KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya untuk kita semua. Karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Kepada Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan".**

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Penelitian ini dan masih jauh dari sempurna. Dan penulis mengharapkan kritik dan saran agar dapat menjadi bahan pembelajaran kedepannya untuk penulis agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Selama penyusunan Proposal Penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Baik berupa bantuan moril maupun materil. Karena dengan bantuan mereka, penulis dapat menyelesaikan Penelitian. Untuk itu penulis berterima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Utama Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj Dwi Kartini, SE., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak.,Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan Selaku Dosen Wali kelas 4 AK-2.

4. Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi
5. Dr. Adeh Ratna Komala, SE., M.Si Ketua Panitia Sidang 2015.
6. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
7. Dian Dwinita Kurniawaty, SE., M.Si selaku Dosen Penguji I dan Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Penguji II yang berkenan memberikan bimbingan, membina, dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
9. Seluruh pimpinan dan staff Universitas Komputer Indonesia.
10. Orang tua tercinta, Ayahanda Tua Halomoan Samosir dan Ibunda Meldina Sihombing beserta Kakak Fransiska Friska Novita Sari dan Monica Malayana Sari dan juga adikku Angela Deviliana Sari yang telah memberikan doa dan memberikan dorongan baik moril maupun materil.
11. Sahabatku tercinta Yelti Septiria serta teman-teman seperjuangan dari awal kuliah sampai hari ini Junita Alfrida, Anggun Novianti, Muliani Rukmantari, Nur Aini Iribaram (Dhea) yang telah memberi semangat

dan hiburan yang sangat berarti. Bakal kangen banget sama kalian semua yang udah ngisi kenangan aku semasa kuliah.

12. Teman-teman skripsi semester ganjil ka awang, alfa, dani, diani, dian, bu esia, ega, ka ginanjar, hendra, azam, faisal, teh khomala, irsan, muji, teh riska, ani, teh tammy, teh ulfa, ka liber dan yuni, terima kasih atas kerjasama, motivasi, dukungan, hiburan yang telah diberikan kepada penulis.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa semua bantuan dan motivasinya.

Akhir kata penulis berharap semoga penyusunan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pihak-pihak yang terkait selama pelaksanaan penelitian, dan bagi pihak lain untuk masa yang akan datang sebagai bahan acuan atau referensi dalam pelaksanaan pembuatan Skripsi.

Bandung, Februari 2016

Penulis

Theresia Anggreni S.
NIM. 21111089