*) Val IT *framework*, analisis *Business Case*, tingkat *maturity* serta rekomendasi peningkatan *maturity level*, serta hasil yang diperoleh.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Berisi tentang uraian tentang kesimpulan hasil penelitian dan saran-saran yang berkaitan dengan penilaian kelayakan persencanaan teknologi informasi.