DAFTAR PUSTAKA

Bambang S.Soedibjo.2013.*Pengantar Metode Penelitian*.Universitas Nasional Pasim.Bandung

Barnes, Stuart ; Vidgen, Richard.2001.*An Integrative Approach To The Assessment of E-Commerce Quality*.*Journal of Electronic Commerce Research*.3(3).

Deborah E. Rosen and Elizabeth Purinton.2004. *Website design: Viewing the web as a cognitive landscape* vol. 57, issue 7, pages 787-794

Indrajit, Eko Richardus. 2012. *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. Aspek Demand dan Supply dari Informasi

Heizer, Jay and Barry Render. 2006. Operations Management (ManajemenOperasi). Jakarta : Salemba Empat.

Josua Tarigan. 2008. *User Satisfaction Using WebQual Intrument: A Research on Stock Exchangeof Thailand*. Petra Christian Universitas. Surabaya.

Levis , M., Helfert, M. & Brady, M., 2008. *Website* Design Quality and Form Input Validation: An Empirical Study on Irish Corporate *Website*s. *J. Serv. Sci. & Management.,* Volume I, pp. 91-100.

Lily, Leonita ; Sevenpri Candra.2013.Analisis Pengaruh *Website* Quality Terhadap User Satisfaction dan Dampaknya Terhadap Intention To Revisit Pada *Website* SMECDA.COM(Studi Kasus *Website* Kementrian Koperasi dan UKM Deputi Pengkajian Sumber Daya UKMK).Binus Univrsity.

M. Nasution, 2005, *"Total Quality Management"*, PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

Miftah, Nasution ; Mudjahidin.2013.Analisis Kualitas Layanan *Website*Kantor Pelayanan Pembendaharaan Negara (KPPN) Surabaya I dengan Meotde Webqual.Seminar Nasional SIstem Informasi Indonesia.Desember.

Paramata, Wayan Arya. 2008. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pizza Hut Gatot Subroto Denpasar".*Jurnal Forum Manajemen* Vol 6(Nomor 2, Tahun 2008). Hal 43-55

Risyad, Fauziansyah Budi.2013.Pengaruh Kualitas Web Terhadap Kepuasan Pengguna Google Scholar.*Airlangga University Press.*

Umi Narimawati. (2010). *Metedologi Penelitian : Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi*. Jakarta : Penerbit Genesis

Xiao, Li and Dasgupta, Subhasish .2002. *Measurement of User Satisfaction with Web-Based Information Systems: An Empirical Study*, Eight Americas Conference on Information Systems.