# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuaan dan teknologi yang semakin pesat menyebabkan penggunaan komputer semakin meluas, terutama di Indonesia yang pada saat sekarang ini masih berstatus negara berkembang. Oleh karena itu Indonesia harus mampu bersaing dengan negara berkembang lainnya untuk mengikuti perkembangan zaman. Salah satu langkah yang dapat diambil adalah dengan memaksimalkan fungsi komputer agar dapat membantu dan menunjang kinerja demi tercapainya kualitas sebuah perusahaan atau organisasi serta untuk menyesuaikan diri dari pesatnya perkembangan teknologi informasi.

Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Al-Hidayah adalah sebuah organisasi yang dikelola oleh jemaah muslim Kampung Nambo RW 02 Banjaran, Kab. Bandung. Untuk mengembangkan kualitas dari DKM di Masjid Al-Hidayah Nambo - Banjaran dibutuhkan beberapa fasilitas pendukung yang dapat menunjang kegiatan kemakmuran masjid seperti mengelola keuangan masjid, pelayanan dakwah dan pendidikan serta pengelolaan perpustakaan masjid. Dimana salah satu fasilitas pendukung tersebut ialah sebuah aplikasi teknologi informasi dengan mengimplementasikan suatu sistem informasi berbasis jaringan dalam satu lingkungan kerja yang menghubungkan beberapa bidang organisasi dalam pengelolaan data dan informasi.

Sistem informasi yang dibutuhkan oleh Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Al-Hidayah adalah sebuah sistem informasi yang mampu mengolah data dan menghasilkan informasi yang berkaitan dengan aktivitas-akitivitas kesekretaritan sehingga dapat membantu pihak DKM dalam mengambil keputusan untuk keberlangsungan masjid di masa yang akan datang. Selain itu, sistem informasi tersebut harus memenuhi aspek-aspek kualitas sebuah sistem informasi agar dapat mempermudah pihak DKM dalam mengontrol segala aktivitas kemakmuran masjid.

Aktivitas-aktivitas pengelolaan data yang berkaitan dengan kesekretariatan masjid seperti pencatatan dan penghitungan data transaksi penerimaan dan pengeluaran kas, penjadwalan aktivitas kemakmuran masjid seperti penjadwalan khotib jum'at, dan pengajian umun rutin masjid di DKM Masjid Al-Hidayah Nambo - Banjaran masih menggunakan metode pencatatan dan jauh dari peranan sistem informasi yang mengintegrasikan semua data dengan suatu aplikasi. Metode tersebut dinilai masih kurang efektif dan efisien dalam beberapa aspek seperti keakuratan, keamanan data dan kecepatan akses. Selain itu, informasi yang dihasilkan pun dirasa kurang akurat serta tidak tepat waktu (*up to date)* dan cenderung kurang transparan karena belum menghasilkan laporan-laporan periodik mengenai aktivitas kesekretariatan.

Untuk mengurangi masalah-masalah yang terjadi pada DKM di Masjid Al-Hidayah dalam mengelola data-data kesekretariatan dan menghasilkan informasi lebih cepat, akurat serta lebih transparan, maka penulis merancang sebuah Sistem

Informasi pada DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran yang dirancang agar dapat memenuhi kebutuhan organisasi akan sebuah aplikasi teknologi informasi.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk menjadikan permasalahan tersebut sebagai objek penelitian dengan menarik judul: **"SISTEM INFORMASI KESEKRETARIATAN PADA DEWAN KEMAKMURAN MASJID (DKM) AL-HIDAYAH NAMBO - BANJARAN"**.

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan tahap awal untuk mencari letak permasalahan yang dihadapi. Sedangkan rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan yang akan diteliti dalam penelitian tersebut.

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dalam melaksanakan penelitian ini akan mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Sering terjadi kesalahan (*human error*) dalam proses pencatatan dan penghitungan data transaksi penerimaan dan pengeluaran kas karena masih menggunakan proses manual.
2. Potensi kehilangan dan kerusakan data transaksi penerimaan dan pengeluaran kas, dan penjadwalan aktivitas seperti khotib jum'at dan pengajian umun rutin.
3. Belum adanya laporan-laporan yang dihasilkan secara periodik mengenai transaksi penerimaan dan pengeluaran kas, penjadwalan aktivitas seperti

khotib jum’at dan pengajian umun rutin sehingga informasi yang dihasilkan cenderung kurang transparan.

