DAFTAR PUSTAKA

A. Erwan dan Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media

Aris Subagio. 2013. *Etika dalam Memberikan Pelayanan? Wajib*. www.kompasianan.com

Arep dan Tanjung. 2003. *Manajemen Motivasi*. Jakarta: PT. Grasindo

Ary Ginanjar. 2015. *Menuju Surganya dengan Membayar Pajak*. www.pajak.go.id

Atep, Adya Barata. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Yakarta: PT. Elex Media Komputindo

Boediono. B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakkarta: Rineka Cipta

Daulat Freddy. 2014. *Pengaruh Pendidikan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan*. Jakarta. Jurnal

Daulat Freddy. 2013. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak.* Jakarta. Jurnal

Drs. H. A. S. Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara

Erly Suandi. 2013. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat

Fandy Tijptono. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset

Fandy Tjiptono. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: CV Andi Offset

Fandy Tjiptono dan Gregrius Chandra. 2005. *Service, Quality, Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset Harsuko Riniwati. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press)

Fandy Tjiptono. 2002. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi

Fuad Rahmany. 2013. *Ini Alasan Masyarakat Ogah Bayar Pajak*. www.lipsus.kompas.com

Herry Susanto. 2012. *Membangun Kesadaran dan Keedulian Sukarela Wajib Pajak*. www.pajak.go.id

Husein Umar. 2008. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum

Imam Ghozali. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro

J. Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Rineka Cipta

Jatmiko, Nugroho Agus. *Pengaruh sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sudi Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. 2006

Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Yogayakarta: Andi

Mardiasmo. 2003. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi

Ni Luh Supadmi, *Jurnal Akuntansi*, UNESA, 2010.

Nugroho J. Setiadi. 2003. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Prenada Media

Rifky Pradana. 2015. Gayus dan Aburizal Bakrie. www.kompasiana.com

Rochmat Soemitro dan Dewi Kania Sugiharti. 2010. *Asas Dan Dasar Perpajakan (1) Edisi Revisi*. Bandung: Refika Aditama

Romo sumedho. 2013. *Sanksi Tegas dan Efek Jera Harus Diterapkan Ditjen Pajak*. www.pajak.go.id

Santrock, J.W. 2009. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Salemba Humanika

Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Imam Muklis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Siti Kurnia rahayu dan Ely Suhayati. 2013. *Perpajakan Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Sri Rustiyaningsih. 2011. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal

Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

_____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

_____. 2010. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Suharyadi Arissetyanto N, Purwanto S.K, Maman F. 2009. *Kewirausahaan Membangun Usaha Sukses Sejak Usia Muda*. Jakarta: Salemba Empat

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia

Thia Dwi Utami, *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu*, STIE MDP

Timbul Hamonangan Simanjuntak dan Imam Muklis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses

Tulus Abdi. 2010. *Buruknya Pelayanan Publik Bukti Reformasi Birokrasi Gagal*. www.nasional.tempo.com

Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media

Yolanda M. Siagian. 2005. *Aplikasi Supply Chain Management dalam Dunia Bisnis*. Jakarta: PT. Grasindo

_____. Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 ayat 2

_____. Surat Edaran Direktur Jendral Pajak No. SE-45/PJ/2007