### 1.2.2. Rumusan masalah

Dari uraian identifikasi masalah diatas, penulis merangkum beberapa rumusan masalah yakni sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem kesekretariatan yang berjalan di DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran.
2. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat membantu dalam pengelolaan data serta penyajian informasi kesekretariatan pada DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran.
3. Bagaimana melakukan pengujian pada Sistem Informasi Kesekretaritan pada DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Kesekretariatan pada DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat maksud dan tujuan penelitian, adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan untuk membuat suatu rancangan dan membangun Sistem Informasi Kesekretariatan pada Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Al-Hidayah Nambo -

Banjaran yang dapat mengolah data dan menyajikan informasi kesekretariatan secara komputerisasi.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang penulis laksanakan pada penelitian di Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Al-Hidayah Nambo - Banjaran adalah:

1. Untuk mengetahui sistem kesekretariatan yang berjalan di DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran.
2. Untuk membangun sistem informasi yang dapat membantu dalam pengelolaan data serta penyajian informasi kesekretariatan pada DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran.
3. Untuk melakukan pengujian pada Sistem Informasi Kesekretariatan pada DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran.
4. Untuk mengimplentasikan Sistem Informasi Kesekretariatan pada DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran.

## 1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Kegunaan penelitian merupakan hal yang penting dalam sebuah penelitian agar penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak-pihak yang berkepentingan.

### 1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu, dapat menjadi sumber ilmu pendidikan khususnya pada bidang ilmu teknologi informasi sehingga menjadi sebuah acuan dalam merancang sebuah sistem informasi.

2. Bagi Peneliti Lain, diharapkan bisa memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti yang akan mengambil penelitian dalam referensi tugas akhir maupun skripsi.
3. Bagi Penulis, sebagai tambahan pengetahuan untuk memperoleh gambaran secara langsung dari pembelajaran baik teori maupun praktek yang telah didapatkan dari perkuliahan khususnya mengenai perancangan sebuah sistem informasi.

### 1.4.2. Kegunaan Praktis

Diharapkan setelah Sistem Informasi Kesekretariatan DKM Al-Hidayah ini dimplementasikan dapat membantu pihak DKM dalam mengolah data dan menghasilkan informasi yang berkaitan dengan aktivitas-akitivitas kesekretaritan sehingga dapat membantu pihak DKM dalam mengambil keputusan untuk keberlangsungan masjid di masa yang akan datang dan mengontrol segala aktivitas kemakmuran masjid.

## 1.5. Batasan Masalah

Luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan dan agar pembahasan masalah lebih terfokus serta terarah, maka diperlukan pembatasan masalah. Berikut ini akan penulis berikan batasan masalah yaitu Sistem Informasi Kesekretariatan DKM Al-Hidayah yang mengelola data kesekretariatan seperti pencatatan dan penghitungan transaksi penerimaan dan pengeluaran kas, penjadwalan aktivitas masjid seperti penjadwalan khotib jum’at, pengajian umun rutin.

Sistem informasi ini tidak sampai pada pengelolaan data-data diluar kesekretariatan seperti produksi surat-surat, penerimaan infaq dan waqaf dalam bentuk barang, pengelolaan data zakat infak shodaqoh (ZIS), sekolah agama dan koperasi simpan pinjam.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis meneliti yang berlokasi di DKM Al-Hidayah Nambo - Banjaran. Jl. Raya Banjaran KM 17 Kp. Nambo RW 02, Desa Batukarut, Kec. Arjasari, Kab. Bandung 40379. Untuk waktu penelitian dilakukan pada saat data ini diperlukan. Adapun untuk jadwal penelitian, penulis menyusunnya sebagai berikut:

**Tabel 1.1** Rencana Kerja Penelitian.

| No | Aktivitas | Tahun 2014 s/d 2015 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1** | **Identifikasi Kebutuhan Pemakai** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2** | **Membuat Prototype** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perancangan Prosedur | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perancangan Diagram | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perancangan Program | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3** | **Menguji Program Aplikasi** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4** | **Memperbaiki Program Aplikasi** | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika adalah penjabaran secara deskriptif mengenai hal-hal apa saja yang akan ditulis secara garis besar, yang terdiri dari bagian pendahuluan,

landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan serta kesimpulan dan saran.

**Bab I Pendahuluan**

Pada pendahuluan berisi tentang latar belakang dilakukannya penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan dari penelitian baik kegunaan praktis maupun akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

**Bab II Landasan Teori**

Berisi tentang teori-teori yang relevan dengan tema penulisan skripsi sebagai referensi dalam penulisan skripsi.

**Bab III Objek dan Metode Penelitian**

Berisi tentang objek penelitian (sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi dan deskripsi tugas), metode penelitian (desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data), metode pendekatan dan pengembangan sistem dan alat bantu analisis dan perancangan, serta pengujian software, analisis sistem yang berjalan (analisis dokumen, analisis prosedur dan evaluasi sistem).

**Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Berisi tentang perancangan (tujuan perancangan, gambaran umum sistem, perancangan basis data), perancangan antar muka (struktur menu, perancangan input, perancangan output), perancangan jaringan, implementasi (batasan implementasi, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras,

implementasi basis data, implementasi antar muka, implementasi instalasi program serta penggunaan program), dan terakhir mengenai pengujian.

**Bab V Kesimpulan dan Saran**

Berisi tentang kesimpulan yang dibuat penulis mengenai pembuatan sistem tersebut. Dan saran yang diberikan oleh penulis sebagai masukan kepada peneliti lain untuk menindaklanjutinya